



**RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL**

*Un Peuple – Un But – Une Foi*

.....

**MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE, DE LA SOLIDARITÉ  
NATIONALE ET DE L'ÉQUITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE**



**PROGRAMME D'URGENCE DE DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE**

---

**ÉTUDE DE CAPITALISATION DES PROJETS HYDRAULIQUES DU PUDC,  
DANS UNE PERSPECTIVE DE LABELLISATION DU PRODUIT DU  
PROGRAMME EN MATIÈRE D'AMÉLIORATION DE L'ACCÈS DES  
COMMUNAUTÉS DE BASE À L'EAU POTABLE**

---

**RAPPORT FINAL**

Omar DIOP  
628 rue 14 Randoulène Nord  
BP 599 – Thiès  
+221 77 357 06 82  
omzdiop@yahoo.fr

AVRIL 2023

## Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
<b>I. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE.....</b>	<b>21</b>
<b>II. PRÉSENTATION SOMMAIRE DU PUDC ET DE SON CADRE GÉNÉRAL D'INTERVENTION .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Contexte d'élaboration du programme : .....</b>	<b>25</b>
<b>B. Finalité du PUDC.....</b>	<b>25</b>
<b>C. Objectifs du programme .....</b>	<b>26</b>
<b>D. Cadre institutionnel des prestations :.....</b>	<b>26</b>
<b>E. Architecture institutionnelle de la gouvernance de l'eau au Sénégal .....</b>	<b>12</b>
<b>F. Partenaires importants du PUDC en matière Hydraulique .....</b>	<b>12</b>
<b>G. Le PNUD comme maître d'ouvrage du PUDC lors de sa 1<sup>ère</sup> phase.....</b>	<b>15</b>
<b>III. PRÉSENTATION DES RÉSULTATS PRINCIPAUX .....</b>	<b>16</b>
<b>A. Gouvernance des projets hydrauliques du PUDC.....</b>	<b>17</b>
1. Caractérisation du « mode PUDC » de gouvernance des projets hydrauliques.....	17
2. Avantages et désavantages de la structure de gouvernance.....	18
3. Leçons apprises et évolution de la structure de gouvernance des projets hydrauliques....	20
<b>B. Stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques .....</b>	<b>24</b>
1. Caractérisation de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC.....	24
2. Avantages et désavantages de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques....	28
<b>C. Mobilisation sociale autour des projets hydrauliques .....</b>	<b>36</b>
1. Caractérisation du « modèle PUDC » de mobilisation sociale autour des projets.....	36
2. Les facteurs de succès et d'échec dans les expériences antérieures du PUDC en matière de mobilisation sociale .....	38
3. La stratégie d'ingénierie sociale et le PAS_Hydraulique comme mesures correctrices....	43
<b>D. Effets, impacts, et autres résultats principaux des projets hydrauliques .....</b>	<b>48</b>
1. Les chiffres-clés des réalisations hydrauliques du PUDC.....	48
2. Perceptions des parties prenantes par rapport aux réalisations du PUDC.....	48
3. Effets et Impacts majeurs des projets hydrauliques du PUDC,.....	50
4. Effets des projets sur l'environnement, le genre, et les couches défavorisées.....	54
<b>E. Initiatives locales d'appropriation et de pérennisation des ouvrages du PUDC.....</b>	<b>56</b>
1. Initiatives locales d'appropriation des projets du PUDC.....	56
2. Initiatives locales de pérennisation des ouvrages hydrauliques.....	59
<b>RECOMMANDATIONS .....</b>	<b>61</b>
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>62</b>

## SIGLES ET ACRONYMES

AGR	Activités génératrices de revenus
A.M.S	Association des Maires du Sénégal
CAT	Cellule d'appui technique
CDD	Comité départemental de développement
CRD	Comité régional de développement
CP	Comité de pilotage
CT	Collectivités territoriales / Comité technique
DGPRES	Direction de la Gestion et de la planification des ressources en eau
DH	Direction de l'hydraulique
DRH	Division régionale hydraulique
DSMP	Direction de surveillance des marchés publics
FGD	Focus-group de discussion
GIE	Groupement d'intérêt économique
GPF	Groupement de promotion féminine
ICP	Infirmier chef de poste
IEC	Information, Éducation, et Communication
IS	Ingénierie sociale
MDCEST	Ministère du développement communautaire, de la solidarité nationale et de l'équité sociale et territoriale
OCDE	Organisation de Coopération et de Développement Économique
ODD	Objectifs de développement Durable
OFOR	Office des forages ruraux
PAS	Plan d'actions sectoriel
PNUD	Programme des Nations Unies pour le Développement
PRI	Pôles régionaux d'intervention
PROMOVILLES	Programme de Modernisation des Villes du Sénégal
PTBA	Programmes de travail et budgets annuels
PUDC	Programme d'urgence et de Développement communautaire

PUMA	Programme d'Urgence de Modernisation des Axes et territoires frontaliers
SIG	Système d'informations géo-référencées
SM	Secrétaires municipaux
SONES	Société nationale des eaux du Sénégal
STD	Services techniques déconcentrés
UCAD	Université Cheikh Anta Diop
UGP	Unité de gestion du programme
UPT	Unité de potabilisation et de traitement d'eau

## RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Le Programme d'Urgence et de Développement Communautaire (PUDC) est institué par Décret Présidentiel n°2015-403 du 30 Mars 2015. Son but est de lutter contre les inégalités sociales entre les populations rurales et urbaines sénégalaises quant à l'accès aux services sociaux de base et aux ressources nécessaires à l'amélioration des conditions de vie.

Au niveau de la composante « *développement des infrastructures d'approvisionnement en eau potable* », les objectifs se déclinaient comme suit :

- Réaliser ou réhabiliter 138 forages au rotary et des UPT<sup>1</sup> au niveau des sites salés ;
- Réaliser 160 nouveaux ouvrages de stockage ;
- Fournir et installer 138 équipements d'exhaure pour les nouveaux forages ;
- Étendre le réseau d'approvisionnement en eau potable et réaliser des points d'eau (Borne fontaine, abreuvoir, potence) ;
- Réaliser une centaine de forages MFT<sup>2</sup> ;
- Fournir et installer une centaine d'équipements d'exhaure solaires pour les forages MFT

Le Budget total consacré à la réalisation des forages et châteaux d'eau s'élevait à 18.000.000.000 F Cfa (Dix-huit milliards de francs CFA).

Au terme de la première phase de mise en œuvre du programme, et alors que la deuxième est déjà bien entamée, il est apparu opportun au management de réaliser un exercice de capitalisation des expériences précédentes de mise en œuvre de projets hydrauliques, impliquant les parties prenantes (partenaires techniques, communautés bénéficiaires, autorités locales, experts du PUDC, ...). Tel est l'objet de la mission qui nous a été confiée, et dont ce présent rapport rend compte des principaux résultats.

Le PUDC s'est engagé dans cet exercice de capitalisation de ses expériences en matière hydraulique pour :

- Rendre compte des résultats, des bonnes pratiques, des facteurs de succès et d'échec, relativement aux projets déjà déployés
- Enrichir ses modes opératoires en intégrant dans ses stratégies de mise en œuvre les leçons pertinentes apprises
- Caractériser, sur la base des différentes expériences étudiées, un modèle spécifique d'intervention du programme en matière de mise en œuvre de projets hydrauliques, en vue de sa possible labellisation par les organismes agréés

---

<sup>1</sup> Unité de Potabilisation et de Traitement d'eau.

<sup>2</sup> Marteau Fond de Trou

### - Pourquoi une capitalisation des projets hydrauliques du PUDC ?

La capitalisation des projets hydrauliques du PUDC est nécessaire par le fait que pour qu'une organisation progresse et s'adapte aux changements, elle doit devenir une organisation apprenante, qui tire les enseignements de ses expériences afin d'identifier et comprendre les bonnes pratiques. Ces dernières améliorent la manière dont elle travaille. Elles peuvent être institutionnalisées, partagées et reproduites à différents niveaux : du local à l'international.

### - Périmètre de l'étude

L'étude s'est focalisée exclusivement sur les projets hydrauliques de la première phase du programme (2015 – 2018), c'est-à-dire ceux réalisés du temps où le PNUD était l'agent d'exécution du programme ; cependant la capitalisation tient également compte des leçons tirées de ces expériences et stabilisées dans des stratégies correctives par l'unité de gestion du programme (UGP). En d'autres termes, la mission de capitalisation, en perspective de la caractérisation du modèle d'intervention du PUDC, tient compte aussi bien des bonnes pratiques identifiées dans les stratégies initiales de mise en œuvre que des stratégies correctives développées suite aux auto-évaluations internes effectuées par l'UGP, et perçues comme pertinentes par les parties prenantes. Nous avons analysé les expériences de vingt-quatre (24) sites d'implantation de projets hydrauliques, correspondant à 10% du nombre total de systèmes hydrauliques installés par le PUDC dans la période étudiée (231). Les sites ont été choisis par les coordonnateurs des 3 pôles régionaux d'intervention concernés (Est, Centre, Nord) à partir du critère suivant : Pour chaque PRI, 4 sites se présentant comme des success stories, et 4 sites présentant des résultats plus mitigés, voire problématiques.

## PRINCIPAUX RÉSULTATS OBSERVÉS

### Les chiffres-clés des réalisations hydrauliques du PUDC

Ouvrages hydrauliques	Objectifs	Réalisations totales (Finalisé + réceptionné + mis en service)	Taux d'exécution (%)
Forages rotary	138	138	100
Forages MFT	100	97	97
Total Forages	238	235	<b>98,7</b>
Châteaux d'eau	157	162	<b>103%</b>

Source : PUDC, 2019

Ces réalisations ont eu lieu entre 2016 et 2018 ; soit en 3 ans. Il s'agit d'un rythme de réalisation exceptionnellement élevé du point de vue des experts de l'hydraulique interrogés. Cette célérité marque la principale plus-value du PUDC selon eux.

## 2. Perceptions des parties prenantes par rapport aux réalisations du PUDC

Les réalisations du PUDC en matière d'hydraulique sont positivement appréciées dans l'ensemble, malgré quelques échecs que certaines parties prenantes interrogées classent dans

« le lot inévitable et imprévisible de ratés, inhérent à un programme d'une aussi grande envergure, qui veut travailler au rythme exceptionnellement élevé qui a été celui du PUDC » (Chef de projet hydraulique du PUDC).

#### Principales Perceptions des parties prenantes vis-à-vis des réalisations du PUDC en matière d'hydraulique

- Une bonne qualité générale des ouvrages réalisés
- Des réalisations utiles aux populations
- Des projets pertinents par rapport aux besoins exprimés par les communautés

L'enthousiasme des bénéficiaires est quelquefois atténué par les cas de faible fonctionnalité d'ouvrages ou de pannes récurrentes notés dans certaines localités, mais la pertinence et l'opportunité des projets n'ont pas été mises en cause.

### 3. Effets et Impacts majeurs des projets hydrauliques du PUDC,

La réalisation d'ouvrages hydrauliques par le PUDC a permis un progrès important pour l'accès des communautés bénéficiaires à une eau potable (ODD 6) et dans ce domaine, à la réduction des inégalités entre le milieu rural et urbain, tel que préconisé par l'ODD 10 mais également par l'Acte III de la décentralisation. Les parties prenantes ont mis en exergue les effets et impacts suivants :

#### Effets et impacts majeurs des projets hydrauliques du PUDC

- Augmentation du niveau d'accès à l'eau potable en milieu rural
- Contribution importante à l'autonomisation socio-économique des femmes et des couches vulnérables dans les zones d'intervention
  - *Un gain important de temps libre pour les femmes*
  - *Baisse de la pénibilité liée à la recherche de l'eau*
  - *Amélioration de la santé générale des populations*
  - *Baisse de la malnutrition infantile*
  - *Maintien des jeunes filles à l'école*
  - *Développement d'activités économiques & augmentation de revenus*
  - *Amélioration de l'habitat (possibilité de construction en dur)*

« Le PUDC a boosté le taux de réalisation des ouvrages hydrauliques avec plus de trente forages dans la région. Il a aussi amélioré le taux d'accès à l'eau potable et à la santé publique » **Chef DRH de Tambacounda**

### 4. Effets des projets sur l'environnement, le genre, et les couches défavorisées

Le PUDC, dès le départ, a montré un grand intérêt pour les questions liées à la promotion du genre, de l'environnement, et des couches défavorisées. Dans tous les documents de projet, le souci de ces questions est manifeste ; cependant, il n'y avait pas, à proprement parler, de stratégies spécifiques ou de plans d'actions systématisant la façon dont ces questions allaient être prises en compte dans l'implémentation des projets.

- *Prise en compte du genre*

Le programme s'est doté d'un spécialiste genre, mais le poste est actuellement vacant et la responsabilité assumée par un non-spécialiste, provisoirement. Nous n'avons pas noté de plan spécifique Genre ; cependant, les effets du programme sur l'amélioration de la condition des femmes ainsi que le rétablissement d'une forme d'équité dans les rapports sociaux locaux sont notoires. En effet, le projet fait la promotion de l'autonomisation des femmes et des jeunes à travers la réalisation d'ouvrages hydrauliques, mais aussi de périmètres maraichers. Dans le cadre des activités d'IEC et de communication, le renforcement des capacités des femmes, des jeunes et des personnes vulnérables sont particulièrement pris en compte. Les initiatives d'autonomisation des femmes sont renforcées par le gain de temps qu'elles obtiennent avec la construction d'hydrauliques villageoises améliorées

- *Prise en compte des aspects environnementaux*

La prise en compte des effets du programme sur l'environnement est également une réalité. Sur le terrain, les bénéficiaires n'ont pas eu à déplorer d'effets négatifs des projets du PUDC sur l'environnement. Le management, dès l'entame, a fait de cette question une priorité en recrutant un spécialiste Environnement ; cependant, à la l'instar du genre, nous n'avons pas noté de plan spécifique environnement ; Ces systématisations des préoccupations dans un plan spécifique sont nécessaires pour mieux manager ces questions. C'est probablement l'étape qu'il faudra franchir pour l'avenir. L'intérêt du programme pour ces questions est réel, et les effets des projets observés sur le terrain relativement à ces questions sont globalement positifs car, la promotion du genre est une réalité attestée par les résultats, ainsi que la faible incidence d'effets négatifs des projets sur l'environnement.

- *Prise en compte des couches vulnérables*

On peut dire que les cibles du programme se confondent, de facto, avec les couches vulnérables. Le monde rural, notamment les zones ciblées par le programme, étaient dans un tel état de dénuement que pratiquement l'ensemble de leurs populations peuvent être rangées dans la catégorie des couches vulnérables. Grâce aux interventions du programme, nous avons pu voir leur inclusion sociale et économique, voire politique se réaliser. La multiplication des initiatives économiques autour des forages est une réalité attestée par les résultats, la vente de l'eau dans les loumas, l'élevage du gros et du menu bétail, etc. sont autant d'illustrations de l'inclusion économique des plus défavorisés.

Idem pour l'inclusion sociale. La solidarité ordinaire dans les localités rurales fait qu'il y a, à quelques exceptions près qui concernent des localités organisées en castes, très peu de catégories sociales nettement discriminées ou laissées pour compte. Les initiatives du PUDC pour constituer des comités de gestion et autres regroupements de bénéficiaires, en veillant à assurer l'inclusion de tous, contribuent à favoriser l'inclusion sociale des défavorisés.

On peut même parler de l'inclusion politique car, par les démarches participatives et inclusives promues par le programme, les populations s'habituent à l'implication dans la gestion des

affaires les concernant, et à la participation au débat public. La participation dans les comités de gestion et autres comités de pilotage peut être lue comme une participation à la vie citoyenne et politique. Les résultats ne sont pas encore tout à fait tangibles, mais le potentiel est entrevu. Le PUDC, en renforçant son action dans ce sens, pourrait obtenir des résultats plus visibles et durables.

### **I. Initiatives locales d'appropriation des projets du PUDC**

Nous avons relevé sur le terrain des expériences d'appropriation des ouvrages hydrauliques du PUDC, mais aussi observé des conditions favorables qui les ont sous-tendues.

#### **a. Conditions favorables à une bonne appropriation des ouvrages des PUDC**

<b>Conditions favorables à une bonne appropriation des projets hydrauliques par les communautés bénéficiaires</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une bonne fonctionnalité des ouvrages</li> <li>- Une faible conflictualité parmi les parties prenantes</li> <li>- Un leadership fort des autorités locales (politiques ou coutumières)</li> <li>- Des compétences avérées des communautés en entrepreneuriat</li> </ul>

Ces facteurs sont relevés dans les localités où nous avons observé les expériences les plus intéressantes d'appropriation des ouvrages du PUDC. Ils constituent des dénominateurs communs.

#### **b. Principales initiatives d'appropriation des projets hydrauliques**

Les principales initiatives d'appropriation des ouvrages hydrauliques se structurent autour de trois axes, en général, listés ci-avant.

<b>Principales initiatives observées dans l'appropriation des projets hydrauliques du PUDC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activités exclusives d'entretien, d'utilisation, et de perpétuation du service</li> <li>- Développement de micro-projets individuels et collectifs autour des ouvrages hydrauliques</li> <li>- Appuis de partenaires externes au développement d'initiatives économiques locales</li> </ul>

Les obstacles à une bonne appropriation des projets hydrauliques se présentent, en effet miroir, par rapport aux conditions favorables.

## 2. Initiatives locales de pérennisation des ouvrages hydrauliques

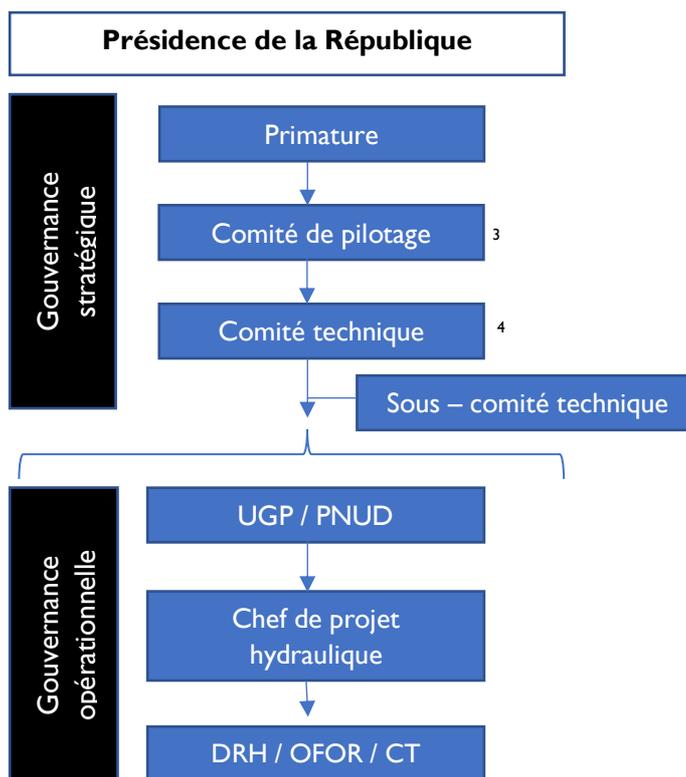
Pour la pérennisation des ouvrages, nous avons observé un certain nombre de conditions favorables

### *Conditions favorables à une bonne pérennisation des projets hydrauliques*

- Le renforcement des capacités des comités de gestion des forages
- L'implication des STD
- Le relèvement du niveau socio-économique des bénéficiaires

## LES CONDITIONS DE PRODUCTION DES RESULTATS DU PUDC EN MATIERE HYDRAULIQUE

### I. La structure de gouvernance des projets hydrauliques

**Figure I : Structure initiale de gouvernance des projets hydrauliques :**

**Source : documents du PUDC**

<sup>3</sup> Le Comité de Pilotage (CP), placé sous l'autorité du Premier Ministre, se réunit une fois par an. Les rôles et responsabilités suivants lui sont assignés :

- Définition des orientations du programme ;
- Validation des programmes de travail et budgets annuels (PTBA) ;
- Réunions semestrielles pour fournir les orientations stratégiques majeures en début d'année, et évaluer l'état d'avancement au bout de six mois ;
- Validation du ciblage des zones d'intervention ;
- Validation des rapports d'activités et de suivi/évaluation du programme ;
- Examen de toute autre question relative à la mise en œuvre du programme, notamment les rapports d'audit.

<sup>4</sup> Le Comité Technique (CT), composé des directions techniques nationales, est présidé par le Coordonnateur National du PUDC qui en assure le secrétariat. Il se réunit une fois par trimestre. Les responsabilités suivantes lui sont assignées :

- Le CT assiste le Comité de Pilotage (CP) dans ses missions. A ce titre, il assure :
- L'administration du programme;
- Le suivi rapproché de l'exécution du PUDC pour le Comité de Pilotage ;
- Le suivi des actions des différentes composantes du PUDC ;
- Le suivi des opérations et la présentation des rapports au Comité de Pilotage ;
- La prise en charge des tâches qui lui seront confiées par le Comité de Pilotage

## 2. Avantages et désavantages de la structure de gouvernance

Avantages de la structure de gouvernance	Désavantages
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leadership fort</li> <li>- Ancrage institutionnel haut</li> <li>- Mobilisation et engagement de l'écosystème national des projets du PUDC</li> <li>- La création du sous-comité technique « hydraulique »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de proximité entre le niveau central de management des projets et les terrains d'intervention</li> </ul>

Bonnes pratiques identifiées
1. Leadership fort & Ancrage institutionnel haut
2. Inclusivité aux niveaux stratégique et opérationnel
3. Gestion de la proximité avec les bénéficiaires par la création de bureaux-relais
4. Adaptabilité du dispositif organisationnel et de la stratégie de gouvernance

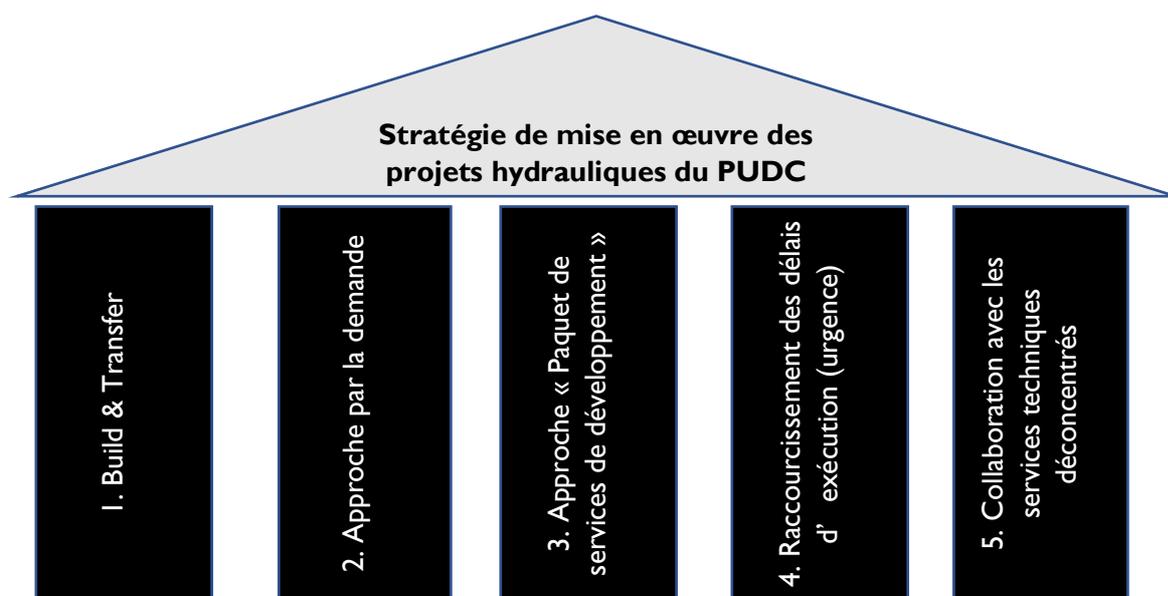
Éléments d'innovation
1. Création du sous-comité technique « hydraulique »
2. Mise en place au sein de l'UGP de la CAT ( <i>Cellule d'appui technique</i> )
3. Mise en place de la Cellule d'ingénierie sociale

- *Le leadership fort* s'incarne dans le portage politique haut du programme, qui est très mobilisateur. La Présidence de la République a, à maintes reprises, apporté un soutien public au Programme et l'a imposé sur l'agenda national du développement.
- *L'inclusivité* s'est incarnée au niveau de la gouvernance stratégique par un *comité de pilotage* et un *comité technique* très ouverts sur l'écosystème national du développement. Il en est de même pour le sous-comité technique « hydraulique ». Au niveau de la gouvernance opérationnelle, l'inclusivité est promue via la CAT notamment.
- *La proximité avec les bénéficiaires* est managée via les pôles régionaux d'intervention (PRI)
- Quant à *l'adaptabilité*, elle réside dans la capacité du programme à réfléchir sur lui-même, et à adapter en conséquence ses structures pour mieux répondre aux enjeux identifiés. Sans cette adaptabilité, il n'y aurait certainement pas d'évolution du mode de gouvernance entre les structures initiale et réformée.

## I. Caractérisation de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC

De l'exploitation des documents disponibles du programme et des entretiens avec les experts, il a été possible de faire une caractérisation la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du programme. Celle-ci se fonde sur cinq piliers principaux.

**Figure 1** : Les piliers de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC



**Source** : Documents & entretiens avec des experts du PUDC

### 2.1. Avantages :

Piliers de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques	Avantages liés
<b>1. Build &amp; Transfer</b>	- Efficacité et efficacité grâce au partage des responsabilités entre PUDC et OFOR
<b>2. Approche par la demande</b>	- Garantit la pertinence des projets, et favorise la conception de solutions adaptées aux besoins
<b>3. Approche « paquet de services »</b>	- Favorise l'impulsion de dynamiques locales de développement à fort impact socio-économique
<b>4. Raccourcissement des délais</b>	- Apporte de la célérité dans la réponse aux urgences
<b>5. Collaborations avec les services techniques déconcentrés</b>	- Permet la mobilisation de l'écosystème local et la création de conditions de pérennisation des résultats

Points de vigilance concernant la stratégie de mise en œuvre des projets
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Absence des études avant le démarrage des travaux</li> <li>- Connaissance des contextes sociaux d'intervention &amp; accompagnement social des projets, pour la mobilisation des acteurs locaux, l'appropriation et la pérennisation (Ingénierie sociale)</li> <li>- Participation des STD au contrôle des travaux</li> <li>- Appréhension préalable des capacités financières des bénéficiaires à payer le service offert et à le pérenniser</li> </ul>

Les experts interrogés sont unanimes à dire que **le principal piège pour un programme d'urgence comme le PUDC est de se laisser obséder justement par l'urgence**. Le souci permanent d'aller vite dans les réalisations peut amener à négliger des activités qui sont essentielles pour la réussite des interventions ainsi que la pérennisation de leurs résultats. Tous les points de vigilance indiqués dans le tableau ont partie liée avec la question de l'urgence

Bonnes pratiques identifiées	Recommandations
1. Approche par la demande	Assurer un meilleur croisement des bases de données au niveau national pour éviter les doublons
2. Approche « paquet de services de développement »	S'assurer que tous les projets prévus soient fonctionnels afin de ne pas enrayer la dynamique de développement local
3. La stratégie du PUDC de raccourcissement des délais d'exécution des projets	Éviter que le souci de respect des délais n'amène à faire l'économie d'activités essentielles (études préalables, informations des acteurs locaux, ingénierie sociale, ...)
4. La collaboration avec les STD pour l'implantation des projets	Impliquer davantage les STD dans le contrôle de la qualité des travaux sur le terrain
5. Systématisation d'actions d'ingénierie sociale en accompagnement à la mise en œuvre des projets	Systématiser le recours à l'ingénierie sociale du début à la fin des processus de mise en œuvre des projets

Éléments d'innovation
1. Création au sein de l'UGP d'une cellule ingénierie sociale & l'élaboration d'une stratégie d'ingénierie sociale

## I. Caractérisation du « modèle PUDC » de mobilisation sociale autour des projets

Il est établi que le PUDC, durant la période 2015 – 2018, ne disposait pas à proprement parler d'une stratégie stabilisée de mobilisation sociale autour de ses projets hydraulique. Cependant, il y a eu, par endroits et selon les circonstances, des expériences de mobilisation des parties prenantes, mais celles-ci n'étaient ni systématiques, ni systématisées.

Il faut souligner que le PUDC, tirant les leçons des premiers retours d'expérience, a pris des mesures de correction pour renforcer la mobilisation sociale autour de ses projets hydrauliques. Les effets de ces mesures ne pourront être véritablement appréciés que lors de la 2<sup>e</sup> phase d'exécution du programme.

Mesures	Motifs
1. La création des Pôles régionaux d'intervention (PRI)	- Rapprocher le programme des bénéficiaires, et maintenir le dialogue avec eux
2. La création au sein de l'UGP de la cellule <i>ingénierie sociale</i>	- Coordonner les activités d'ingénierie sociale, en appui à la mise en œuvre technique des projets
3. L'élaboration d'une stratégie d'ingénierie sociale, et d'un plan d'actions sectoriel pour l'hydraulique (PAS – Hydraulique)	- Systématiser l'ensemble des activités d'information, de mobilisation, et d'aide à l'appropriation et à la pérennisation des projets hydrauliques

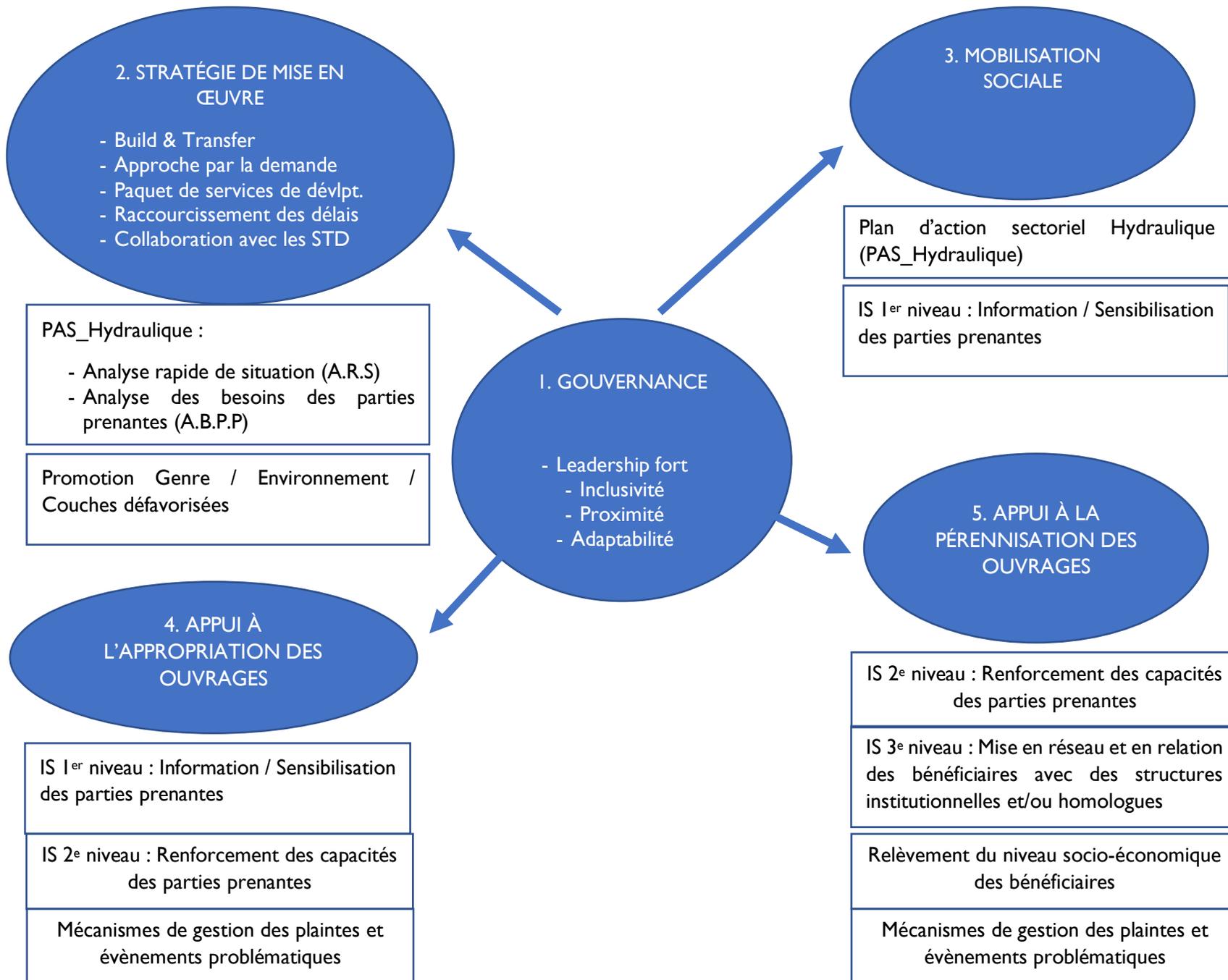
Facteurs de succès, en rapport avec la mobilisation sociale	Facteurs d'échec, en rapport avec la mobilisation sociale
- La mobilisation et l'implication en amont des autorités et parties prenantes locales	- Des « promesses » non tenues par le programme, ou mal comprises par les bénéficiaires
- Une bonne dynamique associative des bénéficiaires	- Des conflits larvés ou manifestes entre groupes de bénéficiaires relativement au projet
- Collaboration entre les comités de gestion et les services techniques déconcentrés, en vue de leur accompagnement	- Une information insuffisante des autorités locales et des bénéficiaires sur le projet
	- Absence ou faible fonctionnalité des ouvrages
	- Des comités de gestion peu performants

### Bonnes pratiques

- Le PAS\_Hydraulique dans son intégralité, avec la série des 11 mesures d'accompagnement

### Éléments d'innovation

4. La stratégie d'ingénierie sociale
5. Le PAS\_Hydraulique



## RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

Axes thématiques	Recommandations associées
<b>Gouvernance des projets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer les personnels des PRI pour une meilleure gestion de la proximité avec les bénéficiaires (accompagnement, conseil, participation à la gestion des événements problématiques, ...)</li> </ul>
<b>Mise en œuvre des projets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jauger, dès le départ, la capacité des bénéficiaires à « payer » le service offert pour éviter les cas de non-utilisation du service</li> <li>- Systématiser les études avant-projet</li> <li>- Veiller à garder ce qui fait la marque de fabrique du PUDC aux yeux des parties prenantes : le raccourcissement des délais d'exécution des projets. Sans cela, le PUDC risque d'être un banal programme hydraulique et perdrait une partie de ce qui constituait sa force ; c'est un aspect à considérer dans la négociation avec certains bailleurs de fonds</li> </ul>
<b>Promotion du Genre et de l'environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposer de plans de gestion environnementale, et de plan d'action Genre</li> <li>- Consacrer des ressources suffisantes à la sensibilisation des communautés et au soutien d'organisations locales</li> </ul>
<b>Appui à l'appropriation des ouvrages par les bénéficiaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcement de l'appui à l'entrepreneuriat rural par la mise à disposition de ressources importantes et un accompagnement via des structures proches et pérennes.</li> </ul>
<b>Appui à la pérennisation des ouvrages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer les capacités des Comités de Pilotage en plaidoyer aussi, et pas seulement en gestion, pour un contrôle citoyen</li> <li>- Consacrer un budget suffisant au renforcement des capacités des acteurs ruraux ; compte tenu de la faiblesse des capacités des acteurs pour la pérennisation et la valorisation des investissements.</li> <li>- Amener les services techniques tels que l'OFOR ou la DH à s'approprier aussi la question du renforcement des capacités des acteurs ruraux ; c'est une activité au long cours qui ne peut pas seulement être l'affaire du PUDC.</li> </ul>

## INTRODUCTION

Le Programme d'Urgence et de Développement Communautaire (PUDC) est institué par Décret Présidentiel n°2015-403 du 30 Mars 2015. Son but est de lutter contre les inégalités sociales entre les populations rurales et urbaines sénégalaises quant à l'accès aux services sociaux de base et aux ressources nécessaires à l'amélioration des conditions de vie. En effet, au moment du lancement du programme, le milieu rural concentrait la majorité de la population du pays (57%), qui se consacrait essentiellement à des activités agro-pastorales. Il y avait une tendance forte à l'exode des jeunes vers les villes, en quête d'emplois. Les déficits céréaliers étaient importants et de nombreux ménages ruraux restaient encore vulnérables, avec des crises alimentaires récurrentes et des taux de malnutrition aigüe dépassant le seuil d'urgence (10 %).

Dans sa première phase de mise en œuvre (2015-2018), le PUDC comprenait quatre composantes principales :

- Le développement des infrastructures socio-économiques de base ;
- L'amélioration de la productivité rurale et de la production agricole et de l'élevage
- Le renforcement des capacités institutionnelles des acteurs locaux ;
- Le développement d'un système d'information géo-référencé.

Au niveau de la composante « *développement des infrastructures d'approvisionnement en eau potable* », les objectifs se déclinaient comme suit :

- Réaliser ou réhabiliter 138 forages au rotary et des UPT<sup>5</sup> au niveau des sites salés ;
- Réaliser 160 nouveaux ouvrages de stockage ;
- Fournir et installer 138 équipements d'exhaure pour les nouveaux forages ;
- Étendre le réseau d'approvisionnement en eau potable et réaliser des points d'eau (Borne fontaine, abreuvoir, potence) ;
- Réaliser une centaine de forages MFT<sup>6</sup> ;
- Fournir et installer une centaine d'équipements d'exhaure solaires pour les forages MFT

Le Budget total consacré à la réalisation des forages et châteaux d'eau s'élevait à 18.000.000.000 F Cfa (Dix-huit milliards de francs CFA).

Au terme de la première phase de mise en œuvre du programme, et alors que la deuxième est déjà bien entamée, il est apparu opportun au management de réaliser un exercice de capitalisation des expériences précédentes de mise en œuvre de projets hydrauliques,

---

<sup>5</sup> Unité de Potabilisation et de Traitement d'eau.

<sup>6</sup> Marteau Fond de Trou

impliquant les parties prenantes (partenaires techniques, communautés bénéficiaires, autorités locales, experts du PUDC, ...). Tel est l'objet de la mission qui nous a été confiée, et dont ce présent rapport rend compte des principaux résultats.

Le PUDC s'est engagé dans cet exercice de capitalisation de ses expériences en matière hydraulique pour :

- Rendre compte des résultats, des bonnes pratiques, des facteurs de succès et d'échec, relativement aux projets déjà déployés
- Enrichir ses modes opératoires en intégrant dans ses stratégies de mise en œuvre les leçons pertinentes apprises
- Caractériser, sur la base des différentes expériences étudiées, un modèle spécifique d'intervention du programme en matière de mise en œuvre de projets hydrauliques, en vue de sa possible labellisation par les organismes agréés.

#### - ***Pourquoi une capitalisation des projets hydrauliques du PUDC ?***

La capitalisation des projets hydrauliques du PUDC est nécessaire par le fait que pour qu'une organisation progresse et s'adapte aux changements, elle doit devenir une organisation apprenante, qui tire les enseignements de ses expériences afin d'identifier et comprendre les bonnes pratiques. Ces dernières améliorent la manière dont elle travaille. Elles peuvent être institutionnalisées, partagées et reproduites à différents niveaux : du local à l'international.

La capitalisation des expériences rend possible la transmission de la mémoire institutionnelle de l'organisation, fait connaître les succès de ses expériences, en même temps qu'elle permet d'éviter la répétition des mêmes erreurs.

L'exercice de capitalisation d'expériences est à distinguer de l'évaluation à proprement parler du programme car, bien que la capitalisation d'expériences comporte des aspects évaluatifs, ceux-ci sont moins systématiques et ne sont pas encadrés par un cadre normatif comme celui de l'OCDE qui définit six dimensions pour une évaluation de programme (pertinence, cohérence, efficacité, efficience, durabilité, équité)

#### - ***Objectif général de la mission***

L'objectif général de cette étude est de caractériser, à partir des pratiques qui ont été développées dans les projets hydrauliques du PUDC, un modèle spécifique d'intervention propre au programme, en vue de sa labellisation comme modèle innovant, répliquable à d'autres échelles (nationale, continentale, mondiale).

C'est la raison pour laquelle dans cette étude, nous nous sommes peu attardés sur les éléments problématiques (largement documentés dans le cadre d'exercices d'auto-évaluations du programme), pour mettre l'accent sur des aspects particuliers que les parties prenantes considèrent comme caractéristiques du PUDC et susceptibles d'inspirer de nouvelles expériences en matière d'hydraulique.

### - **Mandat reçu du PUDC**

Le mandat que nous avons reçu du commanditaire consistait à :

- Documenter l'approche et le processus de mise en œuvre des projets hydrauliques ;
- Capitaliser les expériences d'appropriation des projets hydrauliques par les bénéficiaires ;
- Documenter, sous forme de témoignages, les effets des projets hydrauliques sur les conditions de vie des bénéficiaires.

Nous avons, conformément aux dispositions des TdR, tenté d'identifier avec le concours des parties prenantes rencontrées les aspects positifs et moins positifs liés aux éléments suivants :

- La structure de gouvernance des projets hydrauliques du PUDC ;
- Les stratégies de mise en œuvre des projets hydrauliques ;
- Les stratégies de mobilisation sociale autour des projets hydrauliques ;
- Les stratégies d'appropriation des projets hydrauliques par les bénéficiaires ;
- Les résultats obtenus par la mise en œuvre des projets hydrauliques ;
- Les perceptions des bénéficiaires par rapport à l'intérêt et aux effets des projets hydrauliques sur leurs conditions de vie ;
- La prise en compte des aspects genre et environnement ;
- L'inclusion sociale et / ou économique et / ou politique des groupes défavorisés ;
- Les stratégies de pérennisation des résultats positifs ;
- Les mécanismes de prise en charge des événements problématiques

A chaque fois que nécessaire, des recommandations ont été formulées en vue d'améliorer le processus de mise en œuvre des projets hydrauliques.

### - **Périmètre de l'étude**

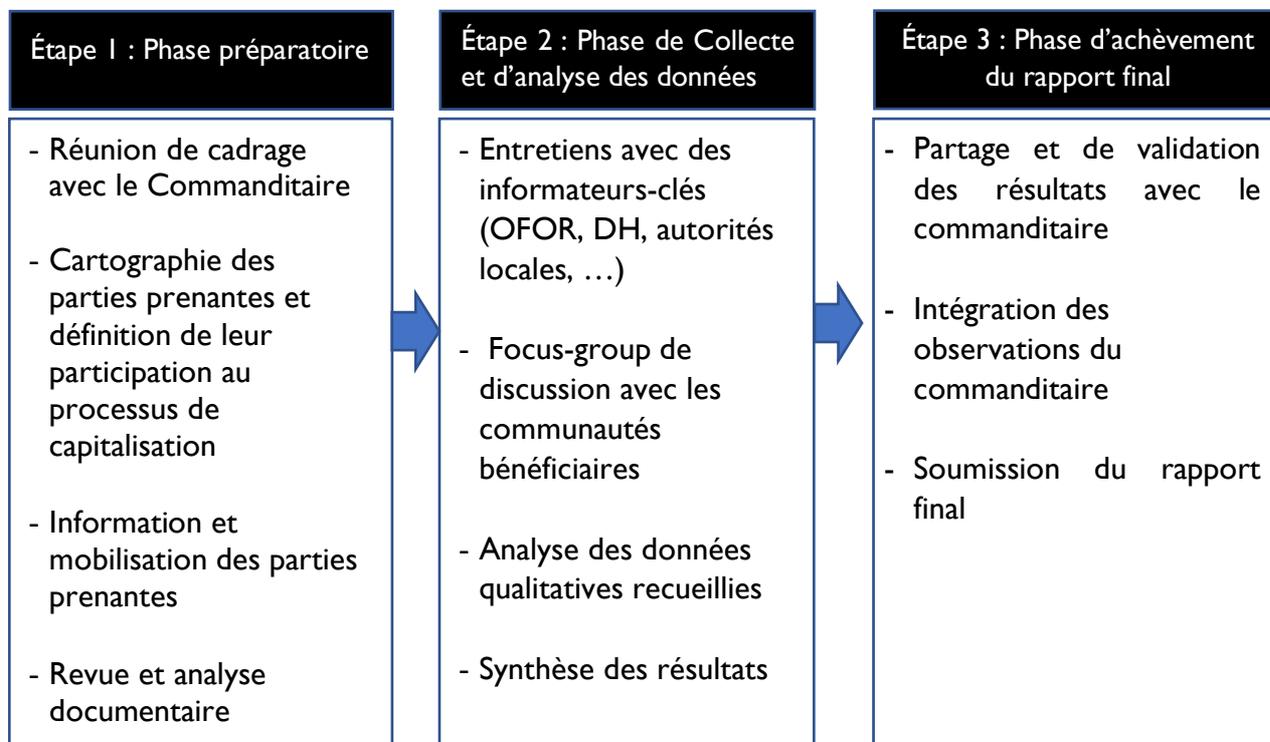
L'étude s'est focalisée exclusivement sur les projets hydrauliques de la première phase du programme (2015 – 2018), c'est-à-dire ceux réalisés du temps où le PNUD était l'agence d'exécution du programme ; cependant la capitalisation tient également compte des leçons tirées de ces expériences et stabilisées dans des stratégies correctives par l'unité de gestion du programme (UGP). En d'autres termes, la mission de capitalisation, en perspective de la caractérisation du modèle d'intervention du PUDC, tient compte aussi bien des bonnes pratiques identifiées dans les stratégies initiales de mise en œuvre que des stratégies correctives développées suite aux auto-évaluations internes effectuées par l'UGP, et perçues comme pertinentes par les parties prenantes. Nous avons analysé les expériences de vingt-quatre (24)<sup>7</sup> sites d'implantation de projets hydrauliques choisis par les coordonnateurs des pôles régionaux d'intervention du PUDC.

---

<sup>7</sup> Le nombre de 24 sites représente 10% du nombre total de systèmes hydrauliques installés par le PUDC (231). Les 24 sites ont été répartis entre les 3 pôles régionaux d'intervention ; soit 8 sites par PRI dont 4 sites se présentant comme des success stories, et 4 sites présentant des résultats plus mitigés, voire problématiques.

## I. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

La méthodologie mise en œuvre dans le cadre de cette étude a suivi un certain nombre d'étapes et d'activités-clés :



- **Cadrage de la mission avec le commanditaire**

La mission a débuté par une réunion de cadrage avec le commanditaire, représenté notamment par son responsable de la cellule ingénierie sociale. Cette réunion a permis de :

- Harmoniser nos positions sur la compréhension de la mission, les attentes et objectifs, le périmètre de l'intervention, ...
- Nous mettre d'accord sur la meilleure stratégie à adopter pour réussir la mission

- **Cartographie des parties prenantes et définition de leur participation au processus de capitalisation**

Après avoir développé une compréhension détaillée du programme hydraulique du PUDC grâce à la consultation de documents du programme et aux échanges avec le responsable de la cellule ingénierie sociale, les principales parties prenantes des projets ont été identifiées, et leur rôle dans le processus de capitalisation discuté. C'est ainsi que nous avons défini 3 modalités de participation pour les parties prenantes, en fonction de leur disponibilité et de la nature des informations qu'elles pouvaient fournir :

- Participation à des entretiens individuels semi-directifs, en tant qu'informateur-clé
- Participation à des focus-groups de discussion

- Participation à un atelier de partage et de validation des résultats
- **Information et mobilisation des parties prenantes.**

Une information générale a été envoyée par e-mail et par téléphone à toutes les parties prenantes invitées à participer au processus de capitalisation. L'objectif de cette information préalable était de :

- Créer une compréhension commune du processus d'évaluation et de capitalisation ;
- Inciter les parties prenantes à soutenir la mission par une participation aux entretiens qualitatifs, aux focus-groups, ou aux ateliers de réflexion et de partage.
- **Revue et analyse documentaire**

La phase de collecte de données a débuté par une revue et une analyse documentaire. Celle-ci a ciblé en priorité les documents produits par le programme (documents de stratégie, cadre logique, rapports d'étape, évaluations internes, ...). Nous avons travaillé étroitement avec le chef de projet hydraulique, et le responsable de la cellule ingénierie sociale.

- **Entretiens avec des informateurs-clés**

Pour les entretiens avec les informateurs-clés, toutes les personnes-ressources pertinentes ont été identifiées et choisies de concert avec le responsable de la cellule ingénierie sociale. L'objectif principal des entretiens est de compléter et mettre en perspective les informations recueillies lors de la revue documentaire. Par conséquent, les entretiens ont été menés en fonction des besoins qui se présentaient, sur la base d'un guide d'entretien, en situation de face à face ou par téléphone.

Les entretiens avec les informateurs-clés ont ciblé les partenaires énumérés dans le tableau ci-dessous :

<b>Experts du PUDC</b>	<b>Partenaires techniques du PUDC</b>	<b>Communautaires bénéficiaires</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Responsable de la Cellule ingénierie sociale</li> <li>• Les chefs de projets (responsables de portefeuille au PUDC)</li> <li>• Le chef de projet en charge du volet hydraulique</li> <li>• Le responsable Chaînes de valeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les responsables des 9 Divisions régionales de l'hydraulique concernés</li> <li>• Le coordonnateur des chefs des Divisions régionales de l'hydraulique, au niveau de la Direction de l'Hydraulique</li> <li>• Le chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les bénéficiaires des projets hydrauliques du PUDC dans les localités d'implantation</li> <li>• Conducteurs de forage</li> <li>• Présidents de comités de gestion de forage</li> <li>• Les secrétaires municipaux et maires des 23 communes choisies.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'expert en charge des questions environnementales</li> <li>• Les coordonnateurs des PRI</li> </ul>		
--	--	--

### Sites d'implantation visités

Région	Département	Commune	Site d'implantation
Kaffrine	Kaffrine	Boulel	Boulel
	Koungheul	Lour escale	Saré Laly
	Malem Hodar	Darou Minam	Khaira Diaga
		Diank Souf	Ndioté Séane
Fatick	Foundiougne	Diossong	Passy Mbitéyène
Kaolack	Kaolack	Ndiaffate	Bandoulou toucouleur
	Nioro du Rip	Médina Sabakh	Santhie Médina
		Ndramé escale	Aynoumane
Diourbel	Mbacké	Taïf	Keur Baba
		Sadio	Badji
			Sadio mbayard
Thiès	Thiès	Ngoundiane	Séwékhaïe
Louga	Louga	Gandé	Bissinabé Gandé
		Syer	Keur Oman Kâ
	Linguère	Barkédji	Tordione
		Affé Djoloff	Depré Gallo
		Thiël	Wadane Djoloff
		Kambé	Gouloum Gayenn
St-Louis	Podor	Mbolo Birane	Baldiol 2
Matam	Ranéroü Ferlo	Oudalaye	Loumbol Samba Abdoul
Tambacounda	Tambacounda	Dialacoto	Dar Salam fodé
		Missirah	Hamdallaye Ndiapaldé
		Nétéboulou	Thiara
	Koumpentoum	Kouthiaba Wolof	Sinthiou Ball

- **Les focus-group de discussion (FGD)**

24 FGD ont été organisés, soit 1 par site d'implantation étudié. A chaque fois, nous avons constitué des groupes inclusifs et paritaires autant que possible. La parole a été donnée équitablement aux hommes et aux femmes. Les groupes étaient constitués de 8 à 10 participants. Les focus-groups se déroulaient en langues locales.

- **Analyse des données qualitatives recueillies**

Concernant les entretiens et les focus-groups, leur traitement a nécessité une analyse de contenu. Les enregistrements audio ont été retranscrits et une mise à plat a été faite ; cette opération a permis d'avoir un premier aperçu des résultats par cibles. Le logiciel *Wordizer* a été utilisé pour faire ressortir les verbatim les plus significatifs et se baser là-dessus pour faire une analyse plus approfondie.

L'analyse de contenu a été faite suivant le processus suivant :

- Compilation des données recueillies
- Triangulation des données collectées par les différents biais
- Synthèse des résultats
- Analyse des récurrences, des concordances, et des écarts
- Pré-qualification et qualification des données

- **Partage et de validation des résultats**

Un atelier de partage et de validation des résultats avec les parties prenantes était initialement prévu, mais à cause de calendriers discordants entre différentes parties prenantes, nous avons opté, après en avoir discuté avec le coordonnateur de la mission pour le PUDC, pour un partage des résultats avec les experts du programme pour le recueil de leurs observations. Un partage avec les autres parties prenantes pourrait être organisé ultérieurement selon des modalités qui resteront à définir.

## II. PRÉSENTATION SOMMAIRE DU PUDC ET DE SON CADRE GÉNÉRAL D'INTERVENTION

### A. Contexte d'élaboration du programme :

En 2015, le Gouvernement du Sénégal décidait d'élaborer et de mettre en œuvre le Programme d'Urgence de Développement Communautaire (PUDC), dans le but de lutter contre les inégalités sociales entre les populations rurales et urbaines quant à l'accès aux services sociaux de base et aux ressources nécessaires à l'amélioration des conditions de vie des populations rurales.

La pauvreté en milieu rural était davantage affectée par le déficit en matière d'infrastructures et de services sociaux de base. L'accès aux services sociaux était inégal entre certaines régions qui ont un indice d'accès moyen deux fois plus faible que d'autres. Par exemple, les régions de Dakar et Diourbel avaient les niveaux d'accès les plus élevés (100%), tandis que celles de Kaffrine et Kolda affichaient les niveaux les plus bas (50%).

C'est dans cette perspective et dans le but de satisfaire la demande sociale croissante que le Gouvernement du Sénégal, avec l'appui technique du PNUD, a décidé d'élaborer et de mettre en œuvre le présent Programme d'urgence de développement communautaire en milieu rural.

*« L'émergence du Sénégal passe forcément par l'émergence du monde rural. Dans mes tournées à l'intérieur du pays, au contact avec les populations, j'ai mesuré de près la pauvreté dans toute son expression. J'ai constaté des disparités persistantes liées à l'accès à l'eau potable, à l'électricité, aux services sociaux de base et à l'enclavement. Nombre de nos localités n'arrivent pas à exploiter tous leurs potentiels dans les domaines de l'agriculture, de l'élevage, de la pêche, des mines, de l'artisanat et du tourisme, parce qu'elles demeurent enclavées et déconnectées des circuits de commerce et de l'investissement, faute d'infrastructures adéquates. De plus, les conditions des femmes restent encore pénibles en milieu rural. C'est tout cela qu'il nous faut corriger, en redressant les inégalités, les disparités et les injustices. Voilà pourquoi, j'ai décidé de lancer le PUDC. Il s'agit, comme son nom l'indique d'un programme d'urgence, pour répondre à des besoins cruciaux et immédiats, selon une procédure accélérée »*

**Extrait du discours du 7 juillet 2015 de M. Macky SALL, Président de la République du Sénégal**

### B. Finalité du PUDC

La finalité du Programme, financé sur les ressources propres du Sénégal durant la première phase, est de créer les conditions d'une économie rurale dynamique créatrice d'emplois et de richesses pour les jeunes et les femmes d'une part, et de favoriser l'implication des acteurs locaux dans le développement économique et social de leur localité d'autre part.

### **C. Objectifs du programme**

**Objectif général :** Contribuer à l'amélioration significative des conditions de vie des populations rurales, et une lutte plus soutenue contre les inégalités sociales, à travers l'accès durable aux infrastructures et services socio-économiques de base, et la création d'une économie locale.

Les objectifs spécifiques du PUDC concourent à :

- Renforcer l'accès des populations aux infrastructures et équipements socio-économiques de base (pistes rurales, hydraulique, énergie et équipements de production et de transformation agricole) ;
- Renforcer la productivité des populations rurales et valoriser la production agricole et l'élevage à travers (i) l'accès aux semences, et aux techniques de production, de transformation et de commercialisation, le renforcement de la protection zoo sanitaire, et la construction et la réhabilitation des infrastructures (parcs à vaccination et abattoirs), et (ii) l'accès au financement ;
- Renforcer les capacités des acteurs institutionnels, groupements professionnels et acteurs locaux en entrepreneuriat rural, en leadership et maîtrise d'ouvrage / œuvre, et gestion communautaire, et ;
- Développer et mettre en place un système de suivi-évaluation géo-référencé à même de renseigner des progrès du projet et de servir au pilotage de la politique sociale du gouvernement.

### **D. Cadre institutionnel des prestations :**

La mise en œuvre du projet s'articule autour des principes de gestion du service de l'eau en milieu rural énoncés dans la Loi sur le Service Public de l'Eau Potable et de l'Assainissement de 2008<sup>8</sup> mais aussi en tenant compte de l'évolution du cadre de gestion du service avec la délégation de la maintenance et de la production à des opérateurs privés.

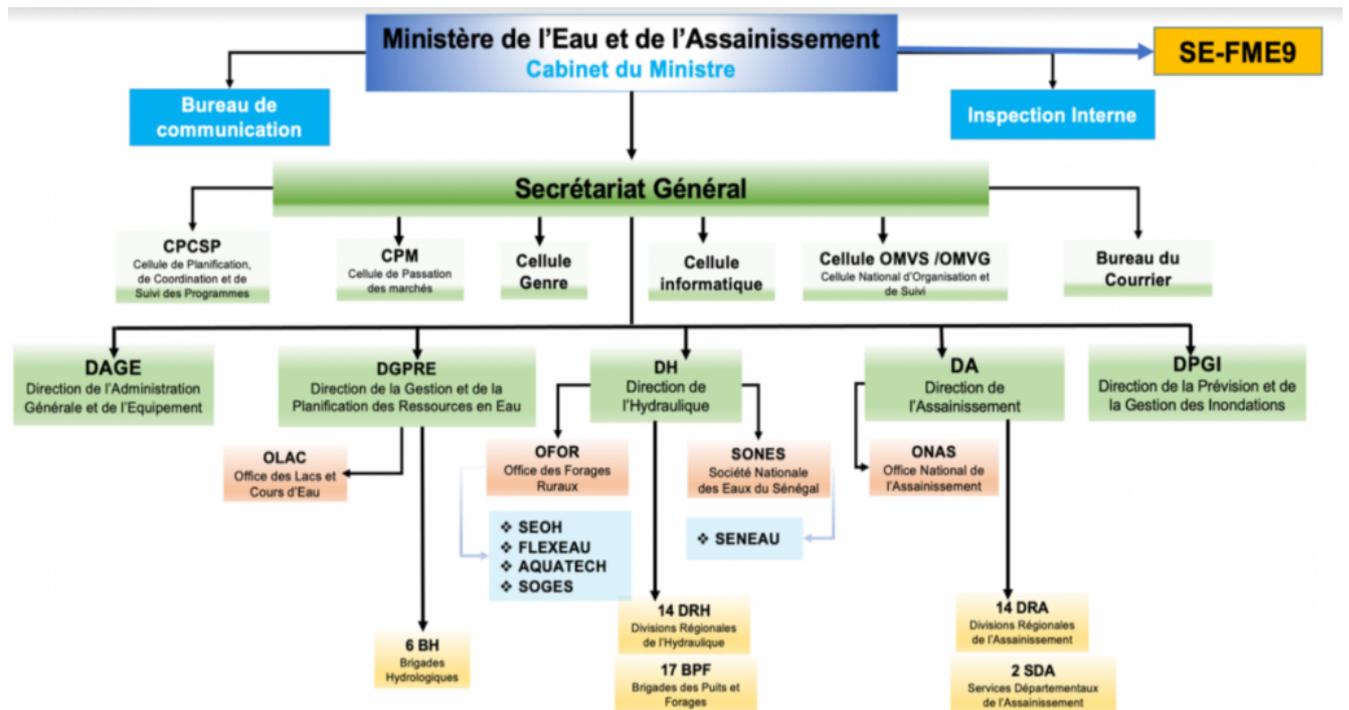
L'évolution du cadre institutionnel découlant de la mise en œuvre et de l'approfondissement de la Réforme s'est traduite en 2014 par la création effective de l'Office des Forages Ruraux (OFOR).

Ces évolutions majeures impactent nécessairement sur le cadre institutionnel local consacrant la redistribution des rôles entre les acteurs-clés concernés.

---

<sup>8</sup> Loi n°2008-59 du 24 septembre 2008 portant organisation du service public de l'eau potable et de l'assainissement collectif des eaux usées domestiques.

## E. Architecture institutionnelle de la gouvernance de l'eau au Sénégal



Source : Ministère de l'eau et de l'assainissement, 2022

## F. Partenaires importants du PUDC en matière d'hydraulique

### - OFOR (Office des forages ruraux)

L'Office des forages ruraux (OFOR) est un établissement public à caractère industriel et commercial placé sous la tutelle technique du Ministère de l'eau et de l'assainissement et sous la tutelle financière du Ministère chargé des finances.

L'OFOR a pour missions, entre autres :

- La gestion du patrimoine de l'hydraulique rurale permettant d'assurer le service de l'eau potable en milieu rural notamment les ouvrages ou équipements de captage, de production, de traitement, de stockage, de transport et de distribution, les véhicules, les équipements et engins d'ateliers ou de chantiers et les terrains, bâtiments, annexes et autres dépendances ;
- L'exercice par délégation de la responsabilité de la gestion du service public de l'eau potable en milieu rural ; à cet effet, l'OFOR recrute des opérateurs privés, obligatoirement personnes morales, qui assurent la production, la maintenance et la commercialisation (facturation, recouvrement, gestion comptable) des services d'eau potable.
- L'assistance aux collectivités locales dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage des travaux d'hydraulique rurale ;

- Le suivi, le contrôle, l'audit de l'exploitation des infrastructures d'hydraulique rurale et de la qualité du service de l'eau ;
- L'accompagnement des acteurs du sous-secteur notamment les usagers, les collectivités locales, les autorités, les opérateurs, par le renforcement de capacités, l'appui-conseil, la communication et la mise en place de mécanismes de financement appropriés ;

Le PUDC entend appuyer l'OFOR qui a en charge la gestion des forages ruraux pour assurer la prise en charge de la phase transitoire de fonctionnement des ouvrages de ce programme.

#### - **DIRECTION DE L'HYDRAULIQUE (DH)**

La Direction de l'Hydraulique a pour missions principales :

- De mener les études prospectives préparatoires aux politiques et stratégies dans le domaine de l'hydraulique ;
- D'apporter aux structures concernées un appui technique dans la formulation des stratégies sectorielles
- De valider les plans directeurs d'hydraulique urbaine et rurale ainsi que les études d'identification ;
- De proposer des normes sur la réalisation et l'exploitation des équipements et des ouvrages et de contrôler la qualité des ouvrages réalisés ;
- De mettre à la disposition de la Direction de la Gestion et de la Planification des Ressources en Eau (DGPRE) les besoins potentiels en eau ;
- D'impulser la réflexion sur les alternatives à l'eau potable à destination des secteurs agricole et pastoral
- De veiller, en relation avec les autres structures compétentes, à l'amélioration du cadre juridique et à l'adaptation des textes législatifs et réglementaires du sous-secteur de l'Hydraulique ;
- De contrôler la mise en œuvre des politiques sectorielles et tarifaires définies par l'État en matière d'hydraulique ;
- De suivre, pour le compte du ministre, les contrats de performance et de délégation de service public de l'OFOR, de la SONES et des autres administrations intervenant dans le domaine de l'hydraulique

#### *Modalités de collaboration entre le PUDC et la Direction de l'Hydraulique*

Entre autres choses, la DH a mobilisé des équipes pour aider à l'identification de sites éligibles au PUDC. Par exemple, du 24/02 au 11/03/2015 trois équipes de la DH ont parcouru les différentes régions du Sénégal pour l'identification de sites-centres et de villages polarisables dans le cadre du Programme d'Urgence de Développement Communautaire (PUDC).

A l'issue de la mission, **89 sites-centres** dont **39** ne disposant d'aucun équipement hydraulique moderne et **538 villages polarisables** avaient été identifiés.

**Illustration :**

La situation des différents sites centre se présente comme suit :

**Kaffrine**

Les neuf (9) localités initialement prévues sont : Diamagadio, Darou Wanar, Khelcom Peulh, Médina Fall, Lougane Diène, Pire Ndawène, Sarré Lally, Kouffo Malick et Missirah Ngueyène. Tous les sites ont été identifiés lors de la mission à l'exception de Missirah Ngueyèn qui, selon le chef de la Division Régionale de l'Hydraulique, n'existe pas.

- *Diamagadio*

Le site dispose d'un forage de 103 m de profondeur équipé d'un château d'eau de 100m<sup>3</sup>/15m. Il polarise 10 villages dont 07 déjà alimentés. La population totale du site centre est de **2775 habitants** et le cheptel est évalué à **930 bovins**.

- *Darou Wanar*

Le site dispose d'un forage 315 m profondeur équipé d'un château d'eau de 100m<sup>3</sup>/15m. Il polarise 7 villages dont 04 déjà alimentés. La population totale du site centre est de **544 habitants** et le cheptel est évalué à **500 bovins**.

***Extrait rapport de mission de la Direction de l'Hydraulique***

Une 2<sup>e</sup> mission constituée de cinq équipes pilotées par des agents de la DH s'est déroulée du 17 au 31 mai 2015 et portait essentiellement sur l'identification et la reconnaissance des sites retenus dans la deuxième phase dudit programme, notamment par la collecte de renseignements sur les conditions de l'alimentation en eau potable, les relevés des coordonnées géographiques et des données liées à la population et au cheptel des différentes localités visitées.

A l'issue de la mission, **936** localités ont été visitées.

**Illustration :****Région de Louga**

Dans la région de Louga, **53 localités** ont été identifiées. Parmi les sites visités, **2** villages sont gérés par la SDE et **2** autres sont déjà pris en charge par des programmes d'hydraulique rurale en cours (voir tableau coordonnées géographiques en annexe). Les ouvrages hydrauliques à réaliser se présentent comme suit :

- ✓ **27** systèmes AEP Multi villages (forage + château d'eau + réseau) ;
- ✓ **3** nouveaux châteaux d'eau + réseaux et réhabilitations de forage existants ;
- ✓ **13** extensions de réseaux vers des villages polarisés ;
- ✓ **4** densifications de réseaux ;

***Extrait du rapport de mission de la Direction de l'Hydraulique***

## **G. Le PNUD comme maitre d'ouvrage du PUDC lors de sa 1<sup>ère</sup> phase**

Le PUDC, dans sa première phase (2015-2018) a connu un attelage institutionnel particulier, avec notamment la désignation du PNUD pour l'exécution du programme. Les étapes suivantes ont balisé ce processus :

- Décret N° 2015-403 du 30 mars 2015 portant institution à la Primature du Projet SEN-PUDC dirigé par un Directeur National.
- Arrêté 10386 du 19 mai 2015 portant création du cadre organisationnel de coordination et de supervision du PUDC et précisant les rôles du comité de pilotage, du Directeur National et du comité technique.

### **- Pourquoi le choix du PNUD comme agent d'exécution ?**

Les facteurs ayant favorisé le choix du PNUD sont multiples, de l'avis des experts de l'organisme Onusien. Il s'agissait de :

- L'acuité des problèmes du monde rural qui justifiait le recours à un partenaire technique expérimenté.
- La cohérence des priorités du programme avec les objectifs de développement durable (ODD),
- La cohérence entre le PUDC et le mandat du PNUD centré sur le Développement Humain
- L'expérience du PNUD en matière de gestion de programmes de développement d'envergure,
- La disponibilité au sein du PNUD d'instruments et de procédures de gestion accélérée de programmes,
- La disponibilité au PNUD de compétences avérées en communication stratégique et gestion de partenariat,
- La transparence dans la gouvernance du PNUD reconnu comme l'agence onusienne la plus efficace.

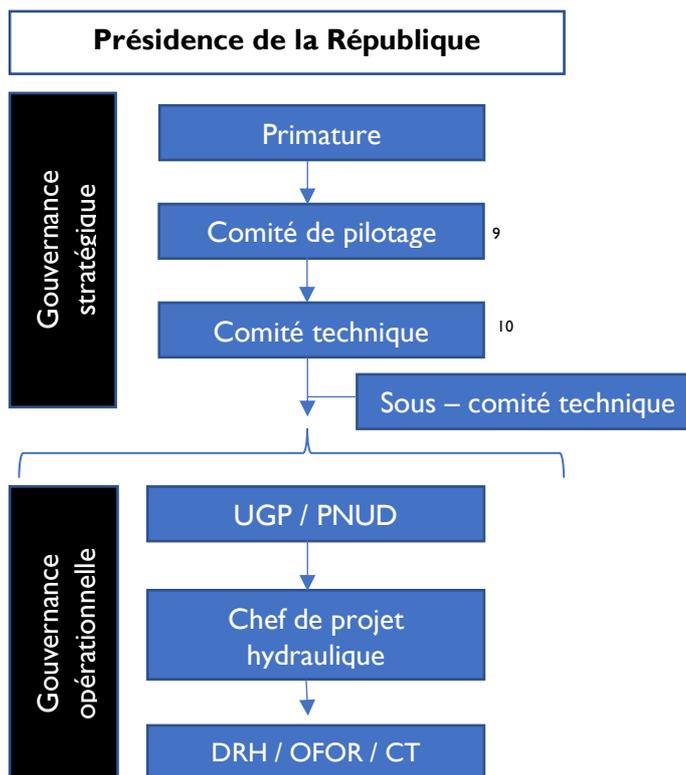
### **III. PRÉSENTATION DES RÉSULTATS PRINCIPAUX**

## A. Gouvernance des projets hydrauliques du PUDC

### I. Caractérisation du « mode PUDC » de gouvernance des projets hydrauliques

Le mode de gouvernance des projets hydrauliques du PUDC a subi quelques évolutions entre le début de la première phase du programme et la fin de celle-ci (2015 – 2018). La structure d'arrivée, sur beaucoup d'aspects, a tenu compte des leçons tirées des expériences engendrées par la structure de départ, ci-après. Nous allons voir les évolutions en fin de section.

**Figure I : Structure initiale de gouvernance des projets hydrauliques :**



**Source : documents du PUDC**

<sup>9</sup> Le Comité de Pilotage (CP), placé sous l'autorité du Premier Ministre, se réunit une fois par an. Les rôles et responsabilités suivants lui sont assignés :

- Définition des orientations du programme ;
- Validation des programmes de travail et budgets annuels (PTBA) ;
- Réunions semestrielles pour fournir les orientations stratégiques majeures en début d'année, et évaluer l'état d'avancement au bout de six mois ;
- Validation du ciblage des zones d'intervention ;
- Validation des rapports d'activités et de suivi/évaluation du programme ;
- Examen de toute autre question relative à la mise en œuvre du programme, notamment les rapports d'audit.

<sup>10</sup> Le Comité Technique (CT), composé des directions techniques nationales, est présidé par le Coordonnateur National du PUDC qui en assure le secrétariat. Il se réunit une fois par trimestre. Les responsabilités suivantes lui sont assignées :

- Le CT assiste le Comité de Pilotage (CP) dans ses missions. A ce titre, il assure :
- L'administration du programme ;
- Le suivi rapproché de l'exécution du PUDC pour le Comité de Pilotage ;
- Le suivi des actions des différentes composantes du PUDC ;
- Le suivi des opérations et la présentation des rapports au Comité de Pilotage ;
- La prise en charge des tâches qui lui seront confiées par le Comité de Pilotage

La structure de gouvernance ci-dessus a prévalu durant toute la première phase d'exécution du PUDC. On peut dire que 100% des effets et résultats analysés dans ce travail de capitalisation d'expériences lui sont imputables. Les parties prenantes que nous avons interrogées lui ont trouvé des avantages, mais également quelques points à améliorer qui, du reste, ont été pris en compte pour définir une structure de gouvernance réformée, qui sera opératoire pour la mise en œuvre de la 2<sup>e</sup> phase du programme.

## 2. Avantages et désavantages de la structure de gouvernance

Avantages de la structure de gouvernance	Désavantages
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leadership fort</li> <li>- Ancrage institutionnel haut</li> <li>- Mobilisation et engagement de l'écosystème national des projets du PUDC</li> <li>- La création du sous-comité technique « hydraulique »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de proximité entre le niveau central de management des projets et les terrains d'intervention</li> </ul>

### 2.1. Avantages

- *Leadership fort* : Le PUDC = La volonté politique d'un homme

Le PUDC doit tout à la volonté politique du chef de l'État qui en a fait son « affaire personnelle » suite à des promesses qu'il avait faites au monde rural sénégalais : « Dans mes tournées à l'intérieur du pays, au contact avec les populations, j'ai mesuré de près la pauvreté dans toute son expression. (...) Voilà pourquoi, j'ai décidé de lancer le PUDC. Il s'agit, comme son nom l'indique d'un programme d'urgence, pour répondre à des besoins cruciaux et immédiats, selon une procédure accélérée. »<sup>11</sup> L'expression d'une telle volonté politique au sommet de l'État a été perçue comme ayant eu un effet d'entraînement important auprès des toutes les parties prenantes.

- *L'ancrage institutionnel haut*

L'ancrage institutionnel haut du PUDC (auprès de la Primature) a été très mobilisateur. Selon les parties prenantes interrogées, il a garanti l'engagement des pouvoirs exécutif et législatif, et celui des collectivités territoriales. De plus, il aurait permis d'avoir un pôle unique qui assure le leadership stratégique tout en créant les conditions d'une collaboration intersectorielle efficace entre les Ministères d'une part, et entre eux et le partenaire de mise en œuvre (le PNUD) d'autre part.

<sup>11</sup> Extrait du discours du 7 juillet 2015 de M. Macky SALL, Président de la République du Sénégal

- *La mobilisation et l'engagement de l'écosystème national des projets du PUDC via le comité de pilotage (CP) et le comité technique (CT)*

Dans le comité de pilotage et le comité technique, on note la présence des acteurs majeurs de l'écosystème des projets du PUDC (ministères pertinents, Directions nationales, ...). Les projets des ministères sont valorisés dans le Programme. Son appropriation par les Ministères a été fortement assujettie à l'existence de programmes ou de plans de réalisations d'infrastructures soutenus par des études techniques et la disponibilité des ressources. Cette démarche a contribué à réduire les doublons ou des conflits entre les projets des ministères et le PUDC dans les zones d'intervention.

- *La création du sous-comité technique « hydraulique »*

Toutes les personnes interrogées s'accordent pour dire que la création du sous-comité technique « hydraulique » a été la grande idée de la gouvernance stratégique des projets hydrauliques. Ce sous-comité technique dans lequel siègent les responsables opérationnels des Directions nationales plutôt que les directeurs se réunit chaque mois. Il a pour mandat de veiller à promouvoir la coordination, la recherche de synergie, la complémentarité et le partage d'informations sur l'état d'exécution des activités du programme dans le secteur hydraulique. Il comprend, entre autres, des représentants de la Direction de l'Hydraulique, de l'OFOR, de la DGPRE<sup>12</sup>, de la Direction de l'Élevage, du PUDC, etc. Sa plus-value est, selon le chef de projet hydraulique du PUDC, d'avoir permis :

- Une célérité dans la prise et la validation des décisions
- Une inclusivité et co-validation des options, notamment avec l'OFOR

Son analyse est corroborée par les avis suivants d'experts :

*« Ce sous-comité est important car il représente un cadre d'échange entre experts de différentes entités. On y traite des questions techniques. C'est une innovation qui a fait ses preuves, notamment en termes de rapidité des prises de décisions opérationnelles »*

Le Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR,

*« C'est l'idéal. Il faut le pérenniser. Étant donné que nous sommes tous dans le même secteur, il est souhaitable d'associer tout le monde afin d'atteindre les objectifs que nous avons en commun. »*

Le Coordonnateur des chefs des Divisions régionales de l'Hydraulique (DRH), à la Direction de l'Hydraulique.

Concernant les axes d'amélioration relativement à la structure de gouvernance des projets, les parties prenantes interrogées ont mis en exergue deux points principalement :

## **2.2. Désavantages**

- *Manque de proximité entre le niveau central de management des projets et les terrains d'intervention*

Les experts ont également souligné le fait qu'au début du programme, il a manqué des relais locaux chargés d'animer et de maintenir le dialogue entre le PUDC et les acteurs

---

<sup>12</sup> Direction de la Gestion et de la Planification des Ressources en Eau

locaux bénéficiaires des interventions; ce qui faisait que les équipes du programme ont pu paraître très éloignées par moments. La faible représentation du programme sur le terrain, de l'avis des parties prenantes, a pu faire prospérer, par endroits, de l'incompréhension et quelques difficultés de mobilisation des acteurs locaux, voire même d'appropriation des projets.

### **3. Leçons apprises et évolution de la structure de gouvernance des projets hydrauliques**

De tout ce qui précède, le PUDC a tiré des leçons et apporté quelques évolutions pour ce qui concerne la structure de la gouvernance opérationnelle. D'autres changements sont également intervenus au niveau de la gouvernance stratégique, mais ceux-ci ne sont pas imputables au programme en tant que tel, mais plutôt à des décisions gouvernementales :

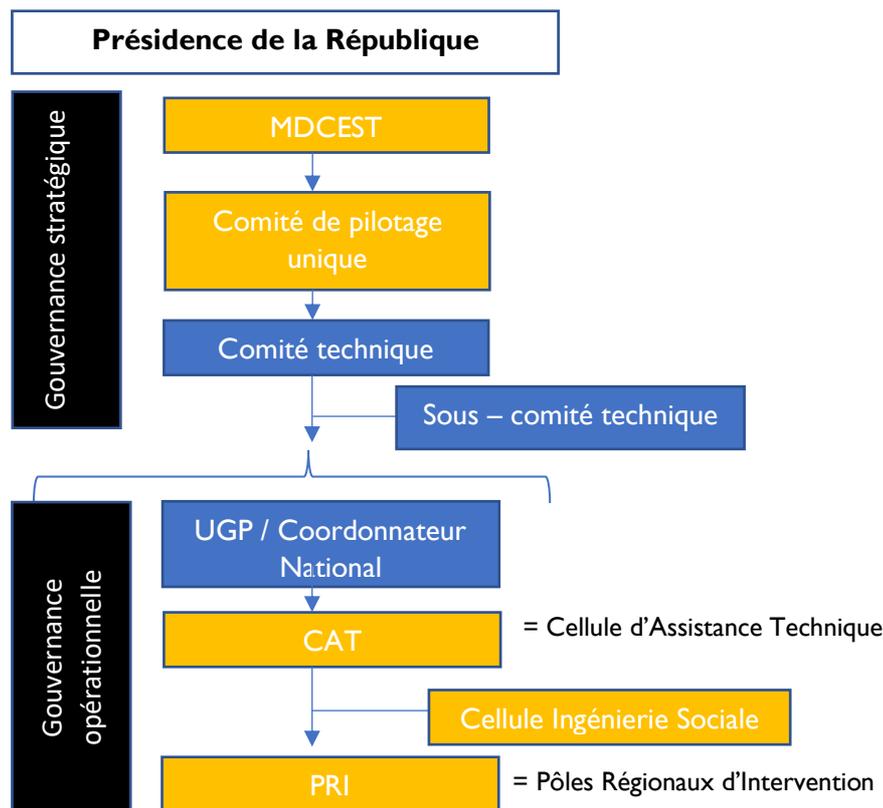
- Suppression du poste de Premier ministre en 2019
- Ancrage du PUDC au niveau du Ministère du Développement Communautaire et de l'Équité Sociale et Territoriale (MDCEST) qui en assure désormais la tutelle technique
- Installation d'un Comité de pilotage unique (CPU) regroupant le PUDC, le PUMA<sup>13</sup>, et le PROMOVILLES<sup>14</sup>
- La mise en place d'une unité de Gestion du Programme
- Fin du mandat du PNUD comme agence d'exécution du Programme

De la prise en compte de tout cela, ainsi que des leçons apprises par le PUDC sur son fonctionnement et les effets de ceux-ci, il ressort ce qu'on peut appeler une *structure réformée de gouvernance* des projets hydrauliques du programme. Cette structure réformée de gouvernance prend en charge les projets de la 2<sup>e</sup> phase d'exécution du PUDC, mais elle apparaît surtout comme une institutionnalisation, par le programme, des leçons tirées des expériences de terrain, dans une démarche générale d'amélioration de la qualité

---

<sup>13</sup> Programme d'Urgence de Modernisation des Axes et territoires frontaliers

<sup>14</sup> Programme de Modernisation des Villes du Sénégal

**Figure 2 : Structure réformée de gouvernance des projets hydrauliques du PUDC**

**Source : Documents du PUDC**

Les changements intervenus au niveau de la gouvernance stratégique n'ont affecté ni le fonctionnement, ni les effets et résultats du programme, de l'avis des experts interrogés. En revanche, ceux enregistrés au niveau de la gouvernance opérationnelle ont apporté des plus-values incontestables :

- *La CAT, pour la promotion de la transversalité en interne*

En effet, la cellule d'assistance technique (CAT) mise en place par le Coordonnateur national du PUDC est positivement appréciée par les experts interrogés ; elle est présentée comme une plateforme inclusive favorisant la transversalité des échanges entre les différents chefs de projets et experts du programme. Elle est censée mettre fin à la logique des silos ou des volets, longtemps récusée en interne. « *La création de la CAT est une avancée majeure dans la promotion de la transversalité au sein du PUDC. C'est un signal fort qui dit que tous les projets du programme sont les affaires de tous et pas seulement de quelques-uns ; il n'y a pas mieux pour sonner la mobilisation générale et impliquer tout le monde* » nous confie un expert du programme.

- *Les PRI, pour une meilleure gestion de la proximité avec les bénéficiaires*

Les pôles régionaux d'intervention (PRI) ont été créés en 2019 par le Coordonnateur National du PUDC. Compte tenu de l'envergure géographique du programme, des ressources financières nécessaires à la prise en charge du dispositif, et dans un souci d'efficacité et d'efficience, il a été mis en place quatre pôles régionaux d'intervention. Ils sont répartis ainsi qu'il suit :

- Le pôle régional d'intervention Nord, basé à Louga. Il couvre les régions administratives de Louga, Saint-Louis et Matam ;
- Le pôle régional d'intervention Centre, basé à Kaolack. Il couvre les régions administratives de Kaolack, Fatick, Kaffrine, Diourbel et Thiès ;
- Le pôle régional d'intervention Sud, basé à Ziguinchor. Il couvre les régions administratives de Ziguinchor, Kolda et Sédhiou ;
- Le pôle régional d'intervention Est, basé à Tambacounda. Il couvre les régions administratives de Tambacounda et de Kédougou.

Ces bureaux relais permettent au PUDC de promouvoir la livraison de ses services dans une certaine proximité avec les communautés bénéficiaires, les collectivités territoriales, les autorités administratives locales, les services techniques déconcentrés et autres intervenants. Les acteurs locaux ont bien apprécié cette innovation dans l'architecture institutionnelle du programme. *« Personnellement, j'ai une collaboration très franche avec Monsieur THIONGANE (Coordonnateur du PRI Est, à l'époque). Avec lui, toute la documentation est disponible dès que la sollicitation est faite ; il répond également à tous nos appels. »* Le Chef de la Division Régionale de l'Hydraulique de Tambacounda.

- *La Cellule Ingénierie sociale, pour la mobilisation sociale, la pérennisation des résultats, et la gestion des événements problématiques*

Tous les experts du programme interrogés ont admis que l'ingénierie sociale était un grand manque dans la 1<sup>ère</sup> phase du programme. Cela s'est ressenti dans la mobilisation sociale autour de certains projets, ainsi que dans tout le processus de mise en œuvre. Pour le Coordonnateur National, la création en interne d'une cellule Ingénierie sociale apparaissait comme une évidence. L'une des premières missions de celle-ci fut de travailler à l'élaboration d'une stratégie d'ingénierie sociale (IS) ; le PUDC dispose désormais non seulement d'une stratégie d'ingénierie sociale, mais aussi d'un Plan d'action sectoriel Hydraulique (PAS), tiré de la stratégie IS, pour mieux accompagner la mise en œuvre de ses projets. Nous verrons les détails de cette stratégie et du PAS dans la section traitant de la mobilisation sociale autour des projets du PUDC.

Ces évolutions/adaptations que le programme a su apporter à son mode de gouvernance des projets sont imputables au fait que **le PUDC est très clairement une organisation apprenante**, selon les experts. En effet, tous soulignent le fait qu'il existe une réflexion constante sur les process du programme, ses interventions, ses stratégies et ses résultats. L'une des illustrations la plus aboutie de cette démarche réflexive est la création toute récente du *PUDC Académie*, à l'initiative du coordonnateur National. Le *PUDC Académie* est un espace de collaboration entre le programme et le monde de la recherche scientifique et universitaire. Le programme accueille des stagiaires et des chercheurs travaillant sur ses démarches et résultats, et qui produisent des mémoires et rapports qui l'enrichissent dans l'appréhension des effets et enjeux de ses interventions. Cette ouverture d'esprit des responsables du PUDC par rapport aux analyses extérieures fait qu'il est noté une grande **adaptabilité** du programme, perçue comme un avantage par nos interlocuteurs.

## Conclusion :

Considérant les évolutions du programme sur son mode de gouvernance des projets hydrauliques, les experts interrogés ont mis en avant les bonnes pratiques suivantes, stabilisées notamment dans la structure réformée de gouvernance des projets :

<b>Bonnes pratiques identifiées</b>
1. Leadership fort & Ancrage institutionnel haut
2. Inclusivité aux niveaux stratégique et opérationnel
3. Gestion de la proximité avec les bénéficiaires par la création de bureaux-relais
4. Adaptabilité du dispositif organisationnel et de la stratégie de gouvernance

<b>Éléments d'innovation</b>
2. Création du sous-comité technique « hydraulique »
3. Mise en place au sein de l'UGP de la CAT ( <i>Cellule d'appui technique</i> )
4. Mise en place de la Cellule d'ingénierie sociale

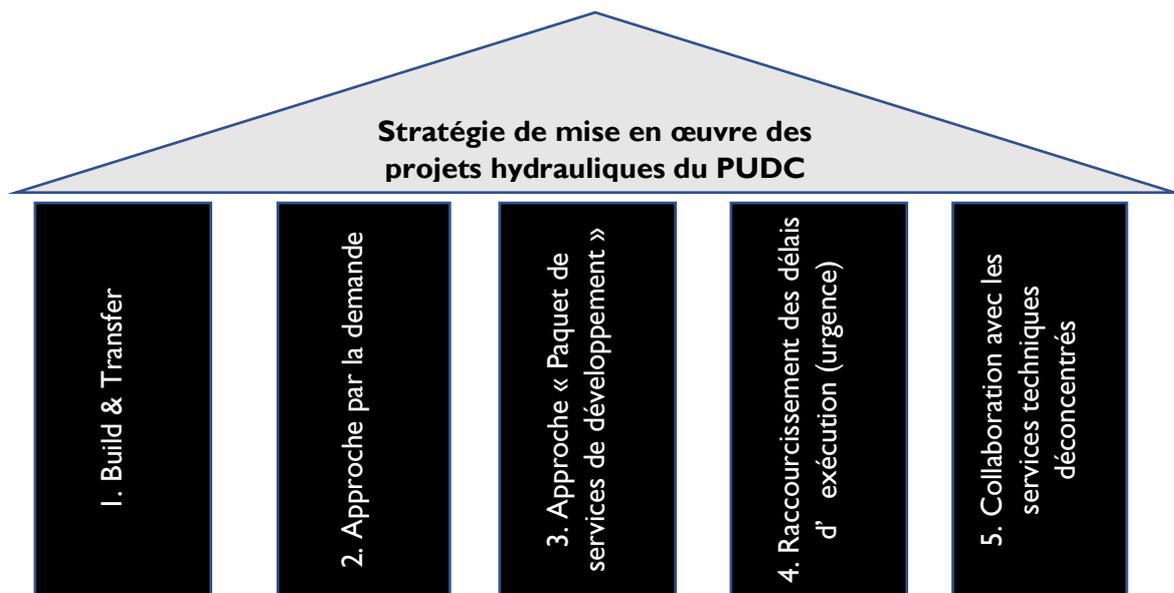
- *Le leadership fort* s'incarne dans le portage politique haut du programme, qui est très mobilisateur. La Présidence de la République a, à maintes reprises, apporté un soutien public au Programme et l'a imposé sur l'agenda national du développement.
- *L'inclusivité* s'est incarnée au niveau de la gouvernance stratégique par un *comité de pilotage* et un *comité technique* très ouverts sur l'écosystème national du développement. Il en est de même pour le sous-comité technique « hydraulique ». Au niveau de la gouvernance opérationnelle, l'inclusivité est promue via la CAT notamment.
- *La proximité avec les bénéficiaires* est managée via les pôles régionaux d'intervention (PRI)
- Quant à *l'adaptabilité*, elle réside dans la capacité du programme à réfléchir sur lui-même, et à adapter en conséquence ses structures pour mieux répondre aux enjeux identifiés. Sans cette adaptabilité, il n'y aurait certainement pas d'évolution du mode de gouvernance entre les structures initiale et réformée.

## B. Stratégie de mise en oeuvre des projets hydrauliques

### I. Caractérisation de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC

De l'exploitation des documents disponibles du programme et des entretiens avec les experts, il a été possible de faire une caractérisation la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du programme. Celle-ci se fonde sur cinq piliers principaux.

**Figure 1 : Les piliers de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC**



**Source :** Documents & entretiens avec des experts du PUDC

#### - 1<sup>er</sup> pilier : « Build & transfer »

La mission confiée au PUDC est de réaliser, puis de transférer (Build and transfer) les ouvrages à l'OFOR. Ce dernier a, en effet, signé une convention avec le PNUD (à l'époque) pour la prise en charge de la gestion des forages. L'Office est chargé de la délégation de la gestion des infrastructures hydrauliques aux privés. Pour faciliter sa tâche, le Ministère de l'hydraulique a pris un arrêté pour mettre ses services déconcentrés à sa disposition, notamment dans la réception des forages réalisés par le PUDC. Ainsi, la mission et la responsabilité du PUDC ne vont pas au-delà de la réception des ouvrages par l'OFOR. Tout ce qui concerne les aspects liés à la gestion des forages, au tarif de l'eau, etc. ne sont pas du ressort du programme, bien qu'il ait contribué à mettre en place des comités de gestion et à renforcer leurs capacités dans le cadre d'une gestion transitoire des ouvrages. De ce fait, l'appréciation de l'efficacité et de l'efficience du PUDC ne peut légitimement porter que sur son périmètre de responsabilité, c'est-à-dire la période qui court du début jusqu'au transfert des ouvrages à l'OFOR ; au-delà, cela devient la responsabilité de l'OFOR, voire des délégataires de service public, s'il y a lieu.

## **2<sup>e</sup> pilier : Approche par la demande**

Le programme a une approche de type « bottom-up » (du bas vers le haut) qui part des préoccupations réelles des populations. En effet, sur la base des demandes exprimées par les populations rurales, une liste de besoins en infrastructures hydrauliques a été établie, affinée, précisée, et organisée par localités ; pour confirmer ces besoins et les valider, ils ont été confrontés à la carte et au profil de pauvreté du pays. Le processus de recueil et de validation des demandes des populations a suivi les étapes suivantes :

- Appel à candidatures via l'Association des Maires du Sénégal (A.M.S), par un questionnaire envoyé à tous les maires
- Ateliers au niveau des préfectures pour valider les besoins exprimés par les maires
- Création d'une base de données, avec le SIG<sup>15</sup>, et cartographie des besoins en hydraulique
- Mise en cohérence des besoins recueillis et réalisation de la matrice des besoins
- 4 missions d'identification des sites confiées à la Direction de l'Hydraulique (DH) pour faire l'état des lieux

Les objectifs des visites de terrain se sont articulés autour de la recherche de renseignements sur les conditions de l'alimentation en eau potable du site-centre et des villages polarisés, de la réalisation de relevés des coordonnées géographiques des sites-centres, et si possible de tous les villages polarisables. Les objectifs consistaient également à faire les relevés des données liées à la population et au cheptel au niveau des villages-centres, à réaliser une esquisse des plans de réseau pour tous les sites-centres avec des devis quantitatifs et estimatifs. Sur la base des constats de terrain et des informations et renseignements recueillis, les recommandations ont porté essentiellement sur les dispositions à mettre en œuvre en vue d'assurer une exécution conforme aux plans techniques et financiers des ouvrages

*Les étapes de validation des demandes des populations :*

1. La première étape de validation est la mise en cohérence de la matrice des données issue de l'expression des demandes. Pour ce faire, le PUDC a constitué une base de données répertoriant les besoins en ouvrages hydrauliques (forage, château d'eau ou système complet) par commune, département et région, et réalisé une cartographie des besoins par localité. Il a ensuite opéré des choix des sites-centres qui doivent abriter les ouvrages et infrastructures en tenant compte d'une répartition « équitable » de toutes les régions couvertes par le Programme.
2. La deuxième étape de validation a concerné la mise en cohérence avec la base de données des ministères sectoriels et des études effectuées par les Partenaires Techniques et Financiers ayant une expertise confirmée dans le domaine. Il s'est agi de faire un croisement de la base de données des besoins recensés au niveau du PUDC, avec les prévisions de réalisation des ministères pour identifier et supprimer les éventuels doublons.

---

<sup>15</sup> Système d'informations géo-référencées. Le pudc dispose d'une base de données géo-référencées,

3. La troisième étape a porté sur les missions de reconnaissance sur le terrain. Ces missions ont permis dans chaque région la collecte de renseignements sur les ouvrages existants, les relevés de coordonnées géographiques, et des données sociodémographiques ainsi que les taux d'accès aux infrastructures de base.
4. La dernière étape a été celle de la validation des sites. Une réunion de restitution des missions regroupant les cadres des ministères sectoriels et les experts du PUDC, a abouti à la validation de la liste des sites devant abriter les infrastructures.

L'un des points forts du processus d'identification et de validation des sites est, selon les experts interrogés, la démarche participative adoptée qui a permis l'implication notable des ministères sectoriels à travers leurs directions et services déconcentrés d'une part, et des communautés à travers les chefs de villages, et les maires d'autre part.

**Tableau I : Exemple de tableau d'identification des besoins**

Région	Dpt.	Commune	N°	Villages centre et vill. polarisés non raccordés	Coordonnées GPS		Alt. (m)	Dist. / site centre (Km)	Pop.	Observation du 17 mars 2015
					Latitude N	Longitude W				
Kaffrine	Kaffrine	Diamagadio	I	DIAMAGADIO	13°47'27.6"	015°25'09.48"	49,00		2775	Extension pour 3 localités
			I.1	Djimbela Senegal	13°45'01.26"	015°24'32.94"	34	5,00	164	
			I.2	Djimbela Winérou	13°45'04.44"	015°23'55.92"	30	5,00	150	
			I.3	Wentinkou	13°47'24.3"	015°22'38.7"	56	5,00	619	

**Source : Extrait du Compte Rendu de la mission d'identification de sites dans le cadre du PUDC – Mars 2015**

### **3<sup>e</sup> pilier : Approche « Paquet de services de développement »**

Le PUDC, dès l'origine, s'est voulu très ambitieux. Il lui fallait, non seulement réaliser des infrastructures hydrauliques dans des délais records, mais aussi promouvoir l'emploi des jeunes et des femmes par la mise à disposition d'équipements post-récoltes, et la mise en valeur de périmètres maraichers autour des forages créés. Il y a donc tout un volet de restructuration et de développement des économies rurales qui est mis en oeuvre, avec ce que cela requiert comme activités de sensibilisation, de renforcement des capacités des parties prenantes et des acteurs locaux. C'est une tâche relativement complexe, soulevant des enjeux à différents niveaux qu'il faut identifier et circonscrire. C'est ainsi que beaucoup de sites ayant accueilli des ouvrages hydrauliques ont également bénéficié soit d'électricité, soit de pistes rurales, de périmètres maraichers, ou d'équipements post-récoltes.

Cette approche consistant à développer d'autres services de développement autour des ouvrages hydrauliques a été très appréciée en raison des dynamiques entrepreneuriales locales qu'elles suscite.

#### **4<sup>e</sup> pilier : Raccourcissement des délais d'exécution**

Le PUDC, dès l'origine, et conformément aux promesses contenues dans son nom (programme d'urgence), a voulu faire du raccourcissement des délais d'exécution de ses projets une priorité. La recherche de solutions rapides a fait émerger l'opportunité de s'inspirer des procédures d'urgence utilisées par le PNUD dans des contextes difficiles. En effet, les procédures du Code des Marchés Publics du Sénégal, par exemple, requièrent des délais importants pour boucler une procédure de passation d'un marché. Or, les procédures d'urgence du PNUD permettaient de faire des gains de temps appréciables, de plus de la moitié. Il n'y avait plus, par exemple, besoin d'avis de non-objection de la Direction de surveillance des marchés publics (DSMP). Le délai entre la publication des DAO et le recrutement d'un prestataire était raccourci à 2 mois.

Le chef de projet hydraulique du programme explique que le délai d'exécution d'un projet hydraulique était de 8 ans auparavant dans les ministères, contre 2 ans et demi pour le PUDC. Pour les projets achevés en 2022 par exemple, les requêtes de financement avaient été faites en 2018, et la signature des accords de financement en 2019. C'est un rythme de réalisation extrêmement rapide.

*« Le pays n'a jamais travaillé au rythme du PUDC, y compris mes précédents gouvernements, parce que nous venons de trouver une formule qui nous permet d'accélérer la cadence. Le Sénégal n'a jamais travaillé à ce rythme, c'est la vérité. Nous allons amplifier la cadence des réalisations en faveur du monde rural ».*

**(M. Macky SALL, Président de la République, discours lors de l'inauguration de la piste rurale Koungueul Maka Gouye, Octobre 2016).**

#### **5<sup>e</sup> pilier : Collaboration avec les services techniques déconcentrés et la mise en place d'un sous-comité technique**

Les ministères et leurs services déconcentrés sont les partenaires de premier plan du PUDC. Ils jouent des rôles-clés dans l'identification et la conduite des activités, la mobilisation du financement, la validation des ouvrages et équipements, etc. Ils ont contribué à l'identification (DH par exemple) et la validation technique des sites retenus (OFOR, par exemple) lors de la formulation du programme. Ils mettent à la disposition du PUDC leurs bases de données et leurs prévisions de réalisation d'infrastructures en matière d'hydraulique. La concertation entre les experts du PUDC et ceux des services techniques déconcentrés est censée permettre de détecter et d'éviter des doublons, et de faire des choix efficaces dans les réalisations.

Des missions conjointes sur le terrain avec les experts du PUDC mobilisent les services techniques déconcentrés de l'État aux niveaux régional, départemental, et des arrondissements pour la vérification et la validation techniques du ciblage. La connaissance du terrain par les services techniques des ministères permet de prendre rapidement des options.

Les services techniques sont également mis à contribution dans la préparation des appels d'offres. Ils procèdent à des vérifications et donnent des conseils dans l'élaboration des cahiers de charge. Ils prennent part aux missions de suivi des réalisations, et aux conseils régionaux ou départementaux de développement (CRD, CDD) sur le PUDC.

Les services déconcentrés assurent la validation et donnent leur quitus pour la mise en service des forages et infrastructures hydrauliques réalisées sur leurs zones. Ce moment marque, dans les faits, l'appropriation des réalisations par les ministères techniques qui les intègrent dans leurs portefeuilles, même si le PUDC garantit les équipements pendant deux ans. Ces étapes ainsi décrites caractérisent la stratégie du partenariat entre les Ministères et le PUDC

## 2. Avantages et désavantages de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques

Les parties prenantes rencontrées ont été invitées à indiquer leurs perceptions des avantages et désavantages de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC. Leurs réponses sont synthétisées dans les tableaux suivants :

### 2.1. Avantages :

Piliers de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques	Avantages liés
<b>1. Build &amp; Transfer</b>	- Efficacité et efficacité grâce au partage des responsabilités entre PUDC et OFOR
<b>2. Approche par la demande</b>	- Garantit la pertinence des projets, et favorise la conception de solutions adaptées aux besoins
<b>3. Approche « paquet de services »</b>	- Favorise l'impulsion de dynamiques locales de développement à fort impact socio-économique
<b>4. Raccourcissement des délais</b>	- Apporte de la célérité dans la réponse aux urgences
<b>5. Collaborations avec les services techniques déconcentrés</b>	- Permet la mobilisation de l'écosystème local et la création de conditions de pérennisation des résultats

- ***L'approche « Build & transfer » favorise l'efficacité et l'efficacité des interventions grâce au partage des responsabilités entre PUDC et OFOR***

Les parties prenantes considèrent que le partage de responsabilité entre le PUDC (Réalisation/transfert) et l'OFOR (réception/exploitation) grâce à l'approche *Build & transfer* permet à chaque acteur de se focaliser sur ce qu'il sait faire. Cela favorise, selon eux, l'efficacité et l'efficacité au niveau de leurs interventions respectives.

« Les ouvrages réalisés par le PUDC respectent en général les normes de qualité ».

**DRH Diourbel**

« L'une des plus-values du PUDC c'est une bonne exécution des travaux, et dans les délais ». **DRH Louga**

« Les travaux sont de bonne qualité et ils respectent les délais de manière générale ».

**DRH Kaffrine**

Bien que des difficultés soient notées dans la réalisation de certains travaux, la tonalité générale reste que les ouvrages du PUDC sont bien faits. Nous traiterons cet aspect dans les sections suivantes.

- ***L'approche par la demande garantit la pertinence des projets, et favorise la conception de solutions adaptées aux besoins***

L'approche par la demande permet de partir des besoins exprimés par les populations pour concevoir des solutions adaptées ; de plus, grâce à la participation de tous, la sincérité du diagnostic est renforcée ; ce qui favorise la pertinence des projets réalisés.

« Nous sommes dans une zone sylvo-pastorale et beaucoup d'éleveurs faisaient trop de kilomètres pour retrouver un forage. Aujourd'hui, ce problème est résolu » **SM de Barkédji** – Forage de Tordione

« Avant l'arrivée du PUDC, les populations s'approvisionnaient en eau au niveau des puits et auprès d'un forage situé à 7 km » **SM de Médina Sabakh** – Forage de Santhie Médina

« Il y avait un manque d'eau très criard que le PUDC a résolu. En période de Tabaski, par exemple, le manque d'eau dans le village et ses environs était encore plus fort, à cause notamment des besoins en approvisionnement du daral (marché de bétail) qui est d'envergure sous régionale et polarise la Gambie, le Mali, la Mauritanie, le Niger et le Sénégal. » **SM de Ngoundiane** – Forage de Séwékhaye

- ***L'approche « Paquet de services de développement » favorise l'impulsion de dynamiques locales de développement à fort impact socio-économique***

Le PUDC, dans sa volonté de promouvoir l'entrepreneuriat rural, a fait le choix de susciter et de soutenir d'autres projets autour de ses ouvrages hydrauliques. Cette approche est saluée par les parties prenantes au premier desquelles on note les bénéficiaires. Même si tout n'a pas été réussi (nous le verrons un peu plus loin), la philosophie d'intervention a été validée par les parties prenantes pour le potentiel qu'elle présente en termes de dynamisation des économies locales.

« Le PUDC crée des pôles de développement à travers les forages : création de champs maraichers, don de moulins à mil, électrification de villages, construction de pistes de production, ... »

**Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR**

L'analyse de l'expert de l'OFOR trouve une résonance auprès de plusieurs secrétaires municipaux de communes ayant abrité des ouvrages hydrauliques du PUDC :

« Bien que l'eau du forage soit salée, nous notons un développement du petit commerce au bénéfice des femmes, dû à l'accès à l'électricité, mais aussi au don de moulins et de torréfacteurs »

**SM de Ndiaffate**, s'exprimant sur le forage de Bandoulou toucouleur

« Les projets hydrauliques réalisés sont des systèmes complets, avec le forage, des abreuvoirs, des bornes fontaines, ... Il faut noter aussi ce que le PUDC a fait en plus : des périmètres maraichers, des presses à huile, des moulins à café, les moulins à mil, les potences, la piste LINGUERE-DOLLY longue de 92Kms, ... Cela nous fait franchir plusieurs paliers en matière de développement »

**SM de Thièl**, s'exprimant sur le forage de Wadane Djolof

« On a désormais dans les villages l'électricité, l'eau, le maraichage, des moulins à mil. Le package de projets qui accompagne le projet hydraulique impacte positivement l'économie de la commune. Il y a un périmètre maraîcher privé pour les femmes, leur permettant de s'activer dans des AGR. Le GIE Beledé et les GPF péelitaal et nongoudiral ont de très bons résultats en maraichage »

**SM d'Oudalaye**, s'exprimant sur le forage de Loumbol Samba Abdoul

- **La stratégie de raccourcissement des délais du PUDC apporte de la célérité dans la réponse aux urgences**

A la question de savoir quelle était la plus grande plus-value du PUDC, plusieurs acteurs interrogés ont mis en avant les délais courts de réalisation des ouvrages.

« C'est une innovation majeure car, au moment où il y a des lenteurs au niveau des procédures administratives, le PUDC est passé outre en prenant des raccourcis qui lui permettent d'aller plus vite. Il faut souligner que le temps de réalisation des projets avec le PUDC est plus rapide car il n'y a pas toute cette procédure liée à la passation de marché qui peut aller jusqu'à 5 voire 6 mois ou même au-delà pour les autres »

**Coordonnateur des chefs des Divisions régionales de l'Hydraulique (DH)**

« La plus-value du PUDC par rapport aux autres acteurs qui réalisent des projets hydrauliques est des délais d'exécution très courts » **DRH Tambacounda**

« La principale plus-value du PUDC, c'est la rapidité des réalisations, qui est remarquable » **DRH Kaolack**

- **La collaboration avec les services techniques déconcentrés permet la mobilisation de l'écosystème local et la création de conditions de pérennisation des résultats**

Le PUDC, dès le début, a voulu faire de l'inclusivité un axe fort de ses interventions. A cet effet, des collaborations sont nouées avec notamment l'OFOR et la DH, mais aussi avec tous les services techniques susceptibles d'appuyer positivement son action. Cette approche que les acteurs locaux interrogés disent apprécier permet non seulement d'enrichir la stratégie d'intervention du programme avec les avis des partenaires, mais aussi d'impliquer ceux-ci dans le suivi et la pérennisation des réalisations, en raison de leur ancrage territorial appelé à être plus pérenne que celui du PUDC.

« Nous avons une bonne collaboration avec le PUDC. Celle-ci s'est renforcée avec le temps. Dans le choix des équipements, par exemple, le bureau de contrôle demande notre avis, nous produisons un rapport que nous leur transmettons par la suite ; ce qui n'était pas le cas au début du projet. Nous avons un protocole d'accord qui nous lie depuis le premier projet : le PUDC I en 2016. C'est une relation de confiance mutuelle entre l'OFOR et le PUDC »

#### **Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR**

« Nous pouvons noter une parfaite collaboration car il y a eu notre implication dans toutes les phases, depuis l'identification des sites jusqu'à la mise en service des ouvrages. Monsieur THIONGANE qui était notre interlocuteur principal au niveau du PUDC était très disponible ; il répondait à tous nos appels ». **DRH Tambacounda**

« Il y a une implication de la division régionale de l'Hydraulique lors de l'implantation et la réception des ouvrages. Nous sommes également impliqués dans les visites des sites et le règlement des difficultés d'accès à l'eau ». **DRH Louga**

« Une excellente collaboration est notée entre le PUDC et la division régionale de l'hydraulique à Kaffrine. Depuis l'identification des sites, l'implantation, et les réceptions provisoires et définitives » **DRH Kaffrine**

## **2.2. Désavantages :**

Les personnes interrogées n'ont pas, à proprement parler, souligné de désavantages concernant la stratégie de mise en œuvre des projets. Elles considèrent que, dans l'esprit, les piliers à la base de la stratégie de mise en œuvre des projets sont plutôt pertinents et n'ont pas révélé de désavantages manifestes. Elles ont plutôt mis en exergue des points de vigilance, qui sont de nature à provoquer des échecs s'ils ne sont pas correctement pris en charge :

### Points de vigilance concernant la stratégie de mise en œuvre des projets

- Absence des études avant le démarrage des travaux
- Connaissance des contextes sociaux d'intervention & accompagnement social des projets, pour la mobilisation des acteurs locaux, l'appropriation et la pérennisation (Ingénierie sociale)
- Participation des STD au contrôle des travaux
- Appréhension préalable des capacités financières des bénéficiaires à payer le service offert et à le pérenniser

Les experts interrogés sont unanimes à dire que **le principal piège pour un programme d'urgence comme le PUDC est de se laisser obséder justement par l'urgence**. Le souci permanent d'aller vite dans les réalisations peut amener à négliger des activités qui sont essentielles pour la réussite des interventions ainsi que la pérennisation de leurs résultats. Tous les points de vigilance indiqués dans le tableau ont partie liée avec la question de l'urgence.

- *Absence des études avant le démarrage des travaux*

Les experts ont indiqué qu'il a manqué parfois des études préliminaires à certains travaux du programme, provoquant des difficultés par la suite. Ces manquements ont conduit à la réalisation, par exemple, de forages dont l'eau salée était quasiment inutilisable, d'ouvrages non ou peu fonctionnels à cause d'un mauvais dimensionnement des équipements, ...

*« Par ailleurs, il faut noter qu'avec le PUDC les difficultés rencontrées peuvent s'expliquer par l'absence des études avant le démarrage des travaux »*

#### **Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR**

*« Il y a des forages qui sont réalisés dans un délai très court, et le temps n'a pas été donné aux services dédiés (bureaux d'étude) de faire des recherches, des prélèvements entre autres pour voir le degré de salinité de la nappe par exemple. Cet état de fait a conduit à l'arrêt des certains ouvrages hydrauliques juste après la livraison. Le PUDC doit adopter la procédure de la DGPRE<sup>16</sup> qui consiste à installer des petits puits qui permettent d'avoir constamment la qualité de l'eau »*

#### **Coordonnateur des chefs des services régionaux de l'Hydraulique (DH)**

*« Le PUDC doit mieux respecter nos consignes sur le choix des sites d'implantation des forages pour éviter la salinité, ou à défaut, accepter d'installer des unités de désalinisation ». Ne pas reproduire les exemples comme à Thiombly, à Keur Socé Coumba et à Bandoulou toucouleur où la salinité de l'eau est déplorée »* **DRH Kaolack**

<sup>16</sup> Direction de la Gestion et de la Planification des Ressources en Eau

« Il fallait aussi faire des études techniques appropriées sur la nature de la nappe phréatique avant de forer pour éviter la salinité, ou installer des unités de désalinisation » **SM de Ndiaffate** – Forage de Bandioulou toucouleur

- *Connaissance des contextes sociaux d'intervention & accompagnement social des projets, pour la mobilisation des acteurs locaux, l'appropriation et la pérennisation (Ingénierie sociale)*

Selon les parties prenantes interrogées, le PUDC ne disposait pas, au début de ses interventions, d'une stratégie stabilisée d'ingénierie sociale. L'accompagnement des projets sur le plan social (recueil d'informations préalables sur le site d'intervention, l'information et la mobilisation des acteurs locaux, analyse des facteurs locaux de pérennisation, ...) n'était pas systématique, et se faisait au gré des circonstances. Cet état de fait s'expliquait, selon certains experts, par « l'obsession de l'urgence » qui caractériserait la première phase du programme, afin de tenir les promesses du Chef de l'État et donner à voir très vite des résultats tangibles. L'absence de stratégie d'ingénierie sociale aurait été à l'origine de certaines difficultés de mobilisation des parties prenantes et d'appropriation des projets, sur le terrain. Par exemple, certaines autorités locales et bénéficiaires ont déclaré n'avoir pas été suffisamment informés sur les projets qu'ils étaient censés accueillir ; ce qui peut causer des soucis de mobilisation et d'appropriation des ouvrages. Dans d'autres sites, les projets implantés ont ravivé de vieilles querelles entre groupes sociaux que le programme a eu du mal à aplanir, etc.

Ces difficultés ont très vite suscité une prise de conscience au niveau du management du programme qui a réagi en créant en son sein, en 2019, une cellule Ingénierie sociale dont l'une des premières missions consistait à travailler à l'élaboration d'une stratégie d'ingénierie sociale qui est, en fait, un plan d'accompagnement des projets du programme sur le plan social. Nous reviendrons en détail sur cet aspect dans la section consacrée à la mobilisation sociale autour des projets hydrauliques du PUDC.

- *Participation des STD au contrôle des travaux*

Les experts des STD déplorent une participation qu'ils jugent insuffisante au contrôle de la réalisation des ouvrages. Leur faible présence dans le contrôle serait, selon eux, à l'origine de beaucoup de problèmes techniques observés dans les sites.

« Par rapport au contrôle, l'OFOR souhaite avoir son mot à dire sur l'installation des ouvrages car, seul le PUDC, via son bureau de contrôle, fait le travail. Etant donné qu'à la fin des travaux les ouvrages nous reviennent, il est tout à fait normal et logique que nous soyons impliqués en amont et en aval. L'OFOR est juste sollicité au début dans le choix du matériel et à la réception des ouvrages alors que s'il était associé dans tout le processus, cela nous faciliterait la tâche dans la recherche des solutions aux problèmes que les forages rencontrent régulièrement (...) Juste après la mise en service nous avons eu des ouvrages qui ont connu des difficultés qui ont conduit à la perte de ces derniers. Certes le PUDC a un bureau de contrôle avec des experts, mais si l'OFOR était présent, ces forages ne seraient peut-être pas dans cette situation de non-fonctionnalité »

**Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR**

« Il faut vraiment associer le service régional dans le contrôle et l'exécution des travaux. Les services régionaux sont en quelque sorte des démembrements de l'État ; donc, ils doivent avoir leur mot à dire. Les rapports doivent parvenir aux Services Régionaux à temps et surtout pour un contrôle de qualité. Les techniciens sont mieux placés pour savoir les types de matériels à faire. Le Service National de l'Hydraulique doit voir l'Autorité sur les problèmes nationaux pour les éradiquer » **DRH Thiès**

« Il y a beaucoup de manquements : manque d'eau, des tuyaux qui se cassent souvent à cause de leur mauvaise qualité, pas assez de vannes pour faciliter la réparation, faible pression d'eau au niveau des bornes fontaines publiques, faiblesse du diamètre de la conduite de Passy mbitéyène à Mbam. Au niveau du bras de mer il faut du buttage (système de fixation des tuyaux pour lutter contre le courant marin) ». **SM de Diossong – forage de Passy Mbitéyène**

- Appréhension de la capacité financière des bénéficiaires à payer le service offert et à le pérenniser

Un autre point de vigilance concerne l'appréhension correcte de la capacité financière et technique des bénéficiaires à utiliser le service offert et à le pérenniser. Des erreurs à ce niveau peuvent conduire à la faible utilisation des services.

« Le PUDC avait demandé aux populations un apport de 2.000.000F CFA pour le périmètre maraicher, mais ceux-ci ne disposaient pas de cette somme. Ils ont été obligés de se désister » **SM de Affé Djolof – site de Depré gallo**

« Pour les ménages les plus pauvres, le paiement au jour le jour ne les arrange pas car, il leur est plus facile d'attendre la fin du mois pour payer la facture plutôt que d'être obligés de payer à la borne fontaine chaque jour » **SM de Diossong – forage de Passy Mbitéyène**

« Le projet a aménagé un périmètre maraicher pour les 5 villages, destiné au maraichage, cependant celui-ci n'a pas encore connu l'essor escompté car il n'est pas effectivement exploité à cause du coût du mètre cube d'eau. Il faut noter que les femmes se sont désintéressées petit à petit du maraichage avec l'arrivée de FLEX EAU<sup>17</sup> car elles ne peuvent plus supporter les coûts liés aux dépenses en eau de cette activité » **SM de Médina Sabakh – site de Santhie Médina**

« Nous avons noté quelques difficultés parfois entre ASUFOR et maraichers pour non-paiement de factures. Le PUDC a essayé de régler la question par le forage d'un puits destiné aux activités maraichères du périmètre ». **SM de Ngoundiane – site de Séwékhaye**

### 3. Conclusion / Bonnes pratiques identifiées

Au terme des analyses, les parties prenantes interrogées ont retenu les éléments suivants comme étant de bonnes pratiques, contribuant largement au succès de la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC :

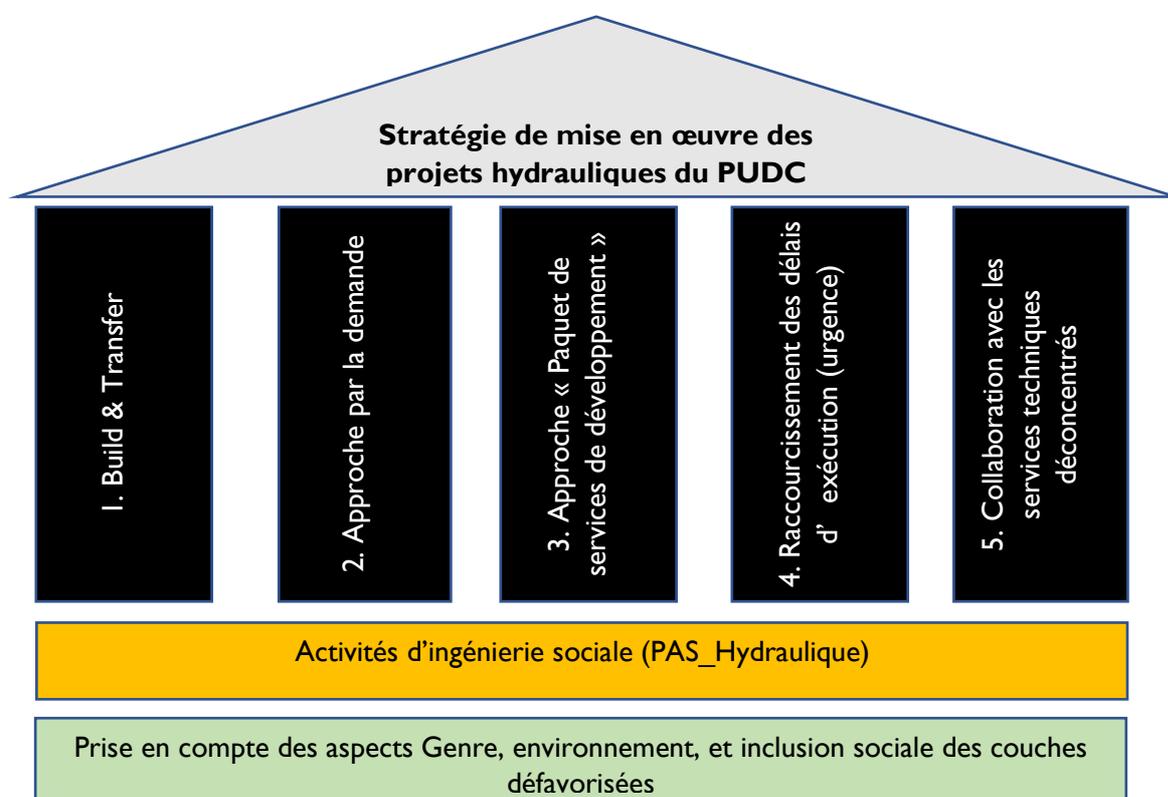
<sup>17</sup> | des 3 délégués de service public

Bonnes pratiques identifiées	Recommandations
6. Approche par la demande	Assurer un meilleur croisement des bases de données au niveau national pour éviter les doublons
7. Approche « paquet de services de développement »	S'assurer que tous les projets prévus soient fonctionnels afin de ne pas enrayer la dynamique de développement local
8. La stratégie du PUDC de raccourcissement des délais d'exécution des projets	Éviter que le souci de respect des délais n'amène à faire l'économie d'activités essentielles (études préalables, informations des acteurs locaux, ingénierie sociale, ...)
9. La collaboration avec les STD pour l'implantation des projets	Impliquer davantage les STD dans le contrôle de la qualité des travaux sur le terrain
10. Systématisation d'actions d'ingénierie sociale en accompagnement à la mise en œuvre des projets	Systématiser le recours à l'ingénierie sociale du début à la fin des processus de mise en œuvre des projets

Éléments d'innovation
5. Création au sein de l'UGP d'une cellule ingénierie sociale & l'élaboration d'une stratégie d'ingénierie sociale

Suite aux différents éléments d'analyse ainsi que des leçons apprises sur le programme et ses effets, la stratégie de mise en œuvre des projets hydrauliques, après de légers ajustements, se présente comme suit :

**Figure 2 : Stratégie réformée de mise en œuvre des projets hydrauliques du PUDC**



## C. Mobilisation sociale autour des projets hydrauliques

---

### I. Caractérisation du « modèle PUDC » de mobilisation sociale autour des projets

Il est établi que le PUDC, durant la période 2015 – 2018, ne disposait pas à proprement parler d'une stratégie stabilisée de mobilisation sociale autour de ses projets hydraulique. Cependant, il y a eu, par endroits et selon les circonstances, des expériences de mobilisation des parties prenantes, mais celles-ci n'étaient ni systématiques, ni systématisées.

Dans certaines localités comme à *Lour escale* ou *Médina Sabakh* par exemple, les autorités ont magnifié la bonne collaboration avec le PUDC qui a impulsé leur mobilisation pour les projets :

*« Le PUDC a établi une vraie collaboration avec la commune pour renforcer l'économie locale, en nous écoutant et en allant dans le sens de nos besoins. Les autorités locales et les populations ont été informées sur les projets, et nous avons adhéré. »*

**SM de Lour escale - Forage de Saré Laly**

*« Il y a eu une bonne collaboration entre le PUDC et nous ; un atelier d'information avait été organisé, ainsi que des activités de sensibilisation et de formation des populations sur la gestion des forages »*

**SM de Médina Sabakh – forage de Santhie Médina**

Dans d'autres, en revanche, les activités d'information et de sensibilisation ont, semble-t-il, manqué, comme à Boulel :

*« Nous n'avons pas été associés aux processus. Du jour au lendemain, nous découvrons que les entreprises sont déjà sur place pour commencer les travaux. Nous avons été davantage spectateurs qu'acteurs. Il faut une implication totale des Maires du début à la fin des projets hydrauliques. Cela me semble nécessaire »*

**SM de Boulel – forage de Boulel**

Ces quelques exemples traduisent la situation au niveau national, où certains bénéficiaires ont accueilli des activités d'information, de sensibilisation et de mobilisation, tandis que d'autres ont déploré leur absence.

Le chef de projet hydraulique du PUDC se justifiait ainsi :

*« Il est vrai que nous n'avons pas eu une démarche uniforme à cet égard. Au début du programme, avec les contraintes de délais que nous avons, j'ai moi-même pensé que les réunions d'information avec les autorités administratives, les autorités politiques, les populations, etc. étaient une perte de temps. A partir du moment où leurs besoins étaient connus et que nous disposions de la solution, mon opinion était qu'il fallait immédiatement passer à l'implantation de celle-ci, le reste devant se faire après. Voilà pourquoi nous n'avons pas systématiquement fait des rencontres villageoises d'information, etc. Aujourd'hui, avec le recul, je comprends que c'était une erreur, et je n'envisage plus d'implantation sans des rencontres villageoises préalables. »*

Il est important de préciser le programme avait, à ses débuts, pensé confier les activités d'ingénierie sociale parmi d'autres à l'OFOR. Cette volonté a été matérialisée dans une convention liant les deux structures, malheureusement les activités prévues n'ont jamais pu être déployées. Dans ladite convention signée en 2016, on pouvait lire :

*« Avec l'apport considérable d'ouvrages réalisés dans le cadre du PUDC et à mettre en service graduellement à compter de ce mois, l'OFOR, nouvellement créé et chargé de la gestion des forages ruraux devra être appuyé pour la prise en charge de la gestion transitoire de ces ouvrages. Il est attendu de la gestion transitoire de prendre en charge :*

- *Le recrutement et la formation des conducteurs de forages pour une durée de 03 mois,*
- *Les mensualités des conducteurs de forages provisoires pour les 15 premiers systèmes fonctionnels,*
- *Le recrutement et la formation des gérants dans les régions dépourvues de délégués de service public,*
- *La sensibilisation des bénéficiaires sur la gestion des forages ruraux (connaissance de leur mission, paiement de l'eau, contrat de maintenance, etc.),*
- *La formation des associations d'usagers de l'eau (ASUFOR) et de comités de gestion des points d'eau représentant les populations bénéficiaires,*
- *Le suivi du fonctionnement des ouvrages,*
- *La gestion des contrats de maintenance des pompes solaires avec des fournisseurs spécialisés.*

Plus loin, on lira :

*« L'OFOR se chargera :*

- *De mobiliser une équipe d'intermédiation sociale, pilotée par un socio économiste appuyés de deux superviseurs de zone devant encadrer des relais communautaires bien formés issus de la zone d'intervention aux normes du projet aptes à dérouler le plan d'actions élaboré par la structure ; La mission de l'équipe comprendra les actions d'intermédiation sociale : Mise en place d'outils et de supports adaptés pour un recueil de données fiables et un bon système d'exploitation, Diagnostic communautaire, Information et plaidoyer auprès des autorités, Information des populations et mise en place de comités de gestion et d'associations d'usagers de forages,*
- *D'assurer le recrutement de conducteurs de forages provisoires pour les 15 premiers systèmes d'adduction d'eau multi-villages mis en service,*
- *De recruter et former les conducteurs définitifs de forages : les conducteurs de forages sont des jeunes recrutés au niveau des villages bénéficiaires du programme sur la base du niveau d'instruction et de l'accord des populations bénéficiaires. Une formation accélérée de trois mois est dispensée par groupe suivant un zonage,*
- *De recruter les opérateurs qui sont des gérants privés, au niveau zonal, dont les services comprennent la production d'eau potable, le pompage et le remplissage du château d'eau jusqu'à la distribution aux points d'accès. La maintenance de premier niveau avec le soutien des brigades ainsi que la facturation et le recouvrement de même que la gestion comptable. Ils veillent à la continuité du service d'eau potable, à la prise en charge intégrale des frais de fonctionnement des ouvrages et à la constitution des réserves pour le renouvellement des ouvrages de captage. Pour une bonne gestion du service des logiciels sont installés pour prendre en charge les aspects techniques, administratifs et financiers,*
- *D'assurer la continuité de service au niveau des forages solaires*

*Le PUDC/PNUD en tant que maître d'ouvrage sera assisté par la Direction Hydraulique pour la validation des livrables. »*

Nous n'avons pas spécialement investigué les raisons pour lesquelles l'OFOR n'avait pas pu développer les activités d'ingénierie sociale prévues car ce n'était pas vraiment pertinent pour notre étude.

Il faut souligner que le PUDC, tirant les leçons des premiers retours d'expérience, a pris des mesures de correction pour renforcer la mobilisation sociale autour de ses projets hydrauliques. Les effets de ces mesures ne pourront être véritablement appréciés que lors de la 2<sup>e</sup> phase d'exécution du programme.

**Tableau : Mesures correctives pour renforcer la mobilisation autour des projets hydrauliques du PUDC**

Mesures	Motifs
4. La création des Pôles régionaux d'intervention (PRI)	- Rapprocher le programme des bénéficiaires, et maintenir le dialogue avec eux
5. La création au sein de l'UGP de la cellule <i>ingénierie sociale</i>	- Coordonner les activités d'ingénierie sociale, en appui à la mise en œuvre technique des projets
6. L'élaboration d'une stratégie d'ingénierie sociale, et d'un plan d'actions sectoriel pour l'hydraulique ( <i>PAS – Hydraulique</i> )	- Systématiser l'ensemble des activités d'information, de mobilisation, et d'aide à l'appropriation et à la pérennisation des projets hydrauliques

**Source : Consultant**

En résumé, nous pouvons dire que le PUDC ne disposait pas à ses débuts d'un modèle de mobilisation sociale autour de ses projets, mais seulement d'activités éparses, non systématisées, et mises en œuvre au gré des circonstances. En revanche, tirant les leçons des retours d'expériences, le programme a rectifié le tir et s'est désormais doté non seulement d'une stratégie d'ingénierie sociale, mais aussi d'un plan d'action sectoriel dans le domaine hydraulique dénommé PAS-Hydraulique qui, lui, permet de caractériser un modèle de mobilisation sociale. Mais avant de voir les détails de ce PAS-Hydraulique, nous allons auparavant voir ce qui, dans l'expérience antérieure du PUDC, a été plutôt facteur de succès ou d'échec.

## **2. Les facteurs de succès et d'échec dans les expériences antérieures du PUDC en matière de mobilisation sociale**

Dans les sites qui étaient soumis à notre étude, nous avons observé quelques points communs à ceux ayant eu une expérience positive par rapport à leur projet hydraulique, relativement à la question de la mobilisation sociale.

Facteurs de succès, en rapport avec la mobilisation sociale	Facteurs d'échec, en rapport avec la mobilisation sociale
- La mobilisation et l'implication en amont des autorités et parties prenantes locales	- Des « promesses » non tenues par le programme, ou mal comprises par les bénéficiaires
- Une bonne dynamique associative des bénéficiaires	- Des conflits larvés ou manifestes entre groupes de bénéficiaires relativement au projet
- Collaboration entre les comités de gestion et les services techniques déconcentrés, en vue de leur accompagnement	- Une information insuffisante des autorités locales et des bénéficiaires sur le projet
	- Absence ou faible fonctionnalité des ouvrages
	- Des comités de gestion peu performants

### 2.1. Les facteurs de succès

- *La mobilisation et l'implication en amont des autorités et parties prenantes locales*

Dans pratiquement tous les sites où nous avons observé des expériences positives de gestion des projets hydrauliques, il a été noté une implication des autorités locales et une information large des populations bénéficiaires. Ces conditions n'étant pas forcément suffisantes pour garantir le succès d'un projet hydraulique, il n'en demeure pas moins qu'elles apparaissent nécessaires, voire essentielles, du point de vue des parties prenantes interrogées. L'information et l'implication des parties prenantes locales favorise l'engagement de celles-ci, ainsi que des prises d'initiatives de leur part en faveur de la réussite des projets.

*« Le Maire est très engagé ; parfois lorsqu'il y a des problèmes de carburant il intervient et met la main à la poche (...). Les populations sont également très impliquées ; chacun fait les efforts nécessaires. Il y a la régularité dans le paiement des factures »*

#### **SM de Lour escale – Forage de Saré Laly**

*« Nous pouvons compter sur l'aide d'un politicien local qui fait de bonnes actions en direction de la population. Une fois, il est intervenu dans l'achat d'un moteur lorsque celui en place était tombé en panne. Malheureusement le moteur qu'il nous avait acheté est également tombé en panne depuis, mais son initiative comme celles d'autres personnes sont à saluer»* **SM de Darou Minam - Forage de Khaira diaga**

*« Des rencontres étaient organisées avec les chefs des villages concernés : cela a été l'occasion de créer dans chaque village un comité de pilotage. Ainsi, chaque chef de village a supervisé la mise en place dudit comité dans son fief (...) Les chefs de village se*

*réunissent avec les comités de pilotage pour des mises au point, des comptes-rendus de leur gestion, et discuter de la conduite à tenir pour une meilleure gestion des forages »*  
**SM de Diank Souf - Forage de Ndioté Séane**

- Une bonne dynamique associative des bénéficiaires

Il a été observé qu'une majorité de sites présentant des expériences positives d'appropriation des projets hydrauliques (*success stories*) avaient également une bonne dynamique associative de leurs populations ; c'est-à-dire que celles-ci ont l'habitude de travailler ensemble, notamment via des expériences antérieures, et le font avec une conflictualité quasi nulle ou très faible. La capacité à travailler ensemble, de façon apaisée, apparaît comme une condition importante de mobilisation des bénéficiaires pour le bon fonctionnement et la pérennisation des ouvrages, ainsi que pour la recherche de solutions lorsque des événements adverses surviennent.

*« Le package de projets qui accompagne le projet hydraulique impacte positivement l'économie de la commune. Il y a un périmètre maraîcher privé pour les femmes, leur permettant de s'activer dans des AGR. Le GIE Beledé et les GPF péelitaal et nongoudiral ont de très bons résultats en maraichage »*

**SM d'Oudalaye - Forage de Loubol Samba Abdoul**

*« Les ouvrages sont généralement bien faits, et il y a aussi beaucoup d'organisations au sein des communautés qui profitent des AGR autour des ouvrages. Nous avons observé que les communautés ayant des expériences associatives antérieures s'en sortent mieux que celles pour lesquelles l'associativité est une nouveauté ; celles-ci ont davantage besoin d'accompagnement »* **DRH Tambacounda**

- Collaboration entre les comités de gestion et les services techniques déconcentrés, en vue de leur accompagnement

Nous avons également noté, avec les parties prenantes interrogées, l'importance d'une mise en relation entre les comités de gestion de forages et les services déconcentrés tels que les divisions régionales de l'hydraulique. Celles-ci apportent parfois un accompagnement très important, notamment sur les questions de gestion administrative, financière, ou technique.

*« Actuellement, la gestion du forage est bonne car confiée à un comité composé d'un Président, d'un secrétaire, d'un vice-président, d'un trésorier, d'un commissaire aux comptes... qui se base sur des papiers venant du service de l'hydraulique qui, à son tour assure le contrôle »*

**SM de Darou Minam – Forage de Khaira diaga**

Une situation similaire de collaboration entre bénéficiaires et divisions régionales de l'hydraulique a été enregistrée à Ndramé escale (site d'Aynoumane), à Ngoundiane (site de Séwékhye), à Barkédji (site de Tordione), etc.

## **2.2. Les facteurs d'échec**

- Des « promesses » non tenues par le programme, ou mal comprises par les bénéficiaires

La motivation des populations à soutenir un projet est une variable fluctuante qu'il est important de maintenir à un niveau haut ; cependant, plusieurs facteurs peuvent la saper et la réduire au découragement et entraîner conséquemment le retrait pur et simple des bénéficiaires de la dynamique suscitée. Pour le cas du PUDC, des populations ont manifesté leur découragement suite à la déception qu'elles disent avoir ressentie suite à des promesses non tenues par le programme, notamment pour ce qui concerne la fonctionnalité de périmètres maraichers. Ces malentendus démontrent l'importance d'une communication précise et fluide ;

*« Le projet a aménagé un périmètre maraicher pour les 5 villages destiné au maraichage. Cependant celui-ci n'a pas encore connu l'essor escompté car pas effectivement exploité à cause du coût du m<sup>3</sup> d'eau. Il faut noter que les femmes se sont désintéressées petit à petit du maraichage avec l'arrivée de FLEX EAU car elles ne peuvent plus supporter les coûts liés aux dépenses en eau de cette activité. Les populations sont restées sur leur faim quant aux promesses du PUDC »*

**SM de Médina Sabakh - Forage de Santhie Médina**

*« Les femmes qui devaient s'adonner au maraichage sont les grandes absentes dans ce domaine. Des Groupements avaient des projets au début, mais par la suite il y a eu un désintéressement parce qu'il y a plus de théorie que de pratique. L'accompagnement du PUDC n'est pas effectif sur toutes les propositions pour la bonne marche du périmètre maraicher tels que des magasins de stockage, un logement de gardien, une unité de transformation des produits maraichers, etc. »*

**SM de Ngoundiane - Forage de Séwékhye**

*« Les abreuvoirs sont de petite taille et le périmètre maraicher n'est pas fonctionnel car il n'y a pas d'accès à l'eau. L'absence des robinets dans les maisons est fort déplorable. Les grillages du forage et du périmètre maraicher ne sont pas de qualité et doivent être changés. Je constate que la population semble déçue par rapport au périmètre maraicher qui tarde à voir le jour »*

**SM de Kouthiaba Wolof - Forage de Sinthiou ball**

- Des conflits larvés ou manifestes entre groupes de bénéficiaires, relativement au projet

Les projets dont la gestion nécessite une collaboration entre bénéficiaires sont susceptibles parfois de réveiller de vieux antagonismes qui existaient entre eux, voire de les raviver. En l'absence d'une médiation préalable et d'un accompagnement approprié, ces conflits émergents peuvent mettre à mal l'essor du projet. De pareils cas ont pu être observés dans certains sites où il a fallu faire travailler dans un même comité de gestion des personnes ayant des différends anciens, nécessitant de la part du PUDC de longues activités de médiation. Il est important de tenir compte du potentiel de conflictualité dans une zone.

*« A Aynoumane, nous avons trois principales ethnies qui cohabitent : wolof, peul et sérère. Cette cohabitation n'est pas toujours pacifique, et ça date de longtemps, bien avant l'arrivée du PUDC. Les relations ne sont pas forcément bonnes ; ça pose problème dans tous les comités que nous installons pour la gestion de projet, y compris pour le comité qui a été*

*installé pour la gestion du forage. Chaque petit problème finit souvent en problème inter-ethnique »*

**SM de Ndrané escale – Forage d'Aynoumane**

- *Une information insuffisante des autorités locales et des bénéficiaires sur le projet*

Les autorités locales (administratives, politiques, ou coutumières) ont, en général, une capacité très importante d'entraînement des autres forces locales. Elles ont souvent le pouvoir, l'autorité, ou l'influence suffisants pour intervenir dans le fonctionnement, la pérennisation, et la recherche de solutions en cas de problèmes

*« Il n'y a pas eu vraiment d'information des autorités locales par le PUDC à propos du forage qu'ils voulaient installer ici. C'est vrai que nous avons exprimé le besoin d'avoir un forage, mais nous n'avons pas été associés à la mise en œuvre ; d'ailleurs, ils nous ont mis un forage trop petit par rapport aux besoins réels. Avant de construire un forage, il faut se renseigner sur la densité de la population bénéficiaire et ses besoins, pour éviter que la demande ne soit plus forte que l'offre comme c'est le cas chez nous ; nous ne sommes pas pleinement satisfait du service, à cause du manque d'échanges avec les autorités locales qui a fait que nous ne pouvions pas intervenir pour éviter les déconvenues »*

**SM de Diank Souf – Forage de Ndioté Séane**

L'absence d'information transparente et de dialogue avec les autorités locales a été déplorée dans plusieurs autres localités (Passy Mbitéyéne (commune de Dioosong), Ndiaffate (commune de Bandoulou Toucouleur), Keur oman Kâ (commune de Syer), Wadane Djoloff (commune de Thièl), etc.)

- *Absence ou faible fonctionnalité des ouvrages*

La faible fonctionnalité des ouvrages, les pannes récurrentes ou celles longues à réparer, ont un potentiel important de découragement des populations. Celles-ci, lorsqu'elles tardent à jouir des services, conformément à leurs attentes, ont tendance à baisser les bras et à se rabattre sur les anciennes pratiques.

*« Il y a trop de lenteur dans la prise en charge des réparations ; on peut rester des jours sans réaction à une demande de réparation d'une installation défectueuse. Ceci est dû au fait que le plombier du projet ne réside pas dans la zone, il est 80 km du site. (...) Ces situations nous replongent parfois dans nos problèmes d'avant l'arrivée du PUDC ; c'est désagréable »*

**SM de Médina Sabakh – Forage de Santhie Médina**

*« Nous ne sommes pas alimentés par le forage du PUDC, c'est un autre (celui de Touba Saloum) qui nous approvisionne. Notre forage n'a fonctionné qu'une seule année et est tombé en panne. Des pannes fréquentes ont conduit à l'arrêt de son fonctionnement. Il y n'avait pas de techniciens. Donc, pour nous, c'est comme si le PUDC n'était pas passé chez nous. Il n'y a plus rien »* **SM de Boulel – Forage de Boulel**

- *Des comités de gestion peu performants*

La période de transition qui sépare la fin des travaux du PUDC et l'exploitation de l'ouvrage par un délégataire apparaît comme très délicate. En effet, une grande partie du succès du projet dépend, dans ces cas-là, de la performance des comités de gestions mis en place. Le PUDC semble avoir bien compris cela en ce qu'elle consacre une grande partie de ses efforts dans le renforcement des capacités des comités de gestion. Si certains s'acquittent plutôt bien de leurs responsabilités, d'autres en revanche pataugent dans des difficultés menaçant la pérennité des ouvrages.

*« La gestion de l'eau est très mauvaise. Les comités de gestion doivent obligatoirement faire des AGO (Assemblées Générales Ordinaires) chaque année, mais ce n'est pas toujours le cas. Il n'y a aucune transparence. C'est une poignée de gens qui s'occupe de tout, au détriment de tous les autres »*

**SM de Kambé - Forage de Gouloum Gayenn**

*« Il nous faut le renforcement des capacités sur la gestion, la gouvernance et la formation des communautés, avec l'implication de la commune. On se débat comme on peut. Le comité a des difficultés financières et ça impacte sur l'entretien du forage. Les factures ne sont pas payées non plus de façon régulière. On doit mettre de l'ordre dans tout cela. »*

**SM de Mbolo Birane – Forage de Baldiol 2**

*« Le forage n'est pas bien géré ; les usagers ne savent rien de la gestion. Au début les populations étaient associées, mais maintenant c'est le comité seulement qui se réunit sans rendre compte »*

**SM d'Oudalaye - Forage de Loumbol Samba Abdoul**

### **3. La stratégie d'ingénierie sociale et le PAS\_Hydraulique comme mesures correctrices**

Le PUDC, tirant les leçons de ses expériences passées, s'est doté, à la fin de la 1<sup>ère</sup> phase de sa mise en œuvre (Février 2020) d'une stratégie d'ingénierie sociale (IS), de laquelle a été tiré un plan d'actions sectoriel pour l'hydraulique dénommé « PAS\_Hydraulique ».

La vocation de la stratégie IS, telle que présentée dans le document-référence, est d'accompagner sur le plan social les interventions techniques du programme.

Les objectifs poursuivis sont :

- Mobiliser les parties prenantes et valider socialement les options retenues de mise en œuvre des projets ;
- Créer des conditions d'accueil apaisées, et favorables au déploiement des projets.
- Favoriser la pérennité et la durabilité des projets ;
- Favoriser l'autonomie des bénéficiaires.

Le PAS\_Hydraulique a été conçu par une expertise externe, sur la base de l'analyse de la documentation disponible au niveau du programme, d'entretiens réalisés avec des experts et techniciens, ainsi que de réponses recueillies lors d'exercices d'élaboration des arbres à problèmes et à solutions. Il repose sur six (06) catégories d'axes d'opérationnalisation de la stratégie d'ingénierie sociale, corrélés à des difficultés qui ont souvent gêné le bon déploiement

des projets hydrauliques du PUDC lors de la phase I de mise en œuvre. Les six (06) catégories sont les suivantes :

- La connaissance des contextes locaux d'intervention
- La communication inclusive sur les projets du PUDC
- La capitalisation des bonnes pratiques et des points de vigilance dans les volets
- La planification du déploiement et de la supervision des activités IS sur le terrain
- L'analyse des besoins des parties prenantes
- La valorisation de partenariats pertinents

**Tableau : Plan d'actions sectoriel pour l'hydraulique (PAS\_Hydraulique) du PUDC**

	Activités	Résultats attendus
<b>Études</b>	1. Analyse rapide de situation (A.R.S)	- Le contexte local d'intervention est analysé, et son potentiel de conflictualité est évalué.
	2. Capitalisation d'expériences / Rex	- Les bonnes pratiques et les points de vigilance relatifs au volet hydraulique sont identifiés - 3 success stories relatives au volet sont valorisées
	3. Analyse des besoins des parties prenantes	- Les besoins en accompagnement des parties prenantes sont connus
<b>Activités IS-1</b>	4. Élaboration Feuilles de route préalables (F.R.P)	- Le déploiement et la supervision des activités IS-1 sont planifiés
	5. Information des autorités administratives locales.	- Les autorités administratives locales sont impliquées et mobilisées
	6. Information des autorités politiques locales (conseil municipal, député local)	- Les autorités politiques locales sont impliquées et mobilisées
	7. Information des autorités coutumières et religieuses	- Les autorités coutumières et religieuses sont impliquées et mobilisées
	8. Information des services techniques déconcentrés	- Les services techniques déconcentrés sont impliqués et mobilisés
	9. Réunions villageoises d'information + recrutement d'un relais local	- Les populations locales sont impliquées et mobilisées. Un relais local est recruté.
	10. Débriefing du déploiement des activités et recueil des feedback des parties prenantes	- Les points de vue et positions des parties prenantes sont connus
<b>Activités IS-2</b>	11. Élaboration Feuilles de route consolidées (F.R.C-1)	- La prise en charge des besoins en accompagnement des parties prenantes est planifiée, ainsi que le déploiement des solutions et sa supervision.
	12. Mise en place de comité de gestion du forage, si besoin	- Les populations sont formellement organisées pour la gestion du projet
	13. Renforcement des capacités des membres du bureau du comité de gestion	- Le comité de gestion du forage est fonctionnel
	14. Sensibilisation des populations sur les actes délictueux, de dégradation de l'infrastructure, et sur une utilisation économe de l'eau	- Les populations sont sensibilisées sur les actes inciviques, et sur les pratiques vertueuses d'utilisation de l'eau pour baisser les factures.
	15. Débriefing du déploiement des IS-2 et recueil de feedback	- Les réussites et les difficultés sont relevées
<b>Activités IS-3</b>	16. Élaboration Feuille de route consolidée (F.R.C-2)	- Les activités de préparation du retrait du PUDC et la supervision de leur déploiement sont planifiées
	17. Mise en place d'un dispositif d'apprentissage mutuel entre pairs	- Les populations locales connaissent les success stories dans le volet hydraulique et s'en inspirent
	18. Identification et développement de partenariats potentiels	- Les populations locales ont développé des partenariats utiles à la pérennité du projet
	19. « Ritualisation » du transfert de responsabilité à l'OFOR	- Une cérémonie officielle de transfert de responsabilité à l'OFOR est organisée, et toutes les parties prenantes sont invitées.

Source : « Mise en opérations de la stratégie d'ingénierie sociale du PUDC » - Juin 2020

Le PAS\_Hydraulique comprend aussi une série de mesures qui doivent accompagner son déploiement afin de mieux prendre en charge les événements adverses observés sur le terrain.

**Tableau : Mesures d'accompagnement du PAS\_Hydraulique**

	Mesures à envisager	Motifs
Activités IS-1 ou liées	1. Organiser des réunions de lancement	- Déficit dans l'implication des autorités administratives
	2. Informer tout au long du processus	- Déficit de communication en direction de l'ensemble des parties prenantes.
	3. Une communication régulière avec les parties prenantes et un recueil des feedbacks	- Risques de non appropriation du projet
Activités IS-2 ou liées	4. Meilleure structuration des comités de gestion des forages dans les localités où la gestion transitoire est de mise	- Détournement des fonds destinés à l'entretien des ouvrages et au renouvellement des équipements
	5. Assurer la formation systématique des conducteurs des forages	- Des conducteurs de forage peu qualifiés. Formation non effectuée par les services de l'hydraulique.
Activités IS-3 ou liées	6. Meilleure organisation du transfert de responsabilités à l'OFOR	- Lacunes dans la gestion des équipements à cause d'un transfert inefficace à l'OFOR. Risques élevés de tensions villageoises.
	7. Favoriser un cadre d'échanges efficient entre les acteurs en charge de la question de la maintenance des équipements pour développer leur réactivité face aux problèmes techniques.	- Existence de pannes sur des périodes parfois longues, entraînant un manque d'eau intolérable dans les villages
Autres	8. Davantage de partage d'informations entre les différents programmes nationaux d'hydraulique rurale	- Existence de doublons
	9. Étude du milieu	- Non maîtrise de la cible
	10. Concertation sérieuse entre acteurs institutionnels sur le coût élevé de l'eau à usage agricole.	- La réforme ne prend pas en charge de manière spécifique l'utilisation de l'eau à usage agricole ; d'où la cherté de l'eau et les risques d'abandon des périmètres agricoles.
	11. Mettre en place un programme de branchements sociaux	Malgré l'existence d'ouvrages, une partie de la population continue d'utiliser d'autres sources d'approvisionnement non potables à cause de la faiblesse des ressources financières.

**Source : Rapport : « Mise en opérations de la stratégie d'ingénierie sociale du PUDC » - Juin 2020**

#### 4. Conclusion :

Au terme des analyses, les parties prenantes interrogées retiennent comme bonnes pratiques en matière de mobilisation sociale autour des projets hydrauliques du PUDC, tous les axes d'opérationnalisation qui structurent le PAS\_Hydraulique. Rappelons que ce plan intègre aussi bien les facteurs de succès identifiés sur le terrain, mais aussi les leçons tirés par les experts à partir des événements adverses survenus dans beaucoup de sites d'implantation.

##### **Bonnes pratiques**

- Le PAS\_Hydraulique dans son intégralité, avec la série des 11 mesures d'accompagnement

##### **Éléments d'innovation**

6. La stratégie d'ingénierie sociale
7. Le PAS\_Hydraulique

## D. Effets, impacts, et autres résultats principaux des projets hydrauliques

### I. Les chiffres-clés des réalisations hydrauliques du PUDC

L'objectif de réalisation portait sur 238 forages et 157 châteaux d'eau. A la fin de la première phase du programme **235** forages et **162** châteaux d'eau ont été réalisés. Le niveau d'exécution physique des travaux a varié entre 97 et 103 % ; ce qui est une performance remarquable

Parmi les ouvrages réceptionnés, 231 systèmes d'alimentation en eau potable (dont 79 MFT et 152 rotary) sont mis en service permettant d'alimenter plus de 361.500 personnes réparties dans 1.070 villages bénéficiaires. Des ouvrages de soutien ont été mis en service et concourent à l'alimentation en eau du bétail et facilitent l'approvisionnement en eau des populations ; il s'agit de 261 abreuvoirs et 1.509 bornes fontaines.

Ouvrages hydrauliques	Objectifs	Réalisations totales (Finalisé + réceptionné + mis en service)	Taux d'exécution (%)
Forages rotary	138	138	100
Forages MFT	100	97	97
Total Forages	238	235	<b>98,7</b>
Châteaux d'eau	157	162	<b>103%</b>

Source : PUDC, 2019

Ces réalisations ont eu lieu entre 2016 et 2018 ; soit en 3 ans. Il s'agit d'un rythme de réalisation exceptionnellement élevé du point de vue des experts de l'hydraulique interrogés. Cette célérité marque la principale plus-value du PUDC selon eux.

### 2. Perceptions des parties prenantes par rapport aux réalisations du PUDC

Les réalisations du PUDC en matière d'hydraulique sont positivement appréciées dans l'ensemble, malgré quelques échecs que certaines parties prenantes interrogées classent dans « le lot inévitable et imprévisible de ratés, inhérent à un programme d'une aussi grande envergure, qui veut travailler au rythme exceptionnellement élevé qui a été celui du PUDC » (Chef de projet hydraulique du PUDC).

#### Principales Perceptions des parties prenantes vis-à-vis des réalisations du PUDC en matière d'hydraulique

- Une bonne qualité générale des ouvrages réalisés
- Des réalisations utiles aux populations
- Des projets pertinents par rapport aux besoins exprimés par les communautés

<b>Une bonne qualité générale des ouvrages</b>	<b>Des réalisations utiles aux populations</b>
<p>« Les ouvrages sont de qualité même si nous continuons de déplorer notre absence dans le processus de contrôle. » <b>Le chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR</b></p> <p>« Les travaux sont de bonne qualité, et ils respectent les délais de manière générale » <b>Chef DRH de Kaffrine</b></p> <p>« Il y a de l'efficacité et de la qualité dans les réalisations. Les ouvrages réalisés respectent en général les normes de qualité » <b>Chef DRH de Diourbel</b></p> <p>« Les échos qui nous viennent du terrain sont globalement positifs car, il y a un transfert effectif de l'eau des forages aux points d'exécution des fermiers » <b>Chef DRH de Kaolack</b></p> <p>« Les ouvrages sont de qualité et satisfont les communautés. De manière générale, il y a une appréciation positive sur les ouvrages » <b>SM de Mbolobirane – Forage de Baldiol 2</b></p>	<p>« Il y a aussi beaucoup d'organisations au sein des communautés qui profitent des AGR autour des ouvrages. » <b>Chef DRH de Tambacounda</b></p> <p>« Nous sommes dans une zone sylvo pastorale et beaucoup d'éleveurs faisaient trop de kilomètres pour retrouver un forage » <b>SM de Barkédji – Forage de Tordione</b></p> <p>« Les populations s'approvisionnaient au niveau des puits et auprès d'un forage situé à 7 km » <b>SM de Médina Sabakh – Forage de Santhie Médina</b></p> <p>« Il y avait un manque d'eau très criard que le PUDC a résolu. En période de TABASKI, par exemple, il y avait un tel manque d'eau dans le village et environs, à cause notamment des besoins en approvisionnement du DARAL (marché de bétail) qui d'envergure sous régionale (Gambie, Mali, Mauritanie, Niger et Sénégal) » <b>SM de Ngoundiane – Forage de Séwékhye</b></p>
<b>Des projets pertinents par rapport aux besoins exprimés des communautés</b>	
<p>« Les abreuvoirs dans les villages ont rendu facile la gestion du bétail. C'est une zone où il n'y avait pas de forage. Un regard positif car le forage a polarisé dix villages. Il y a des branchements sociaux, des robinets et des abreuvoirs » <b>SM de Lour escale – Forage de Saré Laly</b></p> <p>« Adduction de trois villages qui pendant longtemps avaient sollicité des branchements domestiques » <b>SM de Diank Souf – Forage de Ndioté Séane</b></p> <p>« Oui, il y avait un manque d'eau et les distances pour trouver l'eau douce étaient longues voir jusqu'à 13Kms et cela a été éradiqué » <b>SM d'Affé Djoloff – Forage de Deppré Gallo</b></p>	

L'enthousiasme des bénéficiaires est quelquefois atténué par les cas de faible fonctionnalité d'ouvrages ou de pannes récurrentes notés dans certaines localités, mais la pertinence et l'opportunité des projets n'ont pas été mises en cause. Le programme, de par la notoriété qui était la sienne, suscitait beaucoup d'espoir dans le monde rural sénégalais ; ce qui le faisait aussi cristalliser parfois les frustrations des localités qui tardaient à l'accueillir, ou celles dont le projet connaissait des couacs. Mais la tonalité générale de l'accueil des projets reste positive.

### 3. Effets et Impacts majeurs des projets hydrauliques du PUDC,

La réalisation d'ouvrages hydrauliques par le PUDC a permis un progrès important pour l'accès des communautés bénéficiaires à une eau potable (ODD 6) et dans ce domaine, à la réduction des inégalités entre le milieu rural et urbain, tel que préconisé par l'ODD 10 mais également par l'Acte III de la décentralisation. Les parties prenantes ont mis en exergue les effets et impacts suivants :

Effets et impacts majeurs des projets hydrauliques du PUDC
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmentation du niveau d'accès à l'eau potable en milieu rural</li> <li>- Contribution importante à l'autonomisation socio-économique des femmes et des couches vulnérables dans les zones d'intervention               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un gain important de temps libre pour les femmes</li> <li>○ Baisse de la pénibilité liée à la recherche de l'eau</li> <li>○ Amélioration de la santé générale des populations</li> <li>○ Baisse de la malnutrition infantile</li> <li>○ Maintien des jeunes filles à l'école</li> <li>○ Développement d'activités économiques &amp; augmentation de revenus</li> <li>○ Amélioration des conditions d'habitat des populations rurales</li> </ul> </li> </ul>

- Augmentation du niveau d'accès à l'eau potable en milieu rural

Les responsables des services techniques partenaires du PUDC reconnaissent un relèvement du niveau d'accès à l'eau potable en milieu rural grâce à ses interventions. Une étude de l'Observatoire National de la Parité (ONP)<sup>18</sup> menée en 2018 sur « la contribution du PUDC à l'autonomisation de la femme rurale sénégalaise » confirmait les observations des services techniques.

« Il a été noté un renforcement du réseau de forages ruraux dans les zones d'intervention du Programme avec une amélioration de l'adduction des villages bénéficiaires de ces ouvrages (+ 58%). » **(ONP - 2018)**

« En 2015, 31,8% seulement des populations rurales avaient un accès à une eau potable<sup>19</sup>. En 2018, la proportion a atteint 58,3% dans le monde rural » **(ONP - 2018)**

« Le PUDC a boosté le taux de réalisation des ouvrages hydrauliques avec plus de trente forages dans la région. Il a aussi amélioré le taux d'accès à l'eau potable et à la santé publique » **Chef DRH de Tambacounda**

« Le PUDC a beaucoup contribué à l'atteinte des objectifs nationaux sur le plan hydraulique. Il a contribué à l'amélioration du taux d'accès et de la qualité de l'eau distribuée aux populations rurales » **Chef DRH de Diourbel**

<sup>18</sup> ONP (2018) : « Évaluation de la contribution du PUDC à l'autonomisation de la femme dans les zones rurales d'intervention »

<sup>19</sup> Situation économique et Sociale du Sénégal, ANSD, 2015

- Contribution importante à l'autonomisation socio-économique des femmes et des couches vulnérables

Les autres effets et impacts mis en exergue par les parties prenantes touchent à l'amélioration des conditions de vie des populations rurales, notamment des femmes et des couches vulnérables.

#### ▪ Un gain important de temps libre pour les femmes

« La distance moyenne pour l'approvisionnement en eau, qui s'élevait avant le PUDC à presque 2 km (1,74 km), est ramenée à moins d'1 Km (0,93) soit une diminution de 47%. De même, le temps moyen requis a évolué de 3H à 1 H, soit un gain de 2 H équivalant dans l'année à un temps libre pour les femmes de 30 jours. 730 heures, soit 30 jours !!! C'est le gain de temps obtenu dans l'année par les femmes » **ONP – 2018**

« Les femmes sont soulagées et ont la possibilité de mieux prendre en charge leurs tâches ménagères. Elles ont plus de temps pour s'activer dans d'autres domaines qui contribuent au développement du tissu économique local » **FGD de Gouloum Gayenn – commune de Kambé**

« La disponibilité de l'eau potable a éradiqué les longues distances que les personnes parcouraient pour retrouver le liquide précieux » **FGD de Baldiol 2 – commune de Mbolo birane**

« C'était par les puits ouverts ou un fleuve à trois kilomètres du village que les populations s'approvisionnaient en eau ; Les animaux aussi s'y abreuvaient. Aujourd'hui, la difficulté d'accéder à l'eau est éradiquée » **FGD de Dar salam Fodé – commune de Dialacoto**

« Il n'y a plus ces longues attentes pour avoir de l'eau pour les villageois ; les éleveurs du village maintenant abreuvant facilement leurs animaux. Les femmes gagnent en temps pour faire les travaux ménagers. Il est noté un mieux-vivre pour tous les villageois du fait d'avoir de l'eau potable à côté » **FGD de Sinthiou Ball – commune de Kouthiaba Wolof**

#### ▪ Baisse de la pénibilité liée à la recherche de l'eau

« Par ailleurs, la diminution de l'usage des puits avec exhaure manuelle (- 54%) conjuguée au rapprochement des forages par rapport aux usagers, a entraîné une baisse significative de la pénibilité liée à l'approvisionnement en eau » **ONP – 2018**

« Les réalisations ont beaucoup soulagé les populations par rapport à certaines doléances (Eau potable, électrification, ...) qui datent de très longtemps. Ces réalisations ont aussi permis à l'OFOR d'avoir de nouveaux ouvrages. On note le désenclavement de certains villages. Au niveau des zones non affermiées, cela a permis de mettre en place des comités et de gérer » **Le Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR**

« Les éleveurs peuvent abreuver les animaux sans se fatiguer avec l'existence d'un abreuvoir (...) Le fait que les femmes ne se lèvent plus vers 5h du matin pour prendre les charrettes et aller chercher de l'eau est une très bonne chose. » **FGD de Bissinabé Gandé – commune de Gandé**

### ▪ Amélioration de la santé générale des populations

Il est noté une amélioration de la santé suite à la réduction de l'exposition des populations aux maladies liées à la consommation et ou à l'emploi d'une eau souillée ;

« On note aussi, une diminution drastique du recours aux eaux de surface (puits à ciel ouvert, mares, marigots, fleuves) pour les besoins domestiques (-57,3%), ce qui concourt à l'amélioration de la santé des ménages. Ainsi le nombre de puits à usage manuel usité passe de 210 à 95 soit une baisse de plus de la moitié (- 54,7%) et la fréquence du recours à des eaux de surface pour les besoins domestiques, tombe de 227 usagers à 97 soit - 57,3% en valeur relative. » (ONP-2018)

« L'eau douce a contribué à la bonne santé des communautés avec l'éradication des maladies liées à une eau non potable » **FGD de Tordione – commune de Barkédji**

« Les femmes ne vont plus dans le fleuve pour puiser de l'eau non potable. Cela a occasionné des changements sur l'hygiène et la santé des femmes » **FGD de Keur Oman Kâ – commune de Syer**

« Nous avons observé un recul de certaines maladies liées à l'eau comme la diarrhée chez les enfants. Il y a eu également une amélioration de l'hygiène générale des populations. Avant l'arrivée du forage, nous étions très regardants sur l'utilisation de l'eau car elle était rare ; du coup, nous avons l'habitude de prendre peu de douches. Aujourd'hui cela a changé » **FGD de Ndioté Séane – commune de Diank Souf**

« L'accès à l'eau potable a contribué à la baisse de l'incidence des maladies d'origine hydrique. Nous avons engagé des activités de sensibilisation pour lutter contre la diarrhée, la dysenterie amibienne, etc. mais ces actions portaient peu de fruits à cause de la mauvaise qualité de l'eau disponible. La situation s'est améliorée avec la disponibilité de l'eau potable. Entre 2020 et 2021 par exemple, nous avons connu une baisse d'incidence de la diarrhée de l'ordre de 24% au niveau du poste de santé d'Oudalaye » **ICP Poste de santé de Loumbol Samba Abdoul – commune d'Oudalaye**

### ▪ Maintien des jeunes filles à l'école

La corrélation entre la disponibilité de l'eau potable et le maintien des jeunes filles à l'école n'est pas encore quantifiée, ni suffisamment documentée, cependant des populations bénéficiaires établissent et confirment le lien.

« Nous avons observé une assiduité plus importante des jeunes filles à Dar Salam Fodé du fait de l'allègement de la corvée d'eau. J'en discutais, il y a quelques jours avec le président du CGE. Certaines filles étaient obligées d'aider les parents dans la recherche de l'eau avant d'aller à l'école ; ce qui les épuisait ou leur faisait manquer les classes parfois. A terme, cela pouvait les pousser à l'abandon. Avec la disponibilité de l'eau sur place, les obstacles à la fréquentation de l'école sont réduits ». **Responsable commission éducation, Conseil municipal de Dialacoto**

« Les interventions du PUDC dans la commune ont positivement soutenu, de façon indirecte, l'éducation des jeunes filles. D'abord, avec l'électricité, les élèves ont la possibilité de travailler chez eux, d'apprendre leurs leçons, etc. l'arrivée de l'eau a permis aux filles d'avoir moins de charge et de pouvoir se concentrer sur leurs études. C'est trop tôt pour dire si ça va empêcher les abandons scolaires, mais on sait au moins qu'elles ont moins de raison de quitter l'école car, les travaux domestiques figuraient parmi les principaux facteurs d'abandon ». **SM d'Oudalaye – forage de Loumbol Samba Abdoul**

### ▪ Développement d'activités économiques

« Il y a un soulagement des populations du point de vue de la santé mais aussi sur le plan économique. Les carrés maraichers privés se développent. Cela devient maintenant une option pour beaucoup de gens. De plus, la vente d'eau dans les loumas se développe aussi ; tout ça grâce à la disponibilité de l'eau dans la commune. » **FGD à Ndioté Séane – commune de Diank Souf**

« Le forage et le périmètre maraîcher ont permis, outre la disponibilité de l'eau douce, la pratique des AGR. Il y a le périmètre maraîcher qui est fonctionnel avec la présence d'un technicien horticole. L'économie locale a connu un léger mieux avec les périmètres maraîchers, le commerce grâce à l'accès à l'électricité. Le GIE maraîcher donne des résultats probants. Les échanges économiques entre villageois se développent » **FGD de Wadane Djolof – commune de Thièl**

« Les périmètres maraîchers ont permis le développement du maraîchage aboutissant à des AGR pour le renforcement du tissu économique local » **FGD de Dar salam Fodé – commune de Dialacoto**

« Les produits du maraîchage sont commercialisés dans les marchés hebdomadaires. Les femmes (jeunes filles et petites filles) s'adonnent au commerce de l'eau dans les Loumas. Certains ménages démunis ont vu leur pouvoir d'achat augmenter grâce au maraîchage et au commerce occasionnel dans les Loumas » **FGD d'Aynoumane – commune de Ndrané escale**

« La culture des légumes s'est beaucoup développée avec l'arrivée du PUDC. Avec les revenus issus du maraîchage, les populations parviennent à construire des maisons en dur, avec des tôles en zinc » **FGD de Keur baba – commune de Taif**

« Ici, nous commençons à avoir des maisons en dur grâce à la disponibilité de l'eau. Auparavant, nous le pouvions pas car la charge d'eau était trop chère ; il fallait aller la chercher trop loin, et ce n'était pas rentable. Maintenant que l'eau est à proximité, vous pouvez voir que les maisons en dur se multiplient » **FGD de Wadane Djolof – commune de Thièl**

### ▪ Baisse de la malnutrition infantile

« L'engagement des populations dans les AGR, la disponibilité de deux fermes agricoles, et l'augmentation des OCB ont permis d'alimenter les greniers d'enfants pour lutter contre la malnutrition. Cela est dû aux forages avec des châteaux d'eau, l'extension du réseau hydraulique et les branchements sociaux. Une nette amélioration des conditions de vie des populations avec les infrastructures hydrauliques est notée avec aussi l'autonomisation des femmes » **FGD de Santhie Médina – commune de Médina Sabakh**

« Les greniers d'enfants sont une initiative communautaire appuyée par l'ONG World Vision. Les différents ménages prélèvent une partie de leurs récoltes pour constituer un fonds vivrier destiné à la transformation en farines diverses enrichies. Ces farines font l'objet de préparations culinaires relevées avec des légumes pour nourrir les enfants victimes de malnutrition sévère ou chronique. Le développement du maraîchage dans la commune grâce à la disponibilité de l'eau productive a apporté un gros coup de main à l'initiative. Nous observons une tendance baissière dans l'incidence de la malnutrition à Santhie Médina. 2022 n'est pas finie, mais nous notons une baisse de 15% de la malnutrition infantile par rapport à l'année dernière, à la même période ».

**ICP Poste de santé de Keur Ayib Guèye, dont dépend la case de santé de Santhie Médina – Commune de Médina Sabakh**

#### 4. Effets des projets sur l'environnement, le genre, et les couches défavorisées

Le PUDC, dès le départ, a montré un grand intérêt pour les questions liées à la promotion du genre, de l'environnement, et des couches défavorisées. Dans tous les documents de projet, le souci de ces questions est manifeste ; cependant, il n'y avait pas, à proprement parler, de stratégies spécifiques ou de plans d'actions systématisant la façon dont ces questions allaient être prises en compte dans l'implémentation des projets.

- *Prise en compte du genre*

Dans la mise en œuvre des différents projets du PUDC, l'approche genre est prise en compte dans les domaines suivants :

- Les dossiers d'appel d'offres, qui doivent prendre en compte les préoccupations des femmes et des hommes dans les spécifications techniques, le choix des sites et les installations de chantiers qui ne doivent pas léser les femmes et les groupes vulnérables ;
- Le choix des membres des comités de gestion dont la composition doit privilégier les femmes ;
- L'implication des parties prenantes dans le projet, qui doit concerner au moins 50 % des femmes ;
- Le plan de travail du projet doit être élaboré dans une perspective de considération des aspects genre ;
- L'ensemble des indicateurs du projet, qui doivent être désagrégés selon le genre.

Le programme s'est doté d'un spécialiste genre, mais le poste est actuellement vacant et la responsabilité assumée par un non-spécialiste, provisoirement. Nous n'avons pas noté de plan spécifique Genre ; cependant, les effets du programme sur l'amélioration de la condition des femmes ainsi que le rétablissement d'une forme d'équité dans les rapports sociaux locaux sont notoires. En effet, le projet fait la promotion de l'autonomisation des femmes et des jeunes à travers la réalisation d'ouvrages hydrauliques, mais aussi de périmètres maraichers. Dans le cadre des activités d'IEC et de communication, le renforcement des capacités des femmes, des jeunes et des personnes vulnérables sont particulièrement pris en compte.

Les initiatives d'autonomisation des femmes sont renforcées par le gain de temps qu'elles obtiennent avec la construction d'hydrauliques villageoises améliorées. Afin d'améliorer sa stratégie d'intervention en matière de genre et d'inclusion sociale, une étude-recherche sur l'intervention du PUDC a été réalisée sur le thème « Genre et bien-être dans l'accès durable à l'énergie et la résilience au changement climatique au Sénégal » en collaboration avec l'IFAN - UCAD. L'atelier de clôture de l'étude a été tenu les 20 et 21 octobre 2022. L'objectif de l'atelier est de « partager et valider avec toutes les parties prenantes du projet les résultats globaux de l'accès à l'énergie par le PUDC sur le bien-être des ménages et le genre en milieu rural ».

- *Prise en compte des aspects environnementaux*

La prise en compte des effets du programme sur l'environnement est également une réalité. Sur le terrain, les bénéficiaires n'ont pas eu à déplorer d'effets négatifs des projets du PUDC sur l'environnement. Le management, dès l'entame, a fait de cette question une priorité en recrutant un spécialiste Environnement ; cependant, à la l'instar du genre, nous n'avons pas noté de plan spécifique environnement ; Ces systématisations des préoccupations dans un plan spécifique sont nécessaires pour mieux manager ces questions. C'est probablement l'étape qu'il faudra franchir pour l'avenir. L'intérêt du programme pour ces questions est réel, et les effets des projets observés sur le terrain relativement à ces questions sont globalement positifs car, la promotion du genre est une réalité attestée par les résultats, ainsi que la faible incidence d'effets négatifs des projets sur l'environnement.

- *Prise en compte des couches vulnérables*

On peut dire que les cibles du programme se confondent, de facto, avec les couches vulnérables. Le monde rural, notamment les zones ciblées par le programme, étaient dans un tel état de dénuement que pratiquement l'ensemble de leurs populations peuvent être rangées dans la catégorie des couches vulnérables. Grâce aux interventions du programme, nous avons pu voir leur inclusion sociale et économique, voire politique se réaliser. La multiplication des initiatives économiques autour des forages est une réalité attestée par les résultats, la vente de l'eau dans les loumas, l'élevage du gros et du menu bétail, etc. sont autant d'illustrations de l'inclusion économique des plus défavorisés.

Idem pour l'inclusion sociale. La solidarité ordinaire dans les localités rurales fait qu'il y a, à quelques exceptions près qui concernent des localités organisées en castes, très peu de catégories sociales nettement discriminées ou laissées pour compte. Les initiatives du PUDC pour constituer des comités de gestion et autres regroupements de bénéficiaires, en veillant sur l'inclusion de tous, contribuent à favoriser l'inclusion sociale des défavorisés.

On peut même parler de l'inclusion politique car, par les démarches participatives et inclusives promues par le programme, les populations s'habituent à l'implication dans la gestion des affaires les concernant, et à la participation au débat public. La participation dans les comités de gestion et autres comités de pilotage peut être lue comme une participation à la vie citoyenne et politique. Les résultats ne sont pas encore tout à fait tangibles, mais le potentiel est entrevu. Le PUDC, en renforçant son action dans ce sens, pourrait obtenir des résultats plus visibles et durables.

## E. Initiatives locales d'appropriation et de pérennisation des ouvrages du PUDC

### I. Initiatives locales d'appropriation des projets du PUDC

Il ne saurait y avoir de réussite d'un projet sans son appropriation par les bénéficiaires, qui en font leur affaire. Nous avons relevé sur le terrain des expériences d'appropriation des ouvrages hydrauliques du PUDC, mais aussi observé des conditions favorables qui les ont soutenues.

#### a. Conditions favorables à une bonne appropriation des ouvrages des PUDC

##### *Conditions favorables à une bonne appropriation des projets hydrauliques par les communautés bénéficiaires*

- Une bonne fonctionnalité des ouvrages
- Une faible conflictualité parmi les parties prenantes
- Un leadership fort des autorités locales (politiques ou coutumières)
- Des compétences avérées des communautés en entrepreneuriat

Ces facteurs sont relevés dans les localités où nous avons observé les expériences les plus intéressantes d'appropriation des ouvrages du PUDC. Ils constituent des dénominateurs communs.

- *Une bonne fonctionnalité des ouvrages*

Ce préalable est indispensable pour qu'une appropriation d'ouvrage soit possible. C'est en toute logique que partout où les ouvrages sont peu ou non-fonctionnels nous n'avons pas noté d'expériences intéressantes d'appropriation des ouvrages. C'est le cas à Boulel (région de Kaffrine), à Bandoulou toucouleur (région de Kaolack), à Passy Mbitéyène (région de Fatick), Hamdallaye Ndiapaldé (région de Tambacounda), etc.

- *Une faible conflictualité parmi les parties prenantes*

Une bonne appropriation des ouvrages nécessite un élan unitaire des bénéficiaires ainsi qu'une bonne cohésion d'ensemble, et des relations apaisées. Presque partout où des expériences intéressantes d'appropriation sont notées, nous constatons des relations apaisées, avec des niveaux de conflictualité très faibles, comme à Dar Salam Fodé (commune de Dialacoto), à Sinthiou Ball (commune de Kouthiaba Wolof), à Saré Laly (commune de Lour Escale), à Keur Baba (commune de Taïf), etc. En revanche, à Séwékhaye (commune de Ngoundiane), Khaira Diaga (commune de Darou Minam), ..., des conflits internes importants ont failli venir à bout de leur expérience. Beaucoup d'initiatives privées avaient été stoppées à la suite de conflits divers dont certains pouvaient prendre des allures de conflits ethniques comme à Deppré Gallo (comme d'Affé Djolof) ou à Ndioté Séane (commune de Diank Souf).

- *Un leadership fort des autorités locales (politiques ou coutumières)*

Il est apparu que les expériences d'appropriation intéressante des ouvrages hydrauliques sont souvent soutenues par les autorités locales. On a noté des cas de Maires ou d'autres autorités locales influentes qui mettent la main à la poche pour acheter des moteurs lorsque le forage tombe en panne, ou du carburant, etc. L'implication des autorités est un signal fort et une aide précieuse pour soutenir la pérennité des ouvrages et l'appropriation des projets par les bénéficiaires. Ça a été le cas à Saré Laly (commune de Lour escale) où le maire aide régulièrement à l'achat de carburant, à Loumbol Samba Abdoul, (commune d'Oudalaye), à Wadane Djolof (commune de Thiël), à Aynoumane (commune de Ndrané escale) où le maire offre 937.250 f comme apport pour un projet de 18.000.000 f destiné au maraichage dans la commune, ou à Khaira Diaga (commune de Darou Minam) où une autorité locale a payé un moteur pour le forage afin que le service ne connaisse pas de rupture.

- *Des compétences avérées des communautés en entrepreneuriat*

L'exploitation des opportunités qu'offrent les projets hydrauliques du PUDC nécessite des compétences entrepreneuriales pour les intervenants. Le programme soutient ces initiatives en offrant des séances de renforcement de capacités ; celles-ci sont plus ou moins réussies, de l'avis de nos interlocuteurs, mais quoi qu'il en soit, nous observons que les expériences les plus abouties d'appropriation des ouvrages hydrauliques sont le fait de groupements fonctionnels et autonomes comme les GPF *péelitaal* et *nongoudiral* dans la commune d'Oudalaye dont les résultats économiques sont positifs, ainsi que des groupements de femmes à Dar salam fodé (commune de Dialacoto), à Séwékhye (commune de Ngoundiane), à Keur Baba (commune de Taïf), etc.

**b. Principales initiatives d'appropriation des projets hydrauliques**

<b>Principales initiatives observées dans l'appropriation des projets hydrauliques du PUDC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activités exclusives d'entretien, d'utilisation, et de perpétuation du service</li> <li>- Développement de micro-projets individuels et collectifs autour des ouvrages hydrauliques</li> <li>- Appuis de partenaires externes au développement d'initiatives économiques locales</li> </ul>

Les principales initiatives d'appropriation des ouvrages hydrauliques se structurent autour de trois axes, en général, listés ci-avant.

Le premier niveau d'appropriation concerne les services d'entretien autonome de l'ouvrage par les bénéficiaires, d'utilisation, et de perpétuation du service. C'est ce qu'on a observé dans l'essentiel des sites où les ouvrages sont fonctionnels. Cela passe par le paiement régulier des factures, le fonctionnement régulier des comités de gestion, etc. toutes choses concourant à l'entretien et à la perpétuation du service.

Un deuxième niveau d'appropriation touche à la création d'initiatives privées ou collectives autour des ouvrages, avec l'aide de partenaires extérieurs. Ce n'est pas le cas le plus courant, mais on l'a observé par exemple à Tordione (commune de Barkédji) où l'ONG suisse HEKS EPER, avec l'appui du CERFLA<sup>20</sup>, ont aidé à la mise en place d'un jardin maraîcher (cf. fiche de présentation de Tordione en annexe). C'est également le cas à Aynoumane (commune de NDRAMÉ ESCALE) où le maire accueille un projet de 18.000.000 f CFA destiné au financement de périmètres maraîchers. On voit ainsi que les projets du PUDC créent l'infrastructure à partir de laquelle des partenaires extérieurs sont démarchés pour impulser des activités de développement local.

Le troisième niveau d'appropriation concerne le développement autonome d'initiatives locales autour des ouvrages hydrauliques. C'est ce qui a été observé dans beaucoup de localités. Les carrés maraîchers (appelés ainsi en raison de leurs petites surfaces) voient le jour un peu partout ; cependant, la faiblesse des financements ne permet pas, pour l'heure, de voir des impacts importants dans l'économie locale. Mais, au moins, ces initiatives traduisent une adhésion des communautés aux projets du PUDC, et leur volonté d'émancipation économique et sociale à partir des infrastructures créées.

*« Quelques particuliers, de manière individuelle, s'activent dans le maraîchage. En plus du maraîchage, Il faut noter le petit commerce, la vente de glace et de crèmes glacées comme initiatives développées autour des projets hydrauliques et électriques. Il y a la pratique des embouches bovine et ovine grâce à la disponibilité de l'eau »*

**SM de Médina Sabakh – Forage de Santhie Médina**

*« Le maraîchage alimenté par cette eau du forage est pratiqué par des particuliers hommes et femmes, de manière individuelle. Ils y cultivent des légumes telles que : aubergines, courges, carottes, navets, ...et c'est rentable, d'autant plus que les récoltes ont commencé et les légumes sont destinés à la vente et pour leur propre consommation. La mise en place d'une coopérative des maraîchers pour les six villages polarisés est notoire car les membres s'activent dans quasiment toutes les cultures en général »*

**SM de NDRAMÉ ESCALE – Forage d'Aynoumane**

*« Il y a un périmètre privé des femmes, mais pas encore celui du PUDC »*

**SM de Barkédji – Forage de Tordione**

*« Le forage avec le château d'eau, le périmètre maraîcher, la boulangerie, les ateliers des tailleurs avec l'électricité, le fait que d'autres personnes pratiquent du maraîchage grâce à l'eau du forage en dehors dudit périmètre maraîcher sont des cas concrets d'appropriation des projets du PUDC par les bénéficiaires »*

**SM de Taif – Forage de Keur baba**

*« On note le développement du maraîchage dans la commune, mais aussi celui du commerce inter villageois »*

**SM de Kouthiaba Wolof – Forage de Sinthiou Ball**

<sup>20</sup> Centre d'Études, de Recherche et de Formation en Langues Africaines

### **Obstacles à une bonne appropriation des projets hydrauliques du PUDC**

- Absence ou faible fonctionnalité des ouvrages hydrauliques
  - *Défaut de réalisation*
  - *Pannes récurrentes*
  - *Comités de gestion peu compétents*
- Forte conflictualité entre les parties prenantes
  - *Mécanismes institutionnels et communautaires de médiation déficients*
- Faible engagement des autorités locales
  - *Faible implication dans l'entretien des ouvrages, leur fonctionnement, la résolution de problèmes*
- Prix élevé de l'eau à visée productive
  - *Le prix du m<sup>3</sup> d'eau a découragé des initiatives à Sinthiou ball (320F), à Séwékhaye (250f), à Ndioté Séane (400f), Mbolo birane (300f), Gouloum gayenn (300f), ... Un peu partout ailleurs il est à 250f.*
- Faibles compétences des communautés en entrepreneuriat

Les obstacles à une bonne appropriation des projets hydrauliques se présentent, en effet miroir, par rapport aux conditions favorables.

## **2. Initiatives locales de pérennisation des ouvrages hydrauliques**

Pour la pérennisation des ouvrages, nous avons observé un certain nombre de conditions favorables

### **Conditions favorables à une bonne pérennisation des projets hydrauliques**

- Le renforcement des capacités des comités de gestion des forages
- L'implication des STD
- Le relèvement du niveau socio-économique des bénéficiaires

- *Le renforcement des capacités des comités de gestion des forages*

Le renforcement des capacités de comités de gestion est apparu comme un facteur déterminant dans la pérennisation des ouvrages, et le maintien de la dynamique de développement local.

*« Avant l'arrivée de notre équipe, le forage était mal géré car tout (trésorerie, facturation,...) était concentré autour du président du comité de gestion. Actuellement, la gestion est bonne car confiée à une commission qui se base sur des papiers venant du service de l'hydraulique qui à son tour assure*

le contrôle. Le forage est bien géré, via des AG (nous sommes à notre 3<sup>ème</sup>) on y discute de la gestion, on rend compte des activités déroulées par l'équipe mais aussi on fait des projections pour anticiper sur les éventuels problèmes sans oublier de parler des dépenses réalisées. Nous souhaitons aller jusqu'à 6 AG par an » **SM de Darou Minam – forage de Khaira Diaga**

« La gestion de l'ASUFOR est bonne. Il y a la sensibilisation des usagers pour le respect des délais de paiement des factures. L'approvisionnement en eau dans cette localité se fait régulièrement, il y a peu de coupures, et une gestion rapide des pannes » **FGD Séwékhye – Commune de Ngoundiane**

« Chaque mois des réunions sont tenues entre les parties prenantes pour discuter de toutes les questions relatives à la gestion du forage. C'est une gestion concertée entre les parties prenantes sur la traçabilité des montants de paiement et aussi le quote-part de l'argent à réserver pour la communauté » **FGD Bissinabé gandé – Commune de Gandé**

#### - L'implication des STD

La question de la pérennité des ouvrages ne peut pas être de la seule responsabilité du PUDC. Dans une situation de build & Transfer, l'OFOR, et par extension la Direction de l'Hydraulique sont concernées au premier chef ; d'où l'importance de leur implication.

« L'OFOR est là aussi bien pour la fourniture de l'eau mais que pour veiller sur le bon fonctionnement des ouvrages. L'OFOR a des programmes de renouvellement pour les ouvrages qui ont dépassé leur âge. Même pour ceux qui n'ont pas dépassé leur âge nous prévoyons le remplacement du matériel et ceci dans le cadre de notre politique de prévention. Donc nous assurons le suivi de tout ce qui est forage, génie civil et château d'eau. Maintenant pour ce qui concerne les équipements, ce sont les populations via les comités et les fermiers dans les zones affermées qui en assurent la gestion » **Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR**

#### - Le relèvement du niveau socio-économique des bénéficiaires

Les communautés bénéficiaires ne sont pas en reste. Afin qu'elles puissent contribuer aux efforts visant la pérennisation des ouvrages, il est nécessaire qu'elles puissent disposer de ressources pour payer des factures ou contribuer à l'achat de moteurs ou autres pièces utiles au fonctionnement des forages, lorsque leur appui est sollicité. Le PUDC semble l'avoir bien compris et a travaillé au relèvement du niveau socio-économique des ménages. Ce n'est pas encore totalement probant partout, mais des prémisses sont visibles dans un certain nombre de localités. Plus les bénéficiaires ont les moyens de payer leurs factures et de participer financièrement, en cas de besoin, au dépannage des équipements, plus les changes de pérennisation des ouvrages seront grandes. C'est ce qui est observé à Séwékhye, à Khaira Diaga, Bissinabé Gandé, Dar Salam Fodé, etc.

Dans la zone du Ferlo, où la délégation de services publics n'est pas effective, un système transitoire de gestion pérenne des infrastructures hydrauliques est organisé autour d'un cadre local de concertation pour remplacer les anciens comités non performants. Il s'agit d'un comité de pilotage avec un mandat d'un an, composé de huit (8) membres (3 conseillers municipaux ; 2 éleveurs ; 3 représentants des autres associations d'usagers). La formation des conducteurs de forage et du Comité est réalisée par l'OFOR, et la fixation des prix prévoit un montant uniformisé dans chaque zone, à partir des prix déjà pratiqués.

## RECOMMANDATIONS

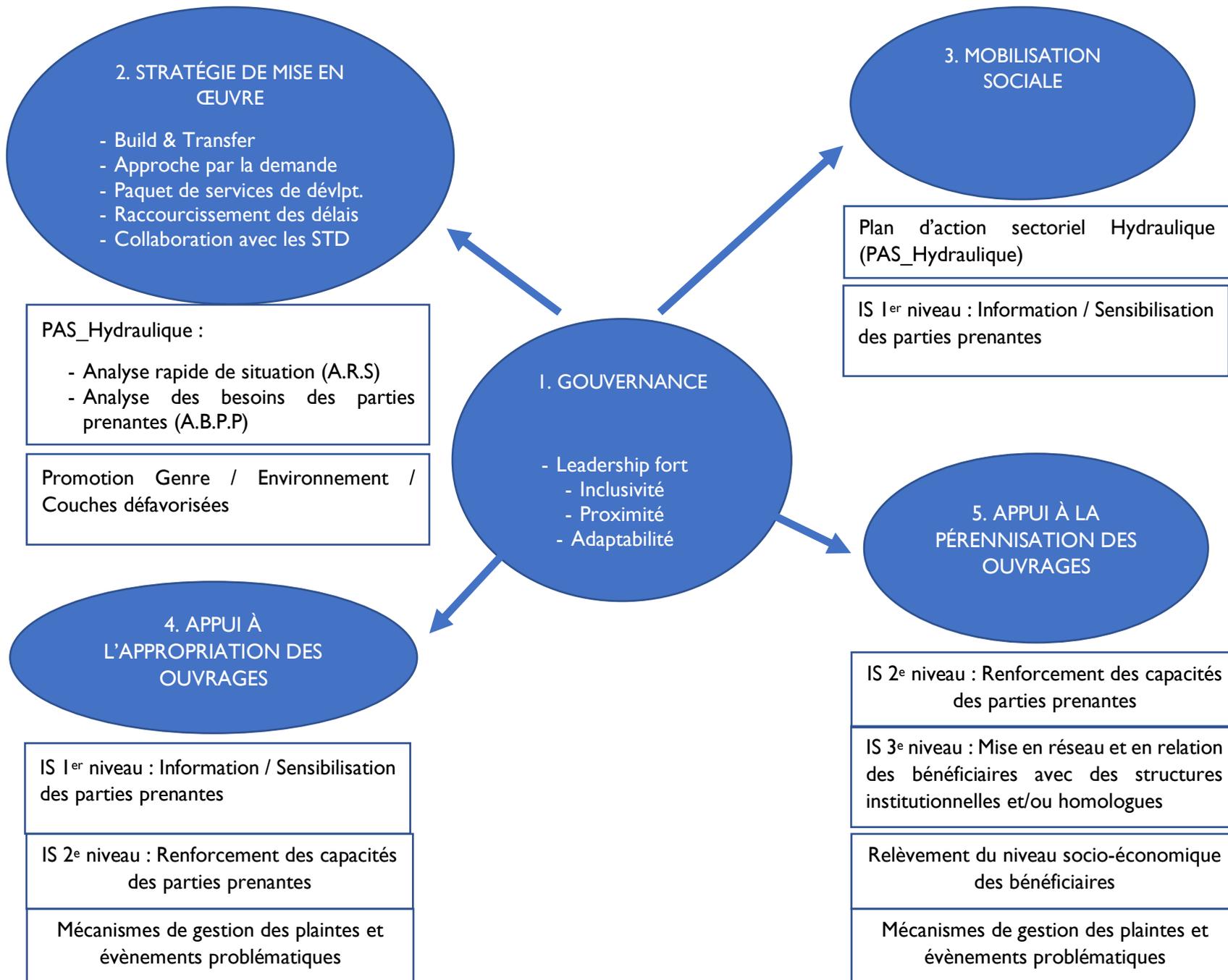
Axes thématiques	Recommandations associées
<b>Gouvernance des projets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer les personnels des PRI pour une meilleure gestion de la proximité avec les bénéficiaires (accompagnement, conseil, participation à la gestion des événements problématiques, ...)</li> </ul>
<b>Mise en œuvre des projets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jauger, dès le départ, la capacité des bénéficiaires à « payer » le service offert pour éviter les cas de non-utilisation du service</li> <li>- Systématiser les études avant-projet</li> <li>- Veiller à garder ce qui fait la marque de fabrique du PUDC aux yeux des parties prenantes : le raccourcissement des délais d'exécution des projets. Sans cela, le PUDC risque d'être un banal programme hydraulique et perdrait une partie de ce qui constituait sa force ; c'est un aspect à considérer dans la négociation avec certains bailleurs de fonds</li> </ul>
<b>Promotion du Genre et de l'environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposer de plans de gestion environnementale, et de plan d'action Genre</li> <li>- Consacrer des ressources suffisantes à la sensibilisation des communautés et au soutien d'organisations locales</li> </ul>
<b>Appui à l'appropriation des ouvrages par les bénéficiaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcement de l'appui à l'entrepreneuriat rural par la mise à disposition de ressources importantes et un accompagnement via des structures proches et pérennes.</li> </ul>
<b>Appui à la pérennisation des ouvrages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer les capacités des Comités de Pilotage en plaidoyer aussi, et pas seulement en gestion, pour un contrôle citoyen</li> <li>- Consacrer un budget suffisant au renforcement des capacités des acteurs ruraux ; compte tenu de la faiblesse des capacités des acteurs pour la pérennisation et la valorisation des investissements.</li> <li>- Amener les services techniques tels que l'OFOR ou la DH à s'approprier aussi la question du renforcement des capacités des acteurs ruraux ; c'est une activité au long cours qui ne peut pas seulement être l'affaire du PUDC.</li> </ul>

## CONCLUSION

Au terme de notre étude, il s'avère que le PUDC a introduit de nombreuses innovations en matière de mise en œuvre de projets hydrauliques ; nous avons passé en revue un certain nombre d'entre elles. Au-delà des innovations, reconnues et appréciées par les parties prenantes, et des résultats probants validés les communautés bénéficiaires, ce qui marque surtout l'observateur ou l'analyste, c'est la capacité d'adaptation de l'organisation qui, en tant qu'organisation apprenante, fait évoluer constamment ses processus pour mieux s'adapter aux changements et aux échos du terrain. Qu'il s'agisse de son mode de gouvernance ou de sa stratégie d'intervention ou de mobilisation autour des projets hydrauliques, nous avons vu les adaptations/réajustements que le management a su introduire pour faire évoluer la structure de gouvernance et d'intervention, pour apporter des réponses adaptées aux enjeux soulevés ; tel est, de notre point de vue, la qualité première du programme.

Il existe bien entendu encore beaucoup de manquements, qui ont été assez documentés dans les exercices d'auto-évaluations du programme, mais l'exercice de capitalisation n'est pas une étude d'évaluation, à proprement parler. L'objectif n'était pas de relever systématiquement ce qui marchait bien et ce qui marchait mal, mais d'insister sur ce qui a du potentiel dans une perspective de réplication. Ce seront justement ces initiatives au grand potentiel de réussite, dans une perspective de réplication, qui peuvent faire l'objet d'une labellisation auprès d'organismes agréés ; ce qui était, à la base, la vocation de ce travail.

Nous avons pu déterminer, ou caractériser un modèle d'intervention du PUDC. Le schéma qui suit en offre une illustration. Il intègre, non seulement des initiatives effectivement mises en œuvre par le programme, mais aussi les pistes nouvelles retenues, sur la base des leçons tirées de l'expérience, et qui seront opérationnalisées dans la 2<sup>e</sup> phase d'exécution.



# **ANNEXES**

**ANNEXE I : Personnels techniques interrogés**

- Mamadou SAMB, Chef du service régional de l'Hydraulique de Tambacounda, 77 636 83 41
- Amady Kane KA, Chef du service régional de l'Hydraulique de THIES, 77 540 80 64
- Bouna DIOUF, Chef du service régional de l'Hydraulique de KAFFRINE, 77 646 31 94
- Omar DEME, Chef du service régional de l'Hydraulique de DIOURBEL, 77 642 26 26
- Demba MBOW, Chef du service régional de l'Hydraulique de MATAM, 77 542 48 24
- Mafaye FALL, Chef de la Brigade des Puits et Forage de LOUGA, 77 572 29 11
- X, Chef du service régional de l'Hydraulique de Saint-Louis, 77 518 59 62
- Mamadou THIARE, Chef du service régional de l'Hydraulique de KAOLACK, 77 995 30 30
- NGOR SARR, Chef du service régional de l'Hydraulique de FATICK, 77 512 52 00
- Mandir Seck, Ingénieur aménagiste, Coordonnateur des chefs des DRH, 77 543 81 86
- Mamadou Diallo, Chargé du suivi des réalisations du PUDC à l'OFOR, 77 641 57 72

## ANNEXES 2 : GUIDES D'ENTRETIENS & D'ANIMATION FOCUS-GROUPS

### GUIDE D'ENTRETIEN EXPERT OFOR

- I. **Appréciation générale de la collaboration entre l'OFOR et le PUDC**
  - a. Quels sont les axes forts de la collaboration entre le PUDC et l'OFOR ?
  - b. Y-a-t-il des exemples concrets qui illustrent ces points forts de la collaboration ?
  - c. Quels sont les axes à améliorer dans la collaboration entre le PUDC et L'OFOR ?
  - d. Y-a-t-il des exemples concrets qui illustrent ces « points faibles » de la collaboration ?
  
- II. **Efficacité des interventions du PUDC**
  - a. Quel regard portez-vous sur la qualité et l'efficacité des réalisations du PUDC ?
  - b. Qu'est-ce que le PUDC a apporté comme plus-value par rapport à ce qui se faisait avant, en termes de réalisation de projet hydraulique ?
  - c. Par rapport aux différents acteurs qui réalisent des projets hydrauliques sur le terrain, qu'est-ce qui fait la spécificité du PUDC, selon vous ?
  - d. Que pourrait-on améliorer pour davantage d'efficacité des interventions du PUDC ?
  
- III. **Gouvernance des projets hydrauliques**
  - a. Quel regard portez-vous sur la pertinence et l'efficacité de la création du sous-comité technique au sein duquel siègent les experts du PUDC, de l'OFOR, de la Direction de l'hydraulique, etc. ?
  - b. Y-a-t-il des exemples concrets qui illustrent l'importance d'un tel sous-comité technique ?
  - c. Que pourrait-on améliorer dans la gouvernance des projets hydrauliques du PUDC ?
  
- IV. **Impacts et Pérennité**
  - a. Quels échos vous reviennent du terrain par rapport à l'impact des réalisations hydrauliques du PUDC ?
  - b. Comment jugez-vous les perspectives de pérennité des ouvrages réalisés par le PUDC ?
  
- V. **Bonnes pratiques & Leçons apprises**
  - a. Pour résumer, quelles bonnes pratiques peuvent être tirées de l'expérience du PUDC en matière de réalisation de projet hydraulique ?
  - b. Quelles leçons, positives et/ou négatives peut-on tirer des expériences du PUDC ?

## GUIDE D'ENTRETIEN CHEF DIVISION RÉGIONALE DE L'HYDRAULIQUE

- I. **Appréciation générale de la collaboration entre la Division Régionale de l'Hydraulique et le PUDC**
  - a. Quels sont les axes forts de la collaboration entre le PUDC et la Division régionale de l'Hydraulique ?
  - b. Y-a-t-il des exemples concrets qui illustrent ces points forts de la collaboration ?
  - c. Quels sont les axes à améliorer dans la collaboration entre le PUDC et la division régionale de l'Hydraulique ?
  - d. Y-a-t-il des exemples concrets qui illustrent ces points faibles de la collaboration ?
  
- II. **Efficacité des interventions du PUDC**
  - a. Quel regard portez-vous sur la qualité et l'efficacité des réalisations du PUDC ?
  - b. Qu'est-ce que le PUDC a apporté comme plus-value par rapport à ce qui se faisait avant, en termes de réalisation de projet hydraulique ?
  - c. Par rapport aux différents acteurs qui réalisent des projets hydrauliques sur le terrain, qu'est-ce qui fait la spécificité du PUDC ?
  - d. Que pourrait-on améliorer pour davantage d'efficacité des interventions du PUDC ?
  
- III. **Gouvernance des projets hydrauliques**
  - a. Quel regard portez-vous sur la pertinence et l'efficacité de la création d'un sous-comité technique au sein duquel siègent les experts du PUDC, de l'OFOR, de la Direction de l'hydraulique, etc. ?
  - b. Y-a-t-il des exemples concrets qui illustrent l'importance d'un tel sous-comité technique ?
  - c. Que pourrait-on améliorer dans la gouvernance des projets hydrauliques du PUDC ?
  
- IV. **Impacts et Pérennité**
  - a. Quels échos vous reviennent du terrain par rapport à l'impact des réalisations hydrauliques du PUDC ?
  - b. Comment jugez-vous les perspectives de pérennité des ouvrages réalisés par le PUDC ?
  
- V. **Bonnes pratiques**
  - a. Pour résumer, quelles bonnes pratiques peuvent être tirées de l'expérience du PUDC en matière de réalisation de projet hydraulique ?
  - b. Quelles leçons, positives et/ou négatives peut-on tirer des expériences du PUDC ?

## GUIDE D'ENTRETIEN SECRÉTAIRE MUNICIPAL (SM) COMMUNE

### I. Appréciation générale de la collaboration entre la commune et le PUDC

- a. Quels ouvrages hydrauliques ont été réalisés dans la commune par le PUDC ?
- b. Ces projets correspondaient-ils à vos priorités ?
- c. Par quels biais avez-vous pu exprimer vos besoins au PUDC ?
- d. Comment avez-vous été informés du choix de votre commune pour accueillir des projets du PUDC ?
- e. Pendant la réalisation du projet, aviez-vous un interlocuteur du PUDC que vous pouviez joindre à tout moment ?
- f. Comment avez-vous apprécié la collaboration avec le PUDC, de façon générale ?
- g. Que suggéreriez-vous au PUDC pour améliorer sa collaboration avec les communes ?

### II. Efficacité des interventions du PUDC

- a. Quel regard portez-vous sur la qualité et la fonctionnalité des réalisations du PUDC ?
- b. Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié dans l'intervention du PUDC dans votre commune ?
- c. Qu'est-ce que vous avez moins apprécié dans l'intervention du PUDC dans la commune ?

### III. Impacts et Pérennité

- a. Qu'est-ce que les réalisations du PUDC ont changé dans la vie des bénéficiaires de votre commune ?
- b. Qu'est-ce que les réalisations hydrauliques du PUDC ont changé dans la vie des femmes ?
- c. Qu'est-ce que les réalisations hydrauliques du PUDC ont changé dans la vie des personnes les plus démunies ?
- d. Est-ce que les réalisations hydrauliques du PUDC ont impacté la vie économique de la commune ou du village d'implantation ?
- e. Quels cas concrets illustrent l'importance de ces réalisations pour les populations ?
- f. A quels types de problèmes êtes-vous confrontés aujourd'hui, sur le plan hydraulique ?
- g. Comment le PUDC aurait-il pu faire pour mieux vous donner satisfaction sur le plan de l'hydraulique ?

### IV. Bonnes pratiques

- a. Pour résumer, quelles bonnes pratiques peuvent être tirées de l'expérience du PUDC en matière de réalisation de projet hydraulique ?
- b. Quelles leçons, positives et/ou négatives peut-on tirer des expériences du PUDC ?

## GUIDE D'ANIMATION FOCUS-GROUPS

- I. **Appréciation générale des ouvrages réalisés par le PUDC**
  - a. Quels ouvrages hydrauliques ont été réalisés dans la commune par le PUDC ?
  - b. Comment vous approvisionniez-vous en eau avant l'arrivée du PUDC ?
  - c. Par quel biais avez-vous été informés de l'arrivée du PUDC dans la commune ?
  
- II. **Efficacité des interventions du PUDC**
  - a. Quel regard portez-vous sur la qualité et la fonctionnalité des réalisations du PUDC ?
  - b. Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié dans l'intervention du PUDC dans votre commune ?
  - c. Qu'est-ce que vous avez moins apprécié dans l'intervention du PUDC dans la commune ?
  - d. Comment le PUDC aurait-il pu faire pour mieux vous donner satisfaction ?
  
- III. **Impacts et Pérennité**
  - a. Qu'est-ce que les réalisations du PUDC ont changé dans vos vies ?
  - b. Qu'est-ce que les réalisations hydrauliques du PUDC ont changé dans la vie des femmes ?
  - c. Qu'est-ce que les réalisations hydrauliques du PUDC ont changé dans la vie des personnes les plus démunies ?
  - d. Est-ce que les réalisations hydrauliques du PUDC ont impacté la vie économique de la commune ou du village d'implantation ?
  - e. Quels cas concrets illustrent l'importance de ces réalisations pour les populations ?
  - f. A quels types de problèmes êtes-vous confrontés aujourd'hui, sur le plan hydraulique ?
  - g. Avez-vous des projets autour de l'ouvrage hydraulique ?
  
- IV. **Bonnes pratiques**
  - a. Pour résumer, quelles bonnes pratiques peuvent être tirées de l'expérience du PUDC en matière de réalisation de projet hydraulique ?
  - b. Quelles leçons, positives et/ou négatives peut-on tirer des expériences du PUDC ?

## FICHES SITUATIONNELLES DES SITES D'IMPLANTATION VISITÉS

---

### RÉGION DE TAMBACOUNDA

## I. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Dar Salam Fodé

**Commune** : Dialacoto (Secrétaire municipal : Issa Ndiaye /78 634 56 81)

**Département** : Tambacounda

**Région** : Tambacounda

Année de création du forage du PUDC	2019
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence de pannes	Très Faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	L'eau est de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	L'accès à l'eau est facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Très utile
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvements du bétail, eau productive (maraîchage)
Nature des points de collecte d'eau	Potence/borne fontaine /robinets dans les maisons/ abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Puits ouverts, Un fleuve à 3 km du village
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	Même prix
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	SOGES
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage
Impacts économiques du forage	Le développement du maraîchage par les villageois / le commerce inter villageois qui se développe
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Libération de temps libre Meilleure santé
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Pas très visibles

### Évènements problématiques

- Pour quatre villages qui devaient être polarisés, seul un village l'est.
- Avec la SOGES, il faut 50 000F pour avoir un branchement privé ; ce qui est cher

### Motifs de satisfaction

- Le système complet du forage est apprécié, de même que le périmètre maraîcher et les branchements sociaux
- La difficulté d'accéder au liquide précieux est éradiquée.
- La mise en exploitation d'un hectare sur cinq pour le périmètre maraîcher a permis des revenus supplémentaires pour les exploitants
- 4/5 ha ne sont cultivés qu'en période hivernale en arachide, en maïs et en pastèques.



**Le forage de DAR SALAM FODE**



**Les femmes en activités dans leur propre périmètre maraîcher**

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	CISSE	Malamine	M	Représentant Chef de Village	77 848 54 88
02	KONTE	Thio	M	Conducteur du Forage	77 738 71 80
03	SAGNA	Ahmet	M	Représentant des Jeunes	77 282 77 86
04	CISSOKHO	Ansou mane	M	Imam	77 804 11 55
05	KOUATE	Sory	M	Notable	77 596 14 52
06	KANTE	Ansoumane	M	Vice-PDT du PM : Périmètre Maraîcher	77 190 53 24
07	KORA	Dossou	F	PDTE des Femmes	77 889 50 70
08	KOUATE	Sira	F	BAJIENU GOX	78 117 42 65
09	SANOKHO	Sountou	F	RC : Relais Communautaire	77 605 29 96
10	FADIYA	Coumba	F	Représentante Matrone	77 378 05 94

**Participants au focus-group**

## 2. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Sinthiou Ball

**Commune** : Kouthiaba Wolof (Maire : Abdoulaye Ndao / 77 406 55 77)

**Département** : Koumpentoum

**Région** : Tambacounda

Année de création du forage du PUDC	2019
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence de pannes	Très faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	L'eau est de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	L'accès à l'eau est facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Très utile
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail,
Nature des points de collecte d'eau	Bornes fontaines / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Puits ouverts
Prix actuel de l'eau	320 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	Néant
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	SOGES
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Oui, depuis son ouverture il ne manque pas de gasoil ni d'huile, et s'il y a une panne c'est vite réglé
Impacts économiques du forage	Le développement du maraichage par les villageois/ le commerce inter villageois qui se développe
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Les femmes maintenant gagnent du temps pour faire les travaux ménagers Soulager la souffrance des femmes pour avoir de l'eau et les aider à vivre mieux
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Pas très visibles

### Évènements problématiques

- Non disponibilité de l'eau dans le périmètre maraicher comme promis avant.
- Le conducteur du forage n'habite pas à proximité ; ce qui cause parfois des désagréments.

### Motifs de satisfaction

- Il n'y a plus ces longues attentes pour avoir de l'eau pour les villageois / les éleveurs du village maintenant abreuvent facilement leurs animaux / un mieux-vivre pour tous les villageois du fait d'avoir de l'eau potable à proximité



**Le forage de SINTHIOU BALL**



**L'abreuvoir**



**Le périmètre maraîcher non équipé de SINTHIOU BALL**

<b>N°</b>	<b>Nom</b>	<b>Prénom(s)</b>	<b>Sexe</b>	<b>Fonction</b>	<b>Contacts</b>
01	KA	Amadou	M	Représentant Chef de Village	78 240 85 99
02	KA	Assane	M	Représentant Imam	77 794 01 48
03	KA	Moussa	M	Conducteur du Forage	78 243 50 28
04	KA	Djiby	M	Notable	77 200 27 76
05	KA	Hamath	M	PDT des Jeunes	77 178 10 88
06	KA	Seydou	M	RC : Relais Communautaire.	78 163 83 56
07	KA	Maïmouna	F	Vice-PDTE du Périmètre Maraîcher	78 401 24 95
08	KA	Oumou	F	PDTE GPF	77 180 59 56
09	KA	Mariama	F	Matrone	78 382 28 33
10	DIALLO	Diarry	F	Trésorière du Périmètre Maraîcher	77 684 60 80

**Participants au focus-group**

### 3. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Hamdallaye Ndiapaldé

**Commune** : Missirah (Gestionnaire : Sidy Cissokho / 77 524 13 88)

**Département** : Tambacounda

**Région** : Tambacounda

Année de création du forage du PUDC	2018
Statut du fonctionnement du forage	Non fonctionnel / Actuellement à l'arrêt
Fréquence de pannes	Élevée
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon (avant arrêt de fonctionnement)
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	L'eau est de qualité (avant arrêt)
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès difficile (problème de tuyaux)
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Aucune
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail,
Nature des points de collecte d'eau	Bornes fontaines / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Puits ouverts du village
Prix de l'eau	Bidon 20 L = 25 F CFA (avant arrêt de l'exploitation)
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	Néant
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Comité de pilotage
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Non. A l'arrêt pour des problèmes techniques (problèmes de robinets et de tuyaux)
Impacts économiques du forage	Aucun
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Aucun
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Aucun

#### Évènements problématiques

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problème de tuyaux et de robinets</li> <li>- Le citerne n'est pas bien fait</li> </ul>
---

#### Motifs de satisfaction

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aucun</li> </ul>
---



**Forage et abreuvoir non fonctionnels à HAMDALLAYE NDIAPALDE**



**Un exemple de puits d'approvisionnement en eau potable à HAMNDALLAYE NDIAPALDE**

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	SOW	Issa	M	Chef de Village	77 234 28 90
02	BA	Oumar	M	Imam	77 602 61 54
03	DIALLO	Tidiane	M	Vice-PDT des Jeunes	77 129 60 87
04	DIALLO	Mamadou Seydou	M	Conducteur du Forage	77 204 69 59
05	CISSOKHO	Demba	M	Notable	77 643 29 71
06	BADIO	Talla	M	Notable	77 515 48 98
07	KANTE	Abdoul	M	ASC : Agent de Santé Communautaire	78 38436 68
08	SOW	Dasse	F	PDTE GPF : Groupement de Promotion Féminine.	77 351 48 78
09	THIAM	Kadjia	F	BAJIENU GOX	77 259 67 62
10	DIALLO	Ramatoulaye	F	Matrone	78 019 10 61

**Participants au focus-group**

## 4. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Thiara

**Commune** : Nétéboulou (Conseiller municipal : Diamé Dembélé /77 323 86 40)

**Département** : Tambacounda

**Région** : Tambacounda

Année de création du forage du PUDC	2019
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel de nouveau depuis Mai 2022 (après une longue période de panne en 2022)
Fréquence des pannes	Souvent (Panne moteur)
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Bonne qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Pas très facile à cause des nombreuses pannes
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Utile
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail
Nature des points de collecte d'eau	Abreuvoir, robinets dans les maisons
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Puits ouverts
Prix actuel de l'eau	200F /vache – 250 F / m3 - 15 F / bassine 30 L
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	Pas d'évolution
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	-
Qui gèrait le forage avant le concessionnaire ?	-
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Non. Souvent à l'arrêt pour des problèmes techniques (problèmes de robinets et de tuyaux)
Impacts économiques du forage	Aucun
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Aucun
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Aucun

### Évènements problématiques

- L'implantation des tuyaux est à revoir de même que le type de moteur
--

### Motifs de satisfaction

- Aucun
---------



**Forage de Thiara**

<b>N°</b>	<b>Nom</b>	<b>Prénom(s)</b>	<b>Sexe</b>	<b>Fonction</b>	<b>Contacts</b>
01	NDAW	AMATH	M	Chef de Village	78 341 84 09
02	DIABY	OUMAR	M	Imam	78 145 61 55
03	NDAO	AMATH	M	Conducteur du Forage	77 059 62 41
04	CAMARA	SALIF	M	Représentant des Jeunes	77 899 22 67
05	NDAO	SAMBA	M	Notable	78 460 39 92
06	NDAO	SAMBA	M	RC : Relais Communautaire	77 912 04 56
07	NDAO	DJIBY	M	Représentant du PM	77 026 40 58
08	NDAO	SOKHNA	F	PDTE GPF	78 494 57 02
09	NDEMANE	AÏSSATOU	F	BAJENU GOX	77 074 01 56
10	THIAW	ANGELE MARIE	F	ICP : Infirmier-Chef de Poste.	78 498 02 06

**Participants au focus-group**

**RÉGION DE THIÈS**

## 5. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Séwékhaye**Commune** : Ngoundiane (Secrétaire municipal : Isma Tine /77 099 27 49)**Département** : Thiès**Région** : Thiès

Année de création du forage du PUDC	2017
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Élevée
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	L'eau est de qualité (même si parfois les populations déplorent la présence d'éléments étrangers et sa couleur rougeâtre)
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	L'accès à l'eau est facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Très utile
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvements du bétail, eau productive (maraîchage)
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons / Abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Par le biais d'un autre forage de Plan International (2004) qui polarise neuf villages
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup> pour les particuliers, 200 F CFA / M <sup>3</sup> pour les maraîchers
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	200 F CFA / M <sup>3</sup> pour les particuliers, 150 F CFA / M <sup>3</sup> pour les maraîchers, auparavant
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	ASUFOR
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	C'est très bien géré. L'approvisionnement en eau dans cette localité se fait régulièrement, pas de coupures, gestion rapide des pannes.
Impacts économiques du forage	Le maraîchage est pratiqué à un faible degré par les jeunes. Mais ces derniers déclarent que les retombées sont insignifiantes voire inexistantes. Selon les jeunes, les charges liées au maraîchage sont insupportables. Les autres secteurs comme l'agriculture et l'élevage sont plus bénéfiques en termes de finances
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Non le projet n'a pas engendré des retombées positives sur les conditions des femmes. On ne le sent pas malheureusement car les femmes qui devaient s'adonner au maraîchage sont les grandes absentes dans ce domaine
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Le comité villageois de concert avec l'ASUFOR procèdent souvent à l'identification des familles démunies et leur viennent en aide financière.

**Évènements problématiques**

- Quelques difficultés parfois entre ASUFOR et maraîchers pour non-paiement de factures (Le PUDC a essayé de régler la question par le forage d'un puits destiné aux activités maraîchères du périmètre)
- Des Groupements avaient des projets au début mais par la suite il y a eu un désintérêt à cause de promesses non tenues

- L'accompagnement du PUDC n'est pas effectif sur toutes les propositions pour la bonne marche du périmètre maraîcher tels que des magasins de stockage, un logement de gardien, une unité de transformation des produits maraîchers.

### Motifs de satisfaction

- Création des comités chargés de veiller sur la qualité de l'eau,
- La bonne gestion de l'ASUFOR
- La sensibilisation des usagers pour le respect des délais de paiement des factures
- Il y avait un manque d'eau qu'il a résolu. En période de TABASKI, il y a un manque d'eau dans le village et environ. Le DAREL est pour la sous-région (GAMBIE, MALI, MAURITANIE, NIGER et SENEGAL)



Le forage de SÉWÉKHAYE



Le périmètre maraîcher de SEWÉKHAYE



Bassin du périmètre maraîcher



Plaques solaires du périmètre maraîcher

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	KANDJI	Modou	M	Chef de Village	77 577 90 06
02	KANDJI	Kandji	M	Représentant Jeunes	77 011 93 20
03	KANDJI	Kandji	M	Personne Ressource/Représentant des Notables	77 800 78 33
04	KANDJI	Cheikh	M	Représentant Imam	77 611 65 42
05	FALL	El hadji mbaye	M	ASUFOR	77 760 12 12
06	KANDJI	Thierno	M	PDT SAR : Société Agricole Rurale de SEOKHAYE	
07	GUEYE	Anta	F	Vive-PDTE GPF	77 544 36 83

Participants au focus-group

**RÉGION DE KAFFRINE**

## 6. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Boulel

**Commune** : Boulel (Secrétaire municipal : Adama Sow /77 308 28 71)

**Département** : Kaffrine

**Région** : Kaffrine

Année de création du forage du PUDC	2019
Statut du fonctionnement du forage	Non Fonctionnel
Fréquence des pannes	Élevée
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit était bon quand il fonctionnait
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	- Mauvaise qualité : couleur rougeâtre. - On note la présence de petites espèces vivantes. - Concernant le linge, son utilisation n'est pas économique car avec elle, il est très difficile de faire mousser le savon. - Les éleveurs disent qu'elle n'est pas favorable à la production de lait chez les bovins
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Pas facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Pas d'utilité
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail,
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons /Bornes fontaines / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Au niveau du forage de Touba saloum qui est à 3 kilomètres de BOULEL, et qui polarise sept villages de la commune
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	200 F CFA / M <sup>3</sup> , auparavant
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	FLEXEAU
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Mal géré étant donné que nous ne sommes pas alimentés par ce forage, c'est un autre (celui de Touba Saloum) qui nous ravitaille
Impacts économiques du forage	-
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	-
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Il faut noter que ces catégories de populations en début de projet avaient commencé à souffler car les charges pénibles s'étaient allégées. Mais le forage n'a fonctionné qu'une seule année et est tombé en panne.

### Évènements problématiques

- La fourniture d'une eau de mauvaise qualité,
- Des pannes fréquentes qui ont conduit à l'arrêt de son fonctionnement.
- Le maraichage qui faisait partie des aspects visés par le forage n'est jusque-là pas pratiqué, à cause de la mauvaise qualité de l'eau et de l'arrêt du forage

**Motifs de satisfaction**

- Aucun

**Le forage et le château d'eau de Boulel****Un abreuvoir non fonctionnel****Périmètre maraîcher non fonctionnel**

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	WILAN	MALICK	M	Chef de Village	77 739 19 27
02	NIANG	EL HADJI OMAR	M	Cultivateur	78 413 85 74
03	NIANG	OMAR	M	Cultivateur	77 478 67 21
04	BA	AMADOU	M	Conducteur forage	77 424 27 41
05	NIANG	PAPE ELIMANE	M	Cultivateur	78 140 92 30
06	KANDJI	MAME	F	PDTE UGPC	77 139 15 83
07	FAYE	OUSMANE	M	Enseignant	77 329 24 94 / 76 531 68 76

**Participants au focus-group**

## 7. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Ndioté Séane

**Commune** : Dianke Souf (Secrétaire municipal : Pape Moussa Traoré / 77 570 92 12)

**Département** : Malem Hodar

**Région** : Kaffrine

Année de création du forage du PUDC	2016
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel (le forage fonctionne avec le moteur du forage de Serigne Mourtalla. Le moteur du PUDC est tombé en panne)
Fréquence des pannes	Élevée (Parfois panne moteur et pompe)
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est parfois faible
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	L'eau est de bonne qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Utile
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail,
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons /Bornes fontaines / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Ancien forage de Serigne Mourtalla construit en 2004
Prix actuel de l'eau	400 F CFA / M <sup>3</sup> pour les ménages
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	350 F CFA / M <sup>3</sup> pour les ménages, auparavant
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Comité de pilotage
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Oui, dans l'ensemble : « réactivité dans la gestion des pannes »
Impacts économiques du forage	Marginal
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Allègement des tâches ménagères : finies les longues distances à la recherche de l'eau Moins de conflits au niveau des puits et des bornes fontaines pour des histoires de positionnement Impact positif sur la santé des populations en général mais particulièrement sur celle des femmes
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Les revenus de certains ménages se sont plus ou moins améliorés grâce à la vente d'eau dans des bidon lors des loumas

### Évènements problématiques

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Au début, il y avait un abreuvoir près du forage mais étant donné qu'il était trop étroit, un autre est construit ailleurs pour faciliter l'abreuvement du bétail</li> <li>- Le périmètre prévu par le PUDC n'est toujours pas fonctionnel. (Le maraichage se pratique individuellement ; chacun selon ses moyens pratique le maraichage dans sa concession à l'arrière-cour)</li> <li>- Avant de construire un forage, il faut se renseigner sur la densité de la population bénéficiaire, ses besoins, pour éviter que la demande soit plus forte que l'offre comme c'est le cas ici à Ndioté Séane.</li> <li>- La population semble déçue par rapport au périmètre maraicher qui tarde à voir le jour</li> <li>- Le moteur est vétuste.</li> <li>- La manière dont les tuyaux ont été installés n'est pas de qualité.</li> <li>- L'adduction d'eau est faible</li> </ul>
--

### Motifs de satisfaction

- Le comité de pilotage a un fonds prévu en cas de besoin. Cependant, il arrive que le Maire fasse un geste (achat de carburant)
- Adduction de trois villages qui pendant longtemps avaient sollicité des branchements domestiques
- Recul des certaines maladies liées à l'eau comme la diarrhée chez les enfants
- Amélioration de l'hygiène des populations : avant l'arrivée du forage, nous étions très regardants sur l'utilisation de l'eau car elle était rare du coup, il fallait réduire le nombre de prise de bain dans la journée
- Les gens partent tôt maintenant dans les champs et ne sont plus obligé d'attendre le retour des animaux (partis à la recherche de l'eau) pour se rendre au champ
- Les chefs de village se réunissent avec les comités de pilotage pour des mises au point, des comptes-rendus de leur gestion et de la conduite à tenir pour une meilleure gestion des forages.



### Le forage de NDIOTE SEANE

### L'abreuvoir

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	NDIAYE	Mbaye	M	Conseiller Municipal	77 433 74 22
02	NIANG	El hadji	M	PDT du forage	77 208 88 45
03	BEYE	Kara	M	Représentant des jeunes	70 774 55 86
04	DIOP	Birane	M	Commerçant	70 806 96 31
05	DIOP	Ibrahima	M	Commerçant	76 552 07 38
06	MBOUP	Bassirou	M	Commerçant	70 467 40 64
07	TOP	Khady	F	Conseillère Municipale	70 453 10 16
08	FALL	Ker (mme ba)	F	SFE : Sage-Femme d'Etat.	77 413 87 94
09	DIOP	Sokhna fallou	F	Matrone	77 295 96 45
10	KANE	Coumba	F	PDTE GPF	70 495 18 27

### Participants au focus-group

## 8. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Saré Laly**Commune** : Lour Escale (Secrétaire municipal : Malamine badji / 77 514 78 00)**Département** : Kounghoul**Région** : Kaffrine

Année de création du forage du PUDC	2017
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Très faible ( <i>les rares pannes notées sont liées au manque de carburant</i> )
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	La qualité est bonne
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Utile
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail,
Nature des points de collecte d'eau	Robinettes dans les maisons / Bornes-fontaines / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Les populations s'approvisionnaient à partir des puits et du forage de Lour Escale
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup> pour les ménages, 200 F CFA / M <sup>3</sup> aux bornes-fontaines
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	Le prix du m <sup>3</sup> était plus élevé : 350 frs / m <sup>3</sup> pour les ménages, et 200 frs / m <sup>3</sup> au niveau de bornes fontaines.
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	FLEXEAU
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage supervisé par le service de l'hydraulique
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Oui. Il y a 8 forages dans notre contrée, seul le nôtre n'enregistre pas de panne et fonctionne correctement
Impacts économiques du forage	Faible. Groupements de femmes qui s'activent dans le maraichage à Touba Thiarène, mais ce sont des petits périmètres qui ne génèrent pas beaucoup de revenus Création d'un périmètre maraicher de 5 hectares qui n'attend que son financement pour démarrer Il y a aussi une coopérative de 209 personnes qui reste à valoriser.
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Les femmes n'ont plus besoin de se lever à 4 h du matin pour parcourir des kilomètres à la recherche de l'eau. Gain de temps : elles ont beaucoup plus de temps pour s'occuper de leur ménage et de leurs enfants mais aussi de leur propre hygiène Il y a une amélioration de la santé chez les femmes
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Pas de retombées notables

**Évènements problématiques**

- Les populations sont restées sur leur faim quant aux promesses du PUDC.
- Le périmètre maraicher peine à démarrer par manque de financement
- Idem pour la coopérative

### Motifs de satisfaction

- Il y a 8 forages dans notre contrée, seul le nôtre n'enregistre pas de panne et fonctionne correctement
- Le Maire intervient parfois dans l'achat du carburant
- La régularité dans le paiement des factures.
- Les abreuvoirs dans les villages ont rendu facile la gestion du bétail



**Le forage et le château d'eau de SARE LALY**



**Les plaques solaires dudit forage**

**L'abreuvoir de SARE LALY**

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	GUEYE	El hadji moth	M	2 <sup>ème</sup> Adjoint au Maire	77 079 24 92
02	SARR	Malick	M	Conducteur du forage	77 941 06 27
03	KA	Yoro n°1	M	PDT de la coopérative	77 791 03 91
04	NDIAYE	El hadji	M	DSDOM santé	77 224 21 97
05	KA	Yoro n°2	M	Éleveur	77 239 00 11
06	BA	Moussa	M	Cultivateur	78 230 50 49
07	GUEYE	Fatim	F	PDTE GPF	77 034 19 68
08	LUCKAR	Amy	F	Matrone	77 667 47 78
09	NDIAYE	Adama	F	Relais Communautaire	78 430 43 15
10	POUMANE	Fatou	F	BAJIENU GOX	77 313 86 42

**Participants au focus-group**

## 9. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Khaira Diaga

**Commune** : Darou Minam (Secrétaire municipal : Dame Ndiaye /77 716 05 53)

**Département** : Malem Hodar

**Région** : Kaffrine

Année de création du forage du PUDC	-
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Élevée (le forage a eu à enregistrer plusieurs pannes à cause de la machine, celle-ci est vieille)
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Bonne
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail, Concernant le maraichage, il y a quelques particuliers de manière individuelle qui le pratiquent avec l'eau du forage. Par ailleurs le forage polarise beaucoup de villages et la demande est forte ; ce qui fait qu'il ne peut pas supporter les activités liées au maraichage.
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons /Bornes fontaines / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Auparavant nous avions un petit forage à partir duquel nous nous ravitaillions, il date de 1981 mais il a tari
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup> pour les ménages
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	200 F CFA / M <sup>3</sup> pour les maraichers
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	ASUFOR
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Avant l'arrivée de notre équipe, le forage était mal géré car tout (trésorerie, facturation,...) était concentré autour du président du comité de gestion Actuellement, la gestion est bonne car confiée à une commission qui se base sur des papiers venant du service de l'hydraulique qui à son tour assure le contrôle
Impacts économiques du forage	L'implantation des forages a bien impacté l'économie de la commune avec du maraichage privé
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Certaines femmes qui pratiquent le maraichage retrouvent de plus en plus une petite indépendance financière via les économies engendrées par cette activité
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- Le forage ne peut pas supporter la forte demande (faibles possibilités pour le maraichage)
- Le forage est bon mais le moteur est vétuste
- Il y a un manque d'extension des tuyaux. Il faut changer les couvertures des vannes d'eaux
- Il y a une insuffisance de branchements sociaux
- Il faut noter l'absence d'un périmètre maraîcher.

### Motifs de satisfaction

- Actuellement, la gestion est bonne car confiée à une commission composée d'un Président, d'un secrétaire, d'un vice-président, d'un trésorier, d'un commissaire aux comptes,... qui se base sur des papiers venant du service de l'hydraulique qui, à son tour, assure le contrôle
- Il faut signaler la bonne action d'un politicien qui était une fois intervenu pour l'achat d'un moteur. Malheureusement cette dernière est tombée en panne par la suite



**Le forage de KHAIRA DIAGA**

**L'abreuvoir et le château d'eau**

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	SAMB	Amadou	M	Chef de Village	77 404 41 15
02	NDIAYE	Pape modou	M	Conducteur	77 793 82 72
03	KOUTA	Ass malick	M	PDT ASUFOR	77 263 31 81
04	KOUTA	Ousmane	M	Imam	76 258 30 05
05	LOUM	Amsa	M	Éleveur	70 899 87 27
06	SARR	Pape	M	Cultivateur	77 423 50 90
07	NGOM	Ngay ngosse	F	PDTE GPF	76 881 73 33
08	DIA	Atta	F	BAJIENU GOX	77 273 29 61
09	DIOP	Khady	F	Conseillère Municipale	77 206 03 24
10	THIOUNE	Coumba	F	Commerçante	76 164 16 94

**Participants au focus-group**

**RÉGION DE DIOURBEL**

## 10. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Badji

**Commune** : Sadio (Secrétaire municipal : Mohamed Ndiaye / 77 573 80 19)

**Département** : Mbacké

**Région** : Diourbel

Année de création du forage du PUDC	2017
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Bonne
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique, abreuvement du bétail, maraichage
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons /Bornes fontaines / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	*Des forages dans d'autres villages (Keur Baba, Sadio) *Puits ouverts
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup> pour les ménages, 200 F CFA / M <sup>3</sup> pour les maraichers
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	AQUATECH
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage
Nom du concessionnaire actuel	AQUATECH
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Oui: les promesses sont respectées, le périmètre maraicher est fonctionnel, la fourniture d'eau est assurée 24h/24h
Impacts économiques du forage	*Les gens ne s'exilent plus vers Kébémér, sur des périodes de longue durée (4 mois) pour pratiquer le maraichage, comme cela se faisait avant l'arrivée du projet. *Le PUDC a amélioré le niveau de vie des villageois : les revenus générés par le maraichage ont permis à certains d'avoir un habitat plus décent (construction en dur)
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	*Elles ne se lèvent plus à 4h du matin à la recherche de l'eau, ou faire la queue pour ensuite tirer des seaux dans un puits de 90 mètre de profondeur.
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	*Avoir de l'eau à proximité via des robinets dans les maisons est un grand soulagement pour eux

#### Évènements problématiques

- La venue du PUDC avec comme gérant AQUATECH n'était pas du goût des populations. Il y avait des tiraillements parce que les populations voulaient gérer le forage via un comité de

pilotage. Parce qu'avec ce mode de gestion, les bénéfices reviennent aux populations locales et non à un privé qui s'enrichit à leur détriment.

- Médiation du S-préfet et du maire, et finalement les populations ont cédé.
- La cherté de l'eau et le non accès de l'électricité au niveau du forage sont des problèmes
- Le périmètre maraîcher du PUDC n'est pas fonctionnel. Le périmètre maraîcher de 05 ha est exploité à moins de 20% à cause d'un manque d'accompagnement et d'eau suffisante
- La privatisation de l'eau n'est pas saluée par les populations car il y a la cherté qui pouvait être évitée si la responsabilité revenait au village

### Motifs de satisfaction

-



Le forage de BADJI



L'abreuvoir et le château d'eau

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	MBENGUE	Lahad	M	Chef de Village	78 294 18 91
02	FALL	Cheikh	M	Chauffeur	76 464 15 28
03	MBENGUE	Pate	M	Cultivateur	76 497 70 85
04	NIANG	Mor	M	Conducteur forage	76 686 36 11
05	MBENGUE	Cheikh	M	PDT ASC	76 463 78 88
06	MBENGUE	Tala	M	Cultivateur	76 776 84 18
07	MBENGUE	Awa	F	Commerçante	76 836 08 66
08	MBENGUE	Mame bousso	F	Commerçante	78 295 79 66
09	DIOP	Sokhna	F	Commerçante	76 443 22 36
10	LOUM	Ndiaya	F	Commerçante	76 315 59 66

### Participants au focus-group

## I I. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Keur Baba

**Commune** : Taïf (Maire : Mbaye Tine / 77 560 36 31)

**Département** : Mbacké

**Région** : Diourbel

Année de création du forage du PUDC	2020
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible (1 seule fois)
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est faible
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Bonne
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique /abreuvement du bétail/ maraichage à un faible degré
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons, robinets publics et abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Au niveau des villages environnants. Par les puits fermés, un branchement de tuyau de TAÏF
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	AQUATECH
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	-
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Oui : pas de problèmes d'approvisionnement, peu de pannes et bonne entente entre les usagers et le gérant
Impacts économiques du forage	-
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	*Allègement de leurs tâches domestiques
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	*Emploi des handicapés : il y a une personne à mobilité réduite qui est employée dans la gestion du forage. *Certaines personnes issues des ménages pauvres sont employées par jour dans la cueillette des tomates au niveau du périmètre maraîcher

### Évènements problématiques

- Il y a la descente de la pression due à la pompe ; 62m<sup>3</sup> par h avant et actuellement 34m<sup>3</sup> par h;
- La vétusté du groupe électrogène,
- La faiblesse de la pression de l'eau entre septembre, octobre, novembre, et décembre
- Il y a un périmètre maraîcher dont 1/5ha sont utilisés pour le maraichage et 4/5 pendant l'hivernage

### Motifs de satisfaction

- C'est avec le PUDC que le village s'est électrifié.

- Avec les revenus issus du maraîchage, les populations parviennent à construire des maisons en béton et en zinc.
- La culture des légumes s'est beaucoup développée avec l'arrivée du PUDC.
- Connaissances des techniques de cultures hors saison (légumes).
- Le forage avec le château d'eau, le périmètre maraîcher, la boulangerie, les ateliers des tailleurs avec l'électricité, le fait que d'autres personnes pratiquent le maraîchage grâce à l'eau du forage en dehors dudit périmètre maraîcher sont des cas concrets



**Le forage de KEUR BABA**



**Les plaques solaires du forage**



**L'abreuvoir de KEUR BABA**



**Le périmètre maraîcher**



**Récolte de l'oignon au périmètre maraîcher**

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	TOP	Maodo	M	Chef de Village	77 912 53 39
02	HOT	Oumar	M	Cultivateur	77 830 24 40
03	HOT	Waly diama	M	Cultivateur	76 738 93 15
04	TOP	Birane	M	Cultivateur	77 444 50 24
05	SARR	El hadji	M	Cultivateur	77 361 74 97
06	HOT	Ndого	M	Conducteur forage	76 017 16 94
07	SOW	Fatoumata	F	Technicienne horticole	78 150 78 78
08	HOT	Aïda	F	Commerçante	76 846 43 50
09	HOT	Ndeye	F	BAJIANU GOX	76 731 09 12
10	HOT	Ramata	F	Relais Communautaire	76 268 91 14

**Participants au focus-group**

## 12. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Sadio Mbayard

**Commune** : Sadio (Secrétaire municipal : Mohamed Ndiaye / 77 573 80 19)

**Département** : Mbacké

**Région** : Diourbel

Année de création du forage du PUDC	2021
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Le débit est bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Bonne
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique / Abreuvement des animaux / Maraichage
Nature des points de collecte d'eau	Robinetts dans les maisons / Bornes fontaines / Abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Puits dans le village
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup> pour les ménages, 200 F CFA / M <sup>3</sup> pour les maraichers
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	AQUATEC
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Oui : Respect des promesses. Alimentation 24h/24h
Impacts économiques du forage	Les rentrées d'argent dans le village peuvent être estimées aux alentours de 5 millions pendant la période de traite
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Améliorations des conditions d'hygiène des femmes Revenus améliorés : elles s'adonnent au commerce de la production maraichère dans les « Loumas ».
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Aucun, mis à part l'allègement de la pénibilité liée à la recherche de l'eau à des kilomètres avant l'arrivée du PUDC

### Évènements problématiques

-

### Motifs de satisfaction

- Le groupement des jeunes exploite un périmètre de 3.5 hectares.
- Le maraichage est aussi pratiqué par des particuliers dans les maisons.

- L'adhésion des populations au projet : pour la réussite du projet, les populations ont décidé de supporter les frais de branchement sachant que cela aide l'OFOR à assurer le bon fonctionnement du forage.
- La santé des populations s'est également améliorée avec le recul des maladies causées par la mauvaise qualité de l'eau d'avant-projet.



**Le forage de SADIO MBAYARD**

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	NDIAYE	Ilo	M	Chef de Village	77 448 32 47
02	DIOUF	Daouda	M	Cultivateur	77 782 91 48
03	NDOUR	Daouda	M	Éleveur	77 609 83 19
04	SENGHOR	Thiab	F	PDTE GPF	76 749 66 57
05	FAYE	Khady	F	BAJIENU GOX	77 752 05 32
06	GNING	Rocky	F	Ménagère	76 374 61 20
07	SECK	Ousmane	M	Cultivateur	77 203 51 93
08	DIOUF	Cheikh	M	Cultivateur	76 737 5627
09	SENE	Cheikh	M	Éleveur	77 438 22 27
10	TINE	Ibrahima	M	Cultivateur	77 456 36 22

**Participants au focus-group**

**RÉGION DE MATAM**

## 13. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Loumbol Samba Abdoul

**Commune** : Oudalaye (Secrétaire municipal : Moustapha Bâ / 77 573 38 20)

**Département** : Ranérou Ferlo

**Région** : Matam

Année de création du forage du PUDC	-
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Élevé
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique /abreuvement du bétail/ maraichage
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons, robinets publics et abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Ancien forage dans le village
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Le comité de gestion
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Le comité de gestion
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Le forage n'est pas bien géré ; les usagers ne savent rien de la gestion. Au début les populations étaient associées, mais maintenant c'est le comité seul qui se réunit, sans rendre compte
Impacts économiques du forage	Le maraichage marche très bien et les femmes travaillent aussi
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Les GPF <i>péelitaal</i> et <i>nongoudiral</i> ont de très bons résultats en maraichage
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

-
---

### Motifs de satisfaction

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le package de projets (eau/électricité/maraichage, moulins à mil) impacte positivement l'économie locale.</li> <li>- Le PUDC a installé six antennes pour augmenter la pression de l'eau dans les autres villages polarisés (six villages et le village-centre).</li> <li>- L'accès à l'eau potable, avec les branchements sociaux surtout privés ont amélioré la santé</li> <li>- Les moulins à mil, le périmètre maraîcher privé pour les femmes, et le forage du PUDC, soulagent les femmes des lourdes tâches qui leur incombaient, en plus de les pousser vers des AGR.</li> </ul>
--



**Le forage de LOUMBOL SAMBA ABDOUL**

<b>N°</b>	<b>Nom</b>	<b>Prénom(s)</b>	<b>Sexe</b>	<b>Fonction</b>	<b>Contacts</b>
01	BA	Moussa	M	Représentant Chef de Village	77 472 63 52
02	BA	Souleymane	M	Releveur	77 737 83 28
03	BA	Oumar	M	Notable	77 892 25 94
04	DIALLO	Demba	M	Représentant des Jeunes	78 504 46 35
05	MAÏGA	Hamma	M	Imam	77 218 10 05
06	SY	Billo	F	Gérante du Périmètre Maraîcher	77 650 75 20
07	DIALLO	Fatoumata	F	Représentante des Femmes	78 409 13 91
08	BA	Coumba kibiry	F	Matrone	77 845 67 12
09	DEH	Aïssata adama	F	Relais Communautaire	78 390 27 10
10	BA	Kardiata	F	02 <sup>ème</sup> Adjointe au Maire	77 892 31 14

**Participants au focus-group**

**RÉGION DE FATICK**

## 14. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Passy Mbitéyéne

**Commune** : Diossong (Secrétaire municipal : Ndèye Khady Ndiaye /77 253 95 67)

**Département** : Foundiougne

**Région** : Fatick

Année de création du forage du PUDC	2017
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Moyenne. 2 fois à cause de la défection de la pompe et une fois par rapport à la cassure d'une pièce (la colonne)
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	L'eau n'est pas de bonne qualité : elle est salée
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui, mais pas totalement car il reste beaucoup de choses à faire telle que la construction des abreuvoirs pour les bovins, le dessalement de l'eau,...
Usages de l'eau	Les populations utilisent l'eau du forage uniquement pour faire le linge, la vaisselle, se laver mais pas pour boire à cause de son degré de salinité trop élevé. Elle est aussi destinée à l'abreuvement des animaux domestiques. L'eau est impropre pour le maraichage
Nature des points de collecte d'eau	Robinets publics et abreuvoirs. Chaque village (7 villages) a 2 bornes. Il n'y a pas de robinets dans les concessions
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Par les puits ouverts et fermés Approvisionnement par des citernes par le biais du forage de DJILOR (SALOUM). Forage de Mbam, qui était foré par la Caritas de Kaolack.
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	200 F CFA / M <sup>3</sup> auparavant
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	AHT (Africaine de l'Hydraulique et des Travaux) basée à Kaolack
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	*Il y a des manquements : manque d'eau, les tuyaux se cassent souvent à cause de leur mauvaise qualité. Pas assez de vannes pour faciliter la réparation. *Au niveau du bras de mer il faut du buttage (système de fixation des tuyaux pour lutter contre le courant marin)
Impacts économiques du forage	Pas d'impact économique
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Peu de satisfaction chez les femmes car il n'y a pas de branchements sociaux privés
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Pour les ménages les plus pauvres, le paiement au jour le jour ne les arrange pas car il leur est plus facile d'attendre la fin du mois pour payer la facture que d'être obligés de payer à la borne fontaine chaque jour

### Évènements problématiques

- Forte salinité de l'eau
- Il y a des manquements : manque d'eau, les tuyaux se cassent souvent à cause de leur mauvaise qualité. Pas assez de vannes pour faciliter la réparation.
- Au niveau du bras de mer il faut du buttage (système de fixation des tuyaux pour lutter contre le courant marin
- Pour les ménages les plus pauvres, le paiement au jour le jour ne les arrange pas car il leur est plus facile d'attendre la fin du mois pour payer la facture que d'être obligé de payer à la borne fontaine chaque jour
- Absence de robinets privés, due à la non extension des tuyaux dans toute la Collectivité Territoriale
- Faible pression d'eau au niveau des bornes fontaines publiques.
- Faiblesse du diamètre de la conduite de PASSY MBITEYENE à MBAM

### Motifs de satisfaction

-



**Le château d'eau**



**Le périmètre du forage avec une dégradation du grillage et du fer**

<b>N°</b>	<b>NOM</b>	<b>PRENOM(S)</b>	<b>SEXE</b>	<b>FONCTION</b>	<b>CONTACTS</b>
01	FAYE	Cheikh tidiane mbegane	M	PDT Commission Hydraulique et Assainissement	77 405 30 20
02	DIA	Laïty	M	PDT Comité de Pilotage	77 946 28 62
03	SENGHOR	Samba	M	SG Comité de Pilotage	78 433 21 18
04	THIOUB	Olimata	F	Membre Commission Hydraulique et Assainissement	77 575 30 42
05	NDAO	Astou	F	Membre Commission Hydraulique et Assainissement	76 874 54 01
06	SARR	Abdoulaye	M	Membre Commission Hydraulique et Assainissement	77 929 83 78
07	NDIAYE	Mamadou	M	Membre Comité de Pilotage	77 290 04 47

**Participants au focus-group**

## 15. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Baldiol 2 (un hameau de GALOYAP-PEUL)

**Commune** : Mbolo Birane (Secrétaire municipal : Mouhamadou Kane / 77 147 98 99)

**Département** : Podor

**Région** : Saint-Louis

Année de création du forage du PUDC	2017
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique /abreuvement du bétail
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons, robinets publics et abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	A 4km, villages de loumbal, mbollo birane, boguèle
Prix actuel de l'eau	300 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Entreprise haayoo haayoo
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Un comité de gestion composé des trois villages
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	La gestion du forage est transparente
Impacts économiques du forage	-
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	La réduction de la pénibilité des tâches ménagères/ les femmes ne sortent plus pour aller chercher de l'eau
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- La vanne n'est pas couverte ; ce qui n'est pas souhaité
- Un manque d'extension des tuyaux pour les robinets privés
- La profondeur de l'extension manque au niveau du hameau de KODIOLEL dans le village de GALOYAP-PEUL

### Motifs de satisfaction

- Les réunions sont tenues chaque mois
- Regroupement des trois villages qui polarise le forage
- Jardin de l'école
- La disponibilité de l'eau potable a éradiqué les longues distances (de neuf kilomètres à quatre) que les personnes parcouraient pour retrouver le liquide précieux



**Le forage du hameau de BALDIOL 2**



**Abreuvoir**



**Les plaques solaires du forage**



**Le bassin du périmètre maraîcher**



**Le périmètre maraîcher du hameau**

N°	Nom	Prénom	Sexe	Fonction	Contacts
01	DIALLO	Arona seydou	M	Secrétaire du Forage	77 947 06 02
02	DIALLO	Oumar arouna	M	Conducteur du Forage	77 157 80 07
03	NIANG	Abdoulaye daouda	M	Alphabétiseur	77 503 46 09
04	BA	Oumar amadou	M	Conseiller municipal	77 901 71 21
05	SY	Alassane aly	M	Secrétaire du CPFMB	77 909 88 93
06	BOUYA	Idrissa	M	04 <sup>ème</sup> Adjoint au Maire	77 641 34 94
07	DIALLO	Ouleymatou alassane	F	Pdte du Périmètre Maraîcher	77 914 82 31
08	DIALLO	Dieynaba	F	Technicienne Horticole	77 462 84 30

**RÉGION DE LOUGA**

## 16. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Depré Gallo

**Commune** : Affé Djoloff (Secrétaire municipal : Ibra Top / 77 567 00 04)

**Département** : Linguère

**Région** : Louga

Année de création du forage du PUDC	2018
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Élevée
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique / abreuvement d'animaux
Nature des points de collecte d'eau	Robinets maisons / abreuvoirs publics pour animaux / bornes fontaines
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Puits dans le village. A Affé Djolof, à 9 km
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Le comité de gestion
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Oui. (La disponibilité de l'eau, du gasoil, les recettes générées)
Impacts économiques du forage	Le GIE maraicher donne des résultats probants
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	L'opportunité offerte aux femmes d'avoir d'autres activités ; avant c'était très difficile de le faire
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- Il y a des ménages distants d'un kilomètre du tuyau. C'est à revoir car ils ont besoin de bornes fontaines. Il faut augmenter les adductions d'eau pour les satisfaire
- Il n'y a pas de périmètre maraîcher car l'apport de 2 000 000F CFA n'était pas possible
- L'absence du château d'eau d'AFFE DJOLOF est à revoir. Il faut des adductions d'eau au niveau des villages concernés.

### Motifs de satisfaction

- Les distances pour trouver l'eau douce étaient longues, jusqu'à 13 Kms et cela a été éradiqué.
- En dehors des huit villages polarisés et du village centre, d'autres villages de la CT et des autres CT utilisent le forage. C'est dire que c'est d'une grande envergure
- Il y a une nette amélioration de la prise en charge du bétail
- Il y a un allègement des travaux, un gain de temps et d'argent sur les petits maraîchages
- Il y a des réunions d'information mensuelles pour informer sur la gestion



**Le forage du village de DEPPRE GALLO**

<b>N°</b>	<b>NOM</b>	<b>PRENOM(S)</b>	<b>SEXE</b>	<b>FONCTION</b>	<b>CONTACTS</b>
01	KA	Oumar samba	M	Chef de Village	77 410 79 80
02	KA	Oumar	M	Conducteur du Forage	77 286 25 17
03	KA	Abou	M	Notable	77661 85 10
04	KA	Ibrahim	M	Représentant des Jeunes	78 168 78 55
05	KA	Amadou	M	TG Bureau du Forage	77 054 14 17
06	KA	Adjia rockhe	F	BAJIENU GOX	77 098 47 64
07	KA	Assetou	F	PDTE GPF	76 564 96 36

**Participants au focus-group**

## 17. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Gouloum Gayenn

**Commune** : Kambé (Secrétaire municipal : Ballé Sow / 77 378 89 77)

**Département** : Linguère

**Région** : Louga

Année de création du forage du PUDC	2018
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Élevée
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique /abreuvement du bétail/ maraichage
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons, robinets publics et abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	A 3km, Gouloum dierry ou Gouloum thiarene
Prix actuel de l'eau	300 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Le comité de gestion
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Le forage n'est pas bien géré. Les AGO ne sont pas régulières
Impacts économiques du forage	Pour l'instant c'est les petits jardins maraichers à domicile
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Les femmes sont soulagées et ont la possibilité de prendre en charge les tâches ménagères. Elles ont plus de temps pour s'activer dans d'autres domaines développant le tissu économique local
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- Mettre des tuyaux de grand modèle pour prendre en compte les villages de Belle et Gouloum tiékéne ; l'eau n'arrive pas dans ces villages jusqu'à présent
- Il faut noter qu'il y a un village où la pression est trop faible et un autre où le tuyau est cumulé à celui de l'abreuvoir ce qui est aussi un signe de faiblesse
- Le moteur du forage doit être changé
- Le forage doit être connecté à l'électricité et il faut avoir un système solaire adéquat au niveau du forage
- Le PUDC avait dit que chaque village aura son périmètre maraicher. Il est revenu pour dire que cela est impossible ; ce qui est décevant
- Un technicien horticole est nécessaire pour le bon fonctionnement dudit périmètre maraicher
- La gestion de l'eau est très mauvaise. Les comités de gestion doivent obligatoirement faire des AGO : Assemblées Générales Ordinaires chaque année

- Il faut que les vannes soient indépendantes les unes aux autres. Chaque village doit avoir sa propre vanne
- Il n'y a pas d'eau au niveau de la Grande Mosquée (JUMA), des deux écoles élémentaires et des quatre Mosquées
- Il y a un problème technique du réseau, ce qui fait qu'il y a des localités privées de l'accès à l'eau potable
- La non fonctionnalité des abreuvoirs, l'adduction d'eau de GOULOUM TECK, SARRE DAUCKY est à revoir car les tuyaux ne sont pas adaptés

### Motifs de satisfaction

- Il y a une bonne prise en charge du bétail
- Les femmes sont soulagées et ont la possibilité de prendre en charge les tâches ménagères. Elles ont plus de temps pour s'activer dans d'autres domaines développant le tissu économique local



Le forage du village de GOULOUM GAYEN



Le périmètre maraîcher non fonctionnel

N°	NOM	PRENOM(S)	SEXE	FONCTION	CONTACTS
01	GAYE	Daouda	M	Chef de Village de GOULOUM GAYEN	77 556 62 81
02	SECK	Birame	M	Chef de Village de GOULOUM TECK	77 743 43 59
03	DIA	Mamadou	M	Représentant Chef de Village de LOUILLE PEULH	77 599 94 21
04	DIA	Abdoul demba	M	Représentant Chef de Village de BACKTANE LOUGUEYE	77 161 94 61
05	DIA	Aliou	M	Représentant Chef de Village de THIOMBE	77 626 86 06
06	BA	Serigne	M	Représentant Chef de Village de SARE DOCKY	77 281 84 83
07	GUAYE	Thierno babacar	M	Imam	77 930 74 28
08	SECK	Madam	M	Représentant ASC	78 203 57 43
09	SECK	Awa	F	PDTE FEMMES	77 913 62 30
10	SARR	Boury	F	BAJIENU GOX	78 306 45 93

### Participants au focus-group

## 18. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Keur Oman Kâ, dans le village de Macka Peulh

**Commune** : Keur Momar Sarr (au lieu de Syer comme annoncé par les équipes du PUDC)

(Maire de Syer : Sidy Kâ / 77 566 00 16)

**Département** : Louga

**Région** : Louga

Année de création du forage du PUDC	2019
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique /abreuvement du bétail/
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons, robinets publics et abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	L'eau du lac de Guiers, qui n'est pas loin. L'approvisionnement se faisait avec des ânes attelés
Prix actuel de l'eau	300 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Le comité de gestion
Nom du concessionnaire actuel	-
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Bien géré ; depuis que c'est en marche il n'y a pas eu de problèmes ( <i>Une gestion basée sur la confiance avec une transparence sur l'argent que génèrent les ouvrages hydrauliques</i> )
Impacts économiques du forage	
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Les femmes ne vont plus dans le fleuve pour puiser de l'eau non potable. Il y a aussi des changements sur l'hygiène et la santé pour les femmes aussi
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

#### Évènements problématiques

- L'eau n'est pas encore disponible dans le périmètre maraîcher
- L'absence du périmètre maraîcher ne nous convient point et doit être réalisé

#### Motifs de satisfaction

- Les femmes ne vont plus dans le fleuve pour puiser de l'eau non potable. Il y a aussi des changements sur hygiène et la santé pour les femmes aussi
- Le forage polarise cinq villages dont le village centre, les branchements sociaux publics et privés et l'abreuvoir sont fort appréciés



**Le forage de KEUR OMAN KA du village de MACKA PEULH**

<b>N°</b>	<b>NOM</b>	<b>PRENOM(S)</b>	<b>SEXE</b>	<b>FONCTION</b>	<b>CONTACTS</b>
01	KA	ALIOU	M	Chef de Village	77 576 34 77
02	HANE	CHEIKH	M	Conducteur du Forage	77 575 18 46
03	KA	ABOU	M	Représentant Imam	77 414 68 29
04	KA	OUMAR	M	Notable	77 710 67 71
05	KA	SIDY	M	Éleveur	77 720 88 24
06	KA	AHMETH	M	Éleveur	77 931 04 40
07	KA	DEMBA	M	Notable	77 737 99 94

**Participants au focus-group**

## 19. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Tordione

**Commune** : Barkédji (Secrétaire municipal : Ousmane Sow /77 408 18 50)

**Département** : Linguère

**Région** : Louga

Année de création du forage du PUDC	2018
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible ( <i>Disponibilité de tous les besoins de fonctionnalité gasoil/huile/pièces de rechange au besoin</i> )
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique /abreuvement du bétail/
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons, robinets publics et abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Un puits du village
Prix actuel de l'eau	300 F CFA / M <sup>3</sup> - 25 f /20 L
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Le comité de gestion
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	Le forage est bien géré ( <i>pas d'anomalie jusqu'à présent</i> ). Il y a des réunions mensuelles d'informations pour rendre compte de la gestion du forage
Impacts économiques du forage	L'impact économique est encore très faible
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Maintenant elles peuvent avoir un peu de temps de récupération ou bien faire du petit commerce
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- Le maraichage n'a toujours pas démarré
--

### Motifs de satisfaction

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilité de tous les besoins de fonctionnalité (gasoil/huile/pièces de rechange au besoin)</li> <li>- Le forage est bien géré car l'eau est douce et suffisante</li> <li>- Il y a des réunions mensuelles d'informations pour rendre compte de la gestion du forage</li> <li>- Il y a un périmètre privé des femmes, mais pas encore celui du PUDC</li> <li>- Nous sommes dans une zone sylvo pastorale et beaucoup d'éleveurs faisaient trop de kilomètres pour retrouver un forage</li> <li>- L'eau douce a contribué à la bonne santé des communautés avec l'éradication des maladies liées à une eau non potable.</li> </ul>
--



**Le forage du village de TORDIONE**



**L'Abreuvoir du village de TORDIONE**



**Le périmètre maraîcher non fonctionnel (PUDC)**



**Le périmètre maraîcher des femmes de TORDIONE, avec l'appui de HEKS-EPER et CERFLA**

N°	NOM	PRENOM(S)	SEXE	FONCTION	CONTACTS
01	SOW	DJIBY DEMBA	M	Chef de Village TORDIONE 1	77 562 55 85
02	BA	SDIBOU DJIBY	M	Chef de Village TORDIONE 2	77 635 09 44
03	SOW	SAMBA	M	Imam	77 716 06 44
04	SOW	ABOU OUSMANE	M	Conducteur du Forage	78 226 79 54
05	SOW	AMADOU GALLO	M	Notable	77 791 36 04
06	BA	OUMAR SEYDOU	M	Notable	77 089 50 76
07	SOW	MOUSSA	M	PDT du Périmètre Maraîcher	77 431 78 31
08	SOW	DOUDA GORAL	M	Représentant PDT des JEUNES	78 463 70 75
09	SOW	HABY AMADOU	F	Matrone	78 231 10 99
10	SOW	HABY ABOU	F	PDTE GPF	78 335 37 72

**Participants au focus-group**

## 20. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Wadane Djolof

**Commune** : Thièl (Secrétaire municipal : Moustapha Sow /77 527 56 58)

**Département** : Linguère

**Région** : Louga

Année de création du forage du PUDC	2018
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui
Usages de l'eau	Usage domestique /abreuvement du bétail
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons, robinets publics et abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Par le forage de COUMBA PATACOUR qui est à 8 Km, et par les puits dans le village (eau pas potable)
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Le comité de gestion
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	La disponibilité de l'eau, du gasoil et le forage n'est jamais tombée en panne
Impacts économiques du forage	Difficile à déterminer
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Allègement des charges domestiques et de la pénibilité Réduction importante des distances pour chercher l'eau
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- Le périmètre maraîcher doit fonctionner sans dépendre du forage car, les besoins du bétail en plus de ceux des personnes entraînent une panne de moteur. Dès fois, la pression est faible

### Motifs de satisfaction

- Le forage et le périmètre maraîcher ont permis la présence de l'eau douce en abondance et la pratique des AGR
- Il y a le périmètre maraîcher qui est fonctionnel avec la présence d'un technicien horticole.
- La présence de l'eau autorise les constructions en dur qui commencent à se multiplier dans la commune
- L'économie a augmenté avec les périmètres maraîchers, le commerce grâce à l'accès à l'électricité pour le développement du tissu économique local
- Les forages sont des systèmes complets avec des abreuvoirs, des adductions d'eau, des bornes fontaines, des périmètres maraîchers, des presses à huile, des moulins à café, les moulins à mil, les potences, la piste LINGUERE DOLLY pour 92Kms sont des cas concrets



**L'abreuvoir du village**



**Le forage du village de WADANE DJOLOF**



**Le Technicien Horticole du périmètre maraîcher**



**Les plaques solaires du périmètre maraîcher**



**Un bassin au niveau du périmètre maraîcher**

N°	Nom	Prénom	Sexe	Fonction	Contacts
01	MBAYE	Ameth	M	Chef de Village	77 241 09 43
02	DIAW	Matar	M	Conducteur du Forage	77 198 64 39
03	MBAYE	Moustapha	M	Représentant des Jeunes	78 612 79 67
04	SARR	Modou	M	Imam	78 397 04 48
05	MBAYE	Serigne coumba	M	Vice-Pdt du Périmètre Maraîcher	77 676 75 96
06	FALL	Djibril	M	Notable	77 107 84 52
07	NDOYE	Bamba	M	Notable	77 709 92 72
08	MBAYE	Ngoné	F	PDTE GPF	78 224 22 74
09	SENE	Maguette	F	BAJIENU GOX	77 369 35 67
10	MBAYE	Dioba	F	DS DOM	77 326 54 71

**RÉGION DE KAOLACK**

## 21. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Santhie Médina**Commune** : Médina Sabakh (Secrétaire municipal : Kébé Seck /77 611 20 63)**Département** : Nioro du Rip**Région** : Kaolack

Année de création du forage du PUDC	2016
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel
Fréquence des pannes	Faible
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Oui,
Usages de l'eau	Usage domestique / abreuvement du bétail
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons / bornes fontaines publiques (moins utilisées) / abreuvoirs publics
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Les populations s'approvisionnaient au niveau des puits et auprès d'un forage situé à 7 km. Quand les puits du village tarissaient, nous nous rendions dans les villages voisins
Prix actuel de l'eau	250 F CFA / M <sup>3</sup> - 325 en borne fontaine – 200 F pour le maraichage
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	200 F CFA / M <sup>3</sup> auparavant
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	FLEX EAU
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	ASUFOR
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Moyennement. Trop de lenteur dans la prise en charge des réparations : on peut rester des jours sans réaction à une demande de réparation d'une installation défectueuse. *Ceci est dû au fait que le plombier du projet ne réside pas dans la zone, il est 80km du site
Impacts économiques du forage	Quelques particuliers de manière individuelle s'activent dans le maraichage. Le projet a aménagé un périmètre pour les 5 villages destiné au maraichage. Cependant celui-ci n'a pas encore connu l'essor escompté car pas effectivement exploité à cause du coût du mètre cube d'eau
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	Les femmes se sont désintéressées petit à petit du maraichage avec l'arrivée de FLEX EAU car elles ne peuvent plus supporter les coûts liés aux dépenses en eau de cette activité.
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- Trop de lenteur dans la prise en charge des réparations : on peut rester des jours sans réaction à une demande de réparation d'une installation défectueuse.
- Ceci est dû au fait que le plombier du projet ne réside pas dans la zone, il est 80km du site

### Motifs de satisfaction

-



**Le forage, avec ses plaques solaires**



**Abreuvoir**



**Le périmètre maraîcher**

N°	NOM	PRENOM(S)	SEXE	FONCTION	CONTACTS
01	FAYE	ASSANE	M	Chef de Village	77 739 11 94
02	LO	MODOU	M	Cultivateur	78 522 46 69
03	FAYE	MADIABOU	M	Compteur	77 272 27 14
04	TOURE	IBRAHIMA	M	Cultivateur	78 231 55 14
05	LO	FANA	F	PDTE GPF TAKU LIGEEY	77 196 69 09
06	HANN	DIEYNABA	F	Ménagère	78 500 98 62
07	FAYE	MAME DIARRA	F	Ménagère	78 241 13 42

**Participants au Focus-Group**

## 22. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Aynoumane

**Commune** : Ndrané Escalé (3<sup>e</sup> adj. au Maire : Mamadou Mansour Dramé /77 929 31 60)

**Département** : Nioko du Rip

**Région** : Kaolack

Année de création du forage du PUDC	2017
Statut du fonctionnement du forage	Fonctionnel (à partir du solaire le jour uniquement mais la nuit il ne fonctionne pas. Sans soleil il ne fonctionne pas, quand il pleut aussi il ne fonctionne pas)
Fréquence des pannes	Souvent
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	Débit bon
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	Eau de qualité
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Accès facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	
Usages de l'eau	Usage domestique / abreuvement des animaux / maraichage
Nature des points de collecte d'eau	Robinets dans les maisons / bornes fontaines publiques / abreuvoirs
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Puits du chef de village foré en 2004, puits ouverts et fermés
Prix actuel de l'eau	200 F CFA / M <sup>3</sup>
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	FLEX EAU
Qui gérait le forage avant le concessionnaire ?	Comité de pilotage
Le forage est-il bien géré, selon vous ?	Oui
Impacts économiques du forage	Le maraichage alimenté par cette eau du forage est pratiqué par des particuliers hommes et femmes de manière individuelle. *Ils y cultivent des légumes telles que ; des aubergines, des courges, des carottes, des navets,...et c'est rentable. Les légumes sont destinés à la vente et pour l'auto-consommation.
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	*Les femmes (jeunes filles et petites filles) s'adonnent au commerce de l'eau dans les Loumas. *Allègement des travaux ménagers
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	Certains ménages démunis ont vu leur pouvoir d'achat augmenté grâce au maraichage et au commerce occasionnel dans les Loumas *Plus de déplacements à la recherche de l'eau

### Évènements problématiques

- Forage fonctionnel à partir du solaire le jour uniquement, mais la nuit il ne fonctionne pas. Sans soleil il ne fonctionne pas, et quand il pleut aussi
- Le périmètre maraicher prévu par le forage du PUDC ne fonctionne pas.

- Le PUDC a promis de forer un mini forage destiné au maraichage uniquement pour renforcer mais jusque-là aucune réalisation
- Il y a un problème de moteur (panne moteur) et un périmètre non fonctionnel à cause de manque d'eau potable.
- La pression n'atteint pas tous les quatorze villages que polarise le réseau ; il n'y a que deux sur quatorze uniquement
- Arrêt du périmètre maraîcher du PUDC dû à la cherté de l'eau, de même que le problème de gestion du comité

### Motifs de satisfaction

- La mise en place d'une coopérative des maraîchers pour les six villages polarisés est notoire car les membres s'activent dans quasi toutes les cultures en général
- Le financement de Monsieur le Maire à hauteur de 937.250F pour un apport à un projet de 18 000 000F CFA va permettre le redémarrage dudit périmètre maraîcher et l'existence d'autres périmètres maraîchers dans d'autres villages polarisés par ledit réseau.
- L'instauration d'autres périmètres maraîchers dans trois villages de la commune apportera un changement pour ces derniers
- Il y a la présence de l'eau potable et les branchements sociaux dans plus de dix villages au sein de la commune



**Le forage, les plaques solaires et la dégradation du grillage**



**Le périmètre maraîcher non fonctionnel**

## 23. FICHE D'INFORMATION SITE

**Site** : Bandoulou Toucouleur

**Commune** : Ndiaffate (Secrétaire municipal : Aliou Diallo / 77 525 09 03)

**Département** : Kaolack

**Région** : Kaolack

Année de création du forage du PUDC	2017
Statut du fonctionnement du forage	Non fonctionnel ( <i>en réalité, depuis les premiers jours de son démarrage, on l'a aussitôt arrêté</i> )
Fréquence des pannes	-
Appréciation du débit de l'eau (par les populations)	-
Appréciation de la qualité de l'eau (par les populations)	L'eau n'est pas bonne, elle est impropre à la consommation et à toute autre utilisation
Appréciation de l'accès à l'eau (par les populations)	Facile
Appréciation de l'utilité du forage (par les populations)	Aucune utilité
Usages de l'eau	Aucun
Nature des points de collecte d'eau	Robinets publics et abreuvoirs.
Sources d'approvisionnement du village en eau potable avant le forage du PUDC	Nous utilisons nos ânes, chevaux, ... pour aller à la recherche de l'eau à 1 ou 2 Kilomètres, dans des puits ouverts
Prix actuel de l'eau	10 frs la bassine
Évolution du prix de l'eau au cours des dernières années	-
Qui gère le forage PUDC actuellement ?	Comité de pilotage
Le forage est-il bien géré, selon vous ? (dites pourquoi, avec des illustrations précises)	-
Impacts économiques du forage	Pas d'impact économique
Impacts du forage sur les conditions de vie des femmes	-
Impacts du forage sur d'autres groupes défavorisés	-

### Évènements problématiques

- Depuis l'arrêt du forage pour mauvaise qualité de l'eau, aucune démarche encore moins une initiative n'a été entreprise pour son redémarrage.
- Il fallait aussi faire des études techniques appropriées sur la nature de la nappe phréatique avant de forer pour éviter la salinité ou installer des unités de désalinisation

### Motifs de satisfaction

-



### Le forage de Bandoulou Toucouleur

#### Participants au focus-group

N°	Nom	Prénom(s)	Sexe	Fonction	Contacts
01	NIANG	Dièye	F	Ménagère	77 893 89 61
02	SOW	Diarry	F	Ménagère	77 280 40 13
03	TOURE	Awa	F	Ménagère	77 289 29 02
04	BA	Awa n° 1	F	Ménagère	77 993 61 06
05	BA	Maimouna	F	Commerçante	77 958 96 41
06	BA	Awa n° 2	F	Ménagère	78 408 03 00
07	BARRY	Adama	M	Agent Comptable	77 508 49 75
08	DIALLO	Souleymane	M	Étudiant	77 893 31 97
09	DIALLO	Amath	M	Menuisier Métallique	77 680 72 00

